

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 26.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 782건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2022. 7. 26.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 씨름선수 출신 이만기 씨가 출연해 「동네 한 바퀴」의 새 진행자로서의 비하인드 스토리를 공개했다. 사실 본인은 김영철 씨의 하차를 무척 아쉬워했는데, 이날 방송을 시청하는 동안 이만기 씨도 재미있고 진정성 있게 진행할 것 같다는 믿음이 생겼다. 앞으로 「동네 한 바퀴」에서의 활약을 기대하겠다.

### ○ 보도 요청(3명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」

-방송일시 : 1TV (월-금) (12:00-13:00)

코로나19 방역으로 인해 피해를 본 소상공인들에게 손실보전금 및 손실보상금 지원이라는 희소식이 발표됐다. 본인은 1차와 2차 모두 지원금을 받았기에 당연히 이번에도 받을 수 있을 거라 예상했는데, 지원 대상이 아니라는 답변을 받아 당황스럽다. 공영방송에서 손실보전금 및 손실보상금 지원 기준과 처리 결과를 명확하게 알 수 있도록 취재, 보도해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘통합뉴스룸 ET’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 782건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
438	24	-	-	320	782

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
388	229	14	-	2	149	782

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
158	624	-	782

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
594	11	82	95	782

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리말 사용 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「걸어서 세계속으로」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내레이션 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 44건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘오리탕’ 연락처 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘장어구이’ 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 11건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 30건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 80대 고령층 시청자이다. 뉴스에서 ‘프레임’, ‘네거티브’ 등 외래어가 자주 사용돼 기사 내용을 이해하는데 어려움이 있다. ‘내가 하면 로맨스 남이 하면 불륜’을 줄여 이르는 신조어 ‘내로남불’도 종종 사용되는데, 본인은 사자성어인 줄 알았다. 공영방송에서만큼은 무분별한 외래어와 신조어 사용을 자제하고, 우리말로 순화해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 요청	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (12:00-13:00)</li> <li>- 코로나19 방역으로 인해 피해를 본 소상공인들에게 손실보전금 및 손실보상금 지원이라는 희소식이 발표됐다. 본인은 1차와 2차 모두 지원금을 받았기에 당연히 이번에도 받을 수 있을 거라 예상했는데, 지원 대상이 아니라는 답변을 받아 당황스럽다. 공영방송에서 손실보전금 및 손실보상금 지원 기준과 처리 결과를 명확하게 알 수 있도록 취재, 보도해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 ‘버스 타고 ‘당일치기 가족 섬 여행’...“오감체험 만끽”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 26.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 휴가철이 시작되었는데 코로나19 재유행이 본격화함에 따라 멀리 떠나는 여행을 계획세우기가 부담스러웠다. 그런데 이날 수도권에서 가까운 섬을 편리하게 버스를 타고 여행하는 ‘섬투어버스 상품’을 소개해주어 관심 있게 시청했다. 정치·경제 소식뿐 아니라, 이렇게 시청자들의 실생활을 윤택하게 만들어주는 좋은 정보를 제공해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
내레이션 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (09:40-10:30)</li> <li>- 세계의 다양한 도시들을 여행하며 역사와 문화를 자세히 소개 해주어 즐겨 시청한다. 아름다운 영상미로 세계의 여행지를 감상할 수 있어 항상 감사하게 생각한다. 그런데 내레이션을 반말로 해서 듣기 불편할 때가 종종 있다. 어르신들도 해당 방송을 즐겨 시청하니 내레이션이 존댓말로 진행된다면 더 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「더 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 25.(월) 1TV (22:55-23:30)</li> <li>- 그날의 생생한 시사 이슈들을 쉽고 재밌게 풀어주어, 매일 밤 하루를 마감하며 시청한다. 그런데 방송이 전반적으로 공정하지 않다. 이를테면 이날도 김준일 뉴스톱 대표가 출연했는데, 해당 패널은 정치색이 뚜렷한 인물이라 균형이 맞지 않았다. 또한 방송 하단의 실시간 댓글도 한쪽으로 치우친 느낌이 드니, 조금 더 공정하고 객관적인 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 26.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘화요초대석’에 씨름선수 출신 이만기 씨가 출연해 「동네 한 바퀴」의 새 진행자로서의 비하인드 스토리를 공개했다. 사실 본인은 김영철 씨의 하차를 무척 아쉬워했는데, 이날 방송을 시청하는 동안 이만기 씨도 재미있고 진정성 있게 진행할 것 같다는 믿음이 생겼다. 앞으로 「동네 한 바퀴」에서의 활약을 기대하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」 ‘뉴스와 화제’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 25.(월) 3R (14:05-14:59)</li> <li>- 50대 시각장애인 청취자이다. 해당 방송은 시니어들의 자기개발과 성장에 도움이 되어 즐겨 청취한다. 이날 ‘뉴스와 화제’ 코너에서 인천시가 다음 달 1일부터 중장년층과 노년층의 고독사 예방 등을 위해 인공지능 케어콜 돌봄서비스를 무료로 시행한다는 소식을 전했다. 이런 좋은 서비스가 인천시에만 한정되어 아쉽다. 추후에도 중장년층과 노년층의 삶에 도움이 되는 소식을 꾸준히 전해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>