

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 22.(금) 06:00 ~ 2022. 7. 24.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,377건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘역사와 자연의 섬, 보물밥상을 만나다!’

-방송일시 : 2022. 7. 21.(목) 1TV (19:40-20:30)

이날은 금은보화보다 귀하다는 강화의 먹거리를 만나보았다. 다양한 먹거리가 소개되었는데, 그중에서도 3형제가 뽕뽕 뭉쳐 만들어내는 떡이 인상적이었다. 강화도에서 고르고 고른 찹쌀로 만든 가래떡과 인절미를 보며 군침이 돌았다. 해당 방송은 식품과 식재료에 대한 정보제공에 그치지 않고 음식을 통한 지역 문화, 역사까지 알 수 있어 유익하다. 오랫동안 장수 프로그램으로 남아 시청자들과 함께해주시 바란다.

○ 진행자 섭외 제언(18명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘늘 푸르다, 해변 동네 - 부산 해운대구’

-방송일시 : 2022. 7. 23.(토) 1TV (19:10-20:05)

180번째 여정은 새 진행자 이만기 씨와 함께 부산 해운대구로 떠났다. 4년이라는 긴 시간동안 김영철 씨에게 익숙해진 탓인지, 이만기 씨의 진행이 낯설고 가슴에 와 닿지 않았다. 마치 이웃집 아저씨 같은 김영철 씨만의 구수함이 해당 방송의 매력이었는데, 큰 매력 하나가 사라진 느낌이다. 추후에는 조금 더 친근한 이미지의 진행자를 섭외해주시 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘우리말 겨루기’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,377건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
804	14	-	-	559	1,377

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
666	415	28	-	-	268	1,377

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
288	1,089	-	1,377

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,028	9	127	213	1,377

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유희열의 스케치북」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「특파원 보고 세계는 지금」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「불후의 명곡」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충전 대한민국」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘곰장어 구이’ 연락처 문의 49건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘초계탕’ 연락처 문의 40건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘편성’ 문의 39건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘진행자’ 변경 불만 39건 ○ 「주말드라마 현재는 아름다워」 - ‘편성’ 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 56건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 213건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「유희열의 스케치북」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 4. 24.~2022. 7. 22. (금) 2TV 방송. (총 600부작) - 무려 13년이 넘는 시간동안 시청자들에게 사랑받아온 「유희열의 스케치북」이 이날 방송을 끝으로 종영됐다. 평소 TV에서 보기 힘든 출연자들을 섭외해 다양한 장르의 음악을 접하게 해주어 무척 좋아했던 애청자로서 해당 방송의 종영이 아쉽다. 표절 논란에 휩싸인 유희열 씨 대신 다른 진행자를 섭외해 방송을 이어갔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 ‘영뚱한 곳에 ‘쉽터’... 겉도는 배달노동자 폭염 대책’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 21.(목) 1TV (21:00-22:00) - 본인은 건설노동자이다. 이날 끊임없이 이동하는 배달 라이더들에게 무용지물이 되어가는 ‘쉽터’의 현실을 고발한 보도를 접했다. 수많은 야외 건설노동자들이 폭염과 싸우며 일하고 있는데, 유독 배달 라이더에게만 포커스가 맞춰져 공감되지 않았다. 급증한 배달 라이더들로 인해 피해를 입는 주민들이 많은데, 정부에서 그들만을 위한 쉽터를 만든다는 것은 형평성에 맞지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

