

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 21.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 887건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

- 프로그램명 : 「세상의 모든 음악」
- 방송일시 : 2022. 7. 20.(수) 1FM (18:00-20:00)

선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 이날 영화 ‘가버나움’의 OST를 비롯해 선곡이 특별히 좋았던 덕분에, 좋은 음악들을 감상하며 편안한 오후를 보낼 수 있었다. 매 방송에서 장르의 제한 없이 다양한 음악을 선곡해주어 음악에 대한 상식도 늘어났다. 매일 오후 좋은 음악으로 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다.

○ 전국방송 편성 요청(3명)

- 프로그램명 : 「일꾼의 탄생」
- 방송일시 : 2022. 7. 20.(수) 1TV (19:40-20:30)

3명의 스타가 국민 일꾼이 되어 시청자들의 민원해결을 위해 전국방방곡곡에서 육체적 노동과 정서적 감동을 선사하는 프로그램이다. 그런데 해당 프로그램이 편성되지 않는 지역이 많다. 본인은 부산에 거주하는데 재방송을 통해서만 시청할 수 있다. 속초 등의 지역에도 편성이 되지 않아 불만이 자자하다. 전국 방송으로 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘KBS 뉴스’ 취재 요청 외 5건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘KBS 뉴스’
 - ‘KBS 뉴스’ 취재 요청 (동의수 110건) : 모델하우스와 다르게 시공되어 하자가 흔하여 입주가 가능할지 알 수 없는 아파트, 사기분양이 아닌지 취재 부탁드립니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 887건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
496	15	1	-	375	887

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
421	253	11	-	-	202	887

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
177	710	-	887

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
639	4	106	138	887

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국방송 편성 요청 ○ 「2009 전설의 고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「수미 감자」 연락처 문의 39건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 문의」 33건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「범바우막국수」 연락처 문의 32건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 26건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한진떡방앗간」 연락처 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 31건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 19건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 138건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 20.(수) 1FM (18:00-20:00) - 선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 이날 영화 ‘가버나움’의 OST를 비롯해 선곡이 특별히 좋았던 덕분에, 좋은 음악들을 감상하며 편안한 오후를 보낼 수 있었다. 매 방송에서 장르의 제한 없이 다양한 음악을 선곡해주어 음악에 대한 상식도 늘어났다. 매일 오후 좋은 음악으로 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>