

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 20.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 697건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘봉봉이가 간다’
- 방송일시 : 2022. 7. 18.(월) 1TV (18:00-19:00)

매일 저녁 「6시 내고향」을 시청하는 오랜 시청자이다. 본인을 포함한 지인들이 ‘봉봉이가 간다’ 코너를 가장 좋아한다. 이날 손헌수 씨가 경북 의성으로 가서 무더위 속에 농사 민원까지 해결하는 등, 어르신들에게 선물 같은 하루를 선사하는 모습을 보며 큰 감동을 받았다. 늘 밝은 모습으로 열심히 일하는 손헌수 씨를 칭찬하고 싶다.

○ 후속 방송 요청

- 프로그램명 : 「다큐멘터리 3일」
- 방송일시 : 2007. 5. 3.~2022. 3. 13. (일) 2TV 방송. (총 716부작)

지난 3월, KBS의 대표적인 장수 시사교양 프로그램인 「다큐멘터리 3일」이 코로나19로 인해 달라진 제작환경으로 중영됐다. 오랜 기간 서민들의 삶의 현장과 애환을 고스란히 담아왔는데 더 이상 볼 수 없어 아쉽고 안타깝다. 해당 방송을 사랑했던 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 697건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
386	15	1	-	295	697

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
340	187	10	-	-	160	697

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
110	587	-	697

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
501	6	76	114	697

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV소설」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「다큐멘터리 3일」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「복숭아 문의」 연락처 65건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 문의」 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「금반지 갈비찜」 연락처 문의 18건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 114건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 20.(수) 2R (12:00-14:00) - DJ 임백천 씨와 제작진이 엄선한 7080년대의 명품 팝송들을 청취할 수 있는 프로그램이다. 해당 방송 시간은 하루 중 가장 나른한 시간인데, 풍성한 음악과 재미있는 사연을 들려주어 즐거운 점심시간을 보낼 수 있다. 늘 따뜻한 방송으로 청취자들에게 위로가 되어주는 점 감사하다. 앞으로도 유쾌한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>