

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 19.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 954건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(5명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2022. 7. 18.(월) 1TV (06:00-07:50)

사회, 경제, 정치, 문화 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 매일 아침 감사한 마음으로 시청한다. 이날 해외여행을 떠났다가 현지에서 코로나19가 확진될 경우 유의사항부터 출근길 날씨에 이르기까지, 실생활에 꼭 필요한 정보들을 많이 전달해주어 주의 깊게 시청했다. 앞으로도 계속해서 시청자와 교감하는 프로그램으로 함께 해주기 바란다.

○ 진행자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」

-방송일시 : 1TV (토) (19:10-20:05)

마치 보물찾기를 하듯 전국 곳곳을 여행하며 동네의 숨은 매력을 전하는 프로그램으로, 첫 방송이 시작되던 때부터 시청해왔다. 오는 토요일부터 진행자가 김영철 씨에서 이만기 씨로 바뀌는데 다소 우려된다. 타 방송에서 봐왔던 이만기 씨는 김영철 씨처럼 친근하고 푸근한 매력이 없으며, 어르신들에게 살갑게 대하는 편이 아니었다. 해당 방송 특유의 따스함과 정감을 살릴 수 있는 진행자를 섭외해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘유희열의 스케치북’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 954건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
495	16	-	-	443	954

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
474	294	18	-	-	168	954

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	820	-	954

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
719	8	100	127	954

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「미남당」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 - 진행자 제언 ○ 「노래의 날개 위에」 - 진행자 섭외 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「자두 문의」 연락처 문의 74건 ○ 「가요무대」 - 「방청 문의」 30건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「코다리 조림」 연락처 문의 30건 ○ 「열린음악회」 - 「방청 문의」 20건 ○ 「아침마당」 - 「출연자 제언」 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 127건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

