

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 18.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 696건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 주말드라마 「현재는 아름다워」

-방송일시 : 2022. 7. 17.(일) 2TV (20:00-21:20)

늦은 결혼인 만큼 가족들의 환영을 받을 줄 알았던 이윤재(오민석 분)·심해준(신동미 분) 커플이 상견례 후 갈등을 겪는 모습이 그려졌다. 현실에서도 상견례 후 갈등을 겪는 커플들이 많기에 공감하며 시청했다. 연애도 결혼도 기피하는 시대인데, 여러 세대가 함께 살며 벌어지는 가족 간의 이야기가 재미있다. 따뜻하고 바람직한 작품이라 칭찬하고 싶다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘명불허전 - 천하제일 기인열전’

-방송일시 : 2022. 7. 18.(월) 1TV (08:25-09:30)

‘천하제일 기인열전’이라는 주제로 꾸며져 조승환 환경운동가, 정경교 무림고수, 김중근 풀피리 달인 등이 출연했다. 조승환 씨는 얼음 위 맨발로 서있기 세계기록 보유자로, 이날도 방송 내내 얼음 위에 맨발로 서있었다. 조승환 씨를 비롯한 이날 출연진들이 기행과 정제되지 않은 발언을 해서 진행자들이 진땀을 빼는 모습이었다. 시청자들도 덩달아 불안감을 느꼈다. 출연자 선정에 조금 더 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘유희열의 스케치북’ 외 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 696건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
424	27	-	-	245	696

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
291	199	20	-	-	186	696

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
150	546	-	696

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	10	99	127	696

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 표기 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「2단王해물철판」 연락처 문의 32건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 16건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「친도 복숭아」 연락처 문의 16건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 13건 ○ 「유희열의 스케치북」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 127건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘핏 속에 기름이 등등~고지혈증 여름 관리법’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 18.(월) 1TV (10:00-11:00) - 서구화된 식습관으로 우리나라 30대 성인 2명 중 1명이 고지혈증이라고 한다. 고지혈증은 증상이 없기 때문에 대수롭지 않게 여기다가 합병증을 유발하는 요인이 되기도 한다. 본인도 고지혈증 초기여서 이날 방송을 신경 써서 시청했다. 한양대의대 내분비내과 교수 등 세 명의 전문가가 출연해 고지혈증에 대해 자세히 설명해주어 매우 유익한 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 17.(일) 2TV (17:00-18:30) - 여예스더 씨와 마케팅팀 직원들이 남편 홍혜걸 씨가 있는 제주 지사를 방문하는 모습이 방송됐다. 야외 수영장과 넓은 정원이 있는 380평 크기의 제주 지사가 공개됐고, 홍혜걸 씨가 인테리어 비용으로 총 8,480만 원을 결제했다고 밝혀 사람들을 놀라게 했다. 고물가·고금리에 서민경제가 무너지고 있는데, 출연자들이 호화로운 생활을 자랑하기 위해 출연한 것 같아 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 표기 제언	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 17.(일) 2TV (18:30-20:00) - 이날 멤버들은 마을 곳곳에 놓여 있는 아침 밥상 찾아 먹기 미션을 수행했다. 나인우 씨가 찾은 밥상은 이미 동네 강아지가 차지하고 있었는데, 하단에 ‘마실 나오신 동네 멍멍님’이라는 자막이 표기됐다. 또 나인우 씨에게는 ‘대형견’ 등의 표현이 사용됐는데, ‘멍멍님’·‘대형견’ 등의 표현이 과연 적절한지 의문이 들었다. 요즘 많은 방송에서 개를 지나치게 우대하는데 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 17.(일) 2TV (20:00-21:20) - 늦은 결혼인 만큼 가족들의 환영을 받을 줄 알았던 이윤재(오민석 분)·심해준(신동미 분) 커플이 상견례 후 갈등을 겪는 모습이 그려졌다. 현실에서도 상견례 후 갈등을 겪는 커플들이 많기에 공감하며 시청했다. 연애도 결혼도 기피하는 시대인데, 여러 세대가 함께 살며 벌어지는 가족 간의 이야기가 재미있다. 따뜻하고 바람직한 작품이라 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>