

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 15.(금) 06:00 ~ 2022. 7. 17.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,467건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「한국인의 밥상」 ‘신맛탐구 - 여름 맛의 재발견’
- 방송일시 : 2022. 7. 14.(목) 1TV (19:40-20:30)

신맛은 여름철 지친 몸과 마음을 깨우는 짜릿한 맛이다. 이날은 제철의 싱그러운 맛들이 차려낸 밥상으로 신맛을 탐구하며, 충남 서산 응도의 신맛, 경북 예천의 식초 밥상, 전북 전주 약선 요리 한상을 만나보았다. 그중 경북 예천에서 전통식초의 길을 걷게 된 한상준 씨의 사연이 인상적이었다. 쉽게 접하기 어려운 음식들을 볼 수 있어 신선하고 유익했다.

○ 보도 제언(11명)

- 프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸」
- 방송일시 : 1TV

권성동 국민의힘 대표 직무대행 겸 원내대표가 KBS와 MBC 등 공영방송의 편향성을 지적한 기사를 접했다. 시청자들이 보기에 보도가 전반적으로 민주당에 우호적인 반면, 정부와 여당에는 비판적이다. 주요 정치 현안들에 대해 조금 더 공정하고 객관적으로 보도해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘유희열의 스케치북’ 외 6건.
 - ‘유희열의 스케치북’ 진행자 관련(동의수 6건) : 어떻게 표절 작곡가를 계속 나오게 합니까? 공영방송에서 이러면 안 됩니다. 방송 폐지하세요.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,467건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
755	24	-	-	688	1,467

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
678	500	30	-	-	259	1,467

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
291	1,176	-	1,467

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,146	6	111	204	1,467

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제보자들」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 섭외 요청 ○ 「빠고파」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「왕꼬막 나라」 연락처 문의 56건 ○ 「6시 내고향」 - 「여름 사과」 연락처 문의 47건 ○ 「김영철의 동네 한 바퀴 스페셜」 - 「진행자 제언」 32건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 31건 ○ 「전국노래자랑」 - 「진행자 섭외 제언」 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「수신료」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 204건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「제보자들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 10.~2020. 9. 2. 2TV 방송. (총 182부작) - 억울한 일을 당해 「제보자들」에 제보하고자 했으나, 종영이 되어 아쉬운 시청자이다. 해당 프로그램은 시청자의 제보를 단서로 미스터리한 사건에 숨겨진 진실과 이면 등을 파헤쳤던 방송이다. 사회에 도움이 되는 공익적인 프로그램들이 자꾸 없어지는 것 같아 안타깝다. 가까운 시일 안에 후속 방송을 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 “퀴어 축제’ 3년 만에 서울광장 개최...갈등도 다시 점화’(10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 16.(토) 1TV (21:00-21:40) - 16일에 동성애자를 비롯한 성 소수자들의 축제인 ‘서울퀴어 문화축제’가 열렸다. 본인은 동성애와 차별금지법 제정에 반대하는 집회에 참석했다. 해당 기사에서 경찰 추산으로 퀴어축제는 만 3천여 명, 반대집회에는 만 5천여 명이 참가했다고 보도했는데, 반대집회 참가자는 만 5천여 명보다 많았다. 또한 반대집회보다 퀴어축제를 더 중점적으로 보도한 점도 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」 (11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 권성동 국민의힘 대표 직무대행 겸 원내대표가 KBS와 MBC 등 공영방송의 편향성을 지적한 기사를 접했다. 시청자들이 보기에 보도가 전반적으로 민주당에 우호적인 반면, 정부와 여당에는 비판적이다. 주요 정치 현안들에 대해 조금 더 공정하고 객관적으로 보도해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 요청	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:30) - 지난 2021년 11월경, ‘월벤저스’라는 애칭으로 불리며 시청자들의 큰 사랑을 받았던 호주 출신 방송인 샘 해밍턴 가족이 5년 만에 「슈퍼맨이 돌아왔다」에서 하차했다. 본인을 비롯한 수많은 시청자들이 윌리엄·벤틀리 형제를 보기 위해 해당 방송을 시청했다. 오랜 기간 시청자들에게 웃음과 감동을 선사한 샘 해밍턴 가족을 다시 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「빼고파」 [최종회] ‘은아’s 빼프터 일상’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 16.(토) 2TV (22:35-23:55) - 고은아 씨가 건강한 다이어트를 한 결과를 알아보기 위해 건강검진을 받는 장면이 방송됐다. 어머니와 함께 병원을 방문한 고은아 씨가 건강검진에 앞서 질문지를 작성하는 과정에서 전화번호와 메일주소, 집주소가 노출됐다. 개인 정보 보호가 그 어느 때보다 중요한 요즘이다. 출연자와 제작진 모두 개인 정보 보호에 주의를 기울여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>