

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 13.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 849건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2022. 7. 12.(화) 2TV (20:30-21:50)

싱글 여배우들이 모여 살며 인생의 새로운 맛을 찾아가는 과정을 매주 재미있게 지켜보고 있다. 이날은 연기와 뮤지컬 제작까지 종횡무진 활약하는 배우 박해미 씨가 함께했다. 같은 아픔을 당한 여배우들이 솔직한 속내를 드러내고, 서로 위로하고 공감하는 모습이 보기 좋았다. 1인가구가 급증하는 시대에 함께 살아가는 삶의 가치를 보여주어 감사하다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘부자나라 연금빈민’

-방송일시 : 2022. 7. 12.(화) 1TV (22:00-22:50)

대한민국 연금의 현주소를 진단하고, 모두가 상생할 수 있는 해법을 모색했다. 그런데 국가유공자 등에게 지급되는 연금 성격의 보훈 급여금이 연금고갈의 원인 중 하나인 듯 다뤄졌다. 본인도 국가유공자인데, 국가유공자의 급수는 크게 1~7급으로 나뉜다. 본인처럼 급수가 낮은 국가유공자는 소액의 연금을 받는데, 마치 모든 국가유공자들이 고액연금수령자처럼 다뤄져 속상하고 안타까웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘생로병사의 비밀’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 849건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
432	10	-	-	407	849

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
360	295	15	-	-	179	849

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
114	735	-	849

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
624	7	88	130	849

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이웃집 찰스」 - 출연자 호평 ○ 「시사기획 창」 - 방송 제언 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「팔도밥상」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘돼지갈비’ 연락처 문의 58건 ○ 「6시 내고향」 - ‘새싹 삼’ 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 17건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 130건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
진행자 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 12.(화) 1TV (19:00-19:40) - 7시 뉴스를 항상 챙겨보는 시청자이다. 정치와 경제 등 다양한 분야의 뉴스를 빠르고 정확하게 보도해주어 늘 감사하게 생각한다. 본인은 이날 진행한 박소현 앵커의 차분하면서도 명확한 진행을 칭찬하고 싶다. 특히 뉴스 말미에 깔끔하게 마무리하는 모습이 돋보였다. 계속해서 시청자들과 교감하는 좋은 진행을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」 ‘스페인 호세’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 12.(화) 1TV (19:40-20:30) - 강원도 영월의 한 산골에서 3년째 캠핑장을 운영 중인 호세·유나 부부의 사연이 소개됐다. 알고 보니 호세의 캠핑장은 예약 경쟁이 치열한 곳으로, 장박을 하며 캠핑 장비를 두고 다니는 손님도 있을 정도로 인기가 많은 곳이었다. 한국이라는 낯선 나라에 터를 잡고 성실히 살아가는 호세의 모습이 보기 좋았고, 본인도 기회가 된다면 해당 캠핑장에 꼭 방문해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘부자나라 연금빈민’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 12.(화) 1TV (22:00-22:50) - 대한민국 연금의 현주소를 진단하고, 모두가 상생할 수 있는 해법을 모색했다. 그런데 국가유공자 등에게 지급되는 연금 성격의 보훈 급여금이 연금고갈의 원인 중 하나인 듯 다뤄졌다. 본인도 국가유공자인데, 국가유공자의 급수는 크게 1~7급으로 나뉜다. 본인처럼 급수가 낮은 국가유공자는 소액의 연금을 받는데, 마치 모든 국가유공자들이 고액연금수령자처럼 다뤄져 속상하고 안타까웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 12.(화) 1FM (18:00-19:30) - 30년 넘게 KBS 1FM을 청취하는 오랜 애청자이다. 특히 오후 6시에서 8시 사이에 방송되는 「세상의 모든 음악」은 빠지지 않고 청취한다. 장르의 제한 없이 좋은 음악들을 많이 소개해주는 덕분에 위안을 얻고 있다. 지친 하루를 보낸 청취자들에게 좋은 음악으로 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>