

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 12.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 769건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」

-방송일시 : 2FM (월-일) (18:00-20:00)

소소하지만 따뜻한 사연을 많이 들려주는 점이 마음에 들어 즐겨 청취한다. 해당 방송 덕분에 오후 시간을 경쾌하게 보낼 수 있어 만족스럽다. 진행자 이금희 씨만의 정겨운 느낌과 반전 매력도 방송에 재미를 더한다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주는 이금희 씨와 제작진에게 감사하다.

○ 출연자 제언(3명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘진짜 이순신의 기록, 난중일기’

-방송일시 : 2022. 7. 10.(일) 1TV (21:40-22:30)

이순신 장군이 남긴 13만여 자의 진솔한 기록, 난중일기를 다루며 그 안에 녹아있는 인간 이순신의 삶을 들여다보았다. 그런데 이순신 장군의 어머니를 향한 효성을 다루던 중, 방송인 피터 빈트가 ‘마마보이’라고 표현해 듣기 불편했다. 그뿐 아니라 해당 방송을 시청하며 역사 공부를 하는 시청자가 많은데, 출연자들의 장난스러운 태도도 보기 안 좋다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘난시청 관련’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 769건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
420	50	1	-	298	769

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
359	222	11	-	-	177	769

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
152	617	-	769

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
544	6	86	133	769

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「안녕하세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감귤’ 연락처 문의 27건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘답 특수 부위 구이’ 연락처 문의 21건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「건축」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 133건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제안	<p>○ 「일요진단 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (08:10-09:05) - 일요일 오전에 방송되는 시사대담 프로그램이다. 정치의 흐름을 빠르게 분석하고, 정부 정책 및 현안을 심층적으로 진단해 주어 유익하다. 그러나 휴일 이른 시간에 편성되다 보니 방송을 놓치는 경우가 잦다. 교회에 가는 등 고정적인 일정이 있는 시청자들은 볼 수가 없다. 보다 많은 시청자들이 편하게 시청할 수 있도록 오후로 편성을 변경해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「안녕하세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2010. 11. 22.~2019. 9. 30. (월) 2TV 방송. (총 431부작) - 해당 프로그램을 사랑하는 시청자이다. 시즌 1이 종료되던 마지막 방송에서 진행자 이영자 씨와 신동엽 씨, 그리고 켈투가 시즌 2로 돌아오겠다고 시청자들과 약속을 했는데, 아직까지 시즌 2 제작 소식이 없어 답답하다. 주변에 말할 수 없는 고민으로 고통 받는 시청자들을 위해 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 홍**</p>
편성 제안	<p>○ 「예썰의 전당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 10.(일) 1TV (22:30-23:20) - 각 분야의 전문가들이 예술작품을 둘러싼 창의적인 감상법을 공유하는 프로그램이다. 예술가의 인생과 삶의 방식 시대상과 사회상을 담고 있어 매주 즐겁게 시청하고 있다. 그런데 매주 일요일 늦은 시간에 편성이 되어 있어 학생과 직장인들 시청자가 시청하기 어렵다. 시청자들이 편안히 시청할 수 있도록 편성 시간을 앞당겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 11.(월) 1TV (06:00-07:50) - 정확한 정보를 신속하게 전달해주어, 매일 오전 「뉴스광장」을 시청하는 것으로 하루를 시작한다. 각종 생활정보를 다양하게 제공해주는 점이 마음에 든다. 비 소식이 잦은 요즘에는 기상 캐스터가 전해주는 일기예보도 너무 유익하다. 앞으로도 시청자와 교감하는 아침 종합 뉴스 프로그램으로 오랫동안 함께해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
[시사·교양]	
출연자 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘진짜 이순신의 기록, 난중일기’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 10.(일) 1TV (21:40-22:30) - 이순신 장군이 남긴 13만여 자의 진솔한 기록, 난중일기를 다루며 그 안에 녹아있는 인간 이순신의 삶을 들여다보았다. 그런데 이순신 장군의 어머니를 향한 효성을 다루던 중, 방송인 피터 빈트가 ‘마마보이’라고 표현해 듣기 불편했다. 그뿐 아니라 해당 방송을 시청하며 역사 공부를 하는 시청자가 많은데, 출연자들의 장난스러운 태도도 보기 안 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 07. 12.(화) 1TV (08:25-09:30) - 요일별로 다양한 코너가 마련되어 있고, 각계각층의 게스트들을 섭외해 각양각색의 이야기를 들려주어 매일 아침 즐겁게 시청한다. <화요초대석>은 사회적으로 저명하고 명망 높은 인사들이 게스트로 나와 깊이 있는 인생 이야기를 다루어 주어 유익했다. 그런데 최근에는 연예인 특히 가수들만 출연을 많이 하고 있어 매우 아쉬운 생각이 든다. 다양한 게스트 출연으로 재미와 감동을 함께 느끼는 출연자 섭외를 해주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (18:00-20:00) - 소소하지만 따뜻한 사연을 많이 들려주는 점이 마음에 들어 즐겨 청취한다. 해당 방송 덕분에 오후 시간을 경쾌하게 보낼 수 있어 만족스럽다. 진행자 이금희 씨만의 정겨운 느낌과 반전 매력도 방송에 재미를 더한다. 늘 변치 않고 좋은 방송을 제작해주는 이금희 씨와 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>