

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 7.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 843건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘왜 아플까? 신체 각도에 답이 있다’

-방송일시 : 2022. 7. 6.(수) 1TV (22:00-22:50)

건강한 삶을 위해 알아야 할 신체의 각도에 관해 알아보았다. 몸의 각도가 무너지고, 결국 신체 균형까지 잃은 사람들을 흔히 볼 수 있다. 그런데 이날 방송에서 우리 몸의 각도는 왜 틀어지는 것인지, 그리고 어떻게 바로잡을 수 있는지를 상세히 다뤄주어 굉장히 유익했다. 앞으로도 잘 알려지지 않은 질병의 위험성과 예방법을 주제로 다뤄 경각심을 심어주기 바란다.

### ○ 보도 제언(9명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2022. 7. 6.(수) 1TV (21:00-22:00)

이번 윤석열 대통령의 해외순방에 대해 성과는 거의 보도되지 않고, 작은 잘못도 부각돼 보도되는 점이 안타깝다. 아직 임기 초반의 정권에 대해 연일 흠집을 부각시키면, 앞으로의 국정 수행에 영향을 미치지 않을까 우려된다. 공영방송으로서 균형 잡힌 보도를 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘더 라이브’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 843건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
446	3	2	-	392	843

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
388	290	16	-	-	149	843

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
123	720	-	843

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
649	10	77	107	843

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제목 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「스크롤 자막」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생로병사의 비밀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘북경반점’ 연락처 문의 59건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘감자빵’ 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청 문의’ 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 편성’ 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 13건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 10건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「수신료」 문의 16건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 107건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
제목 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- 2020년 3월부터 재난방송 주관방송사인 KBS에서 「코로나19 통합뉴스룸」 체제로 뉴스 전체를 일원화하여 정확하고 신속한 코로나19 정보를 제공해주었다. 덕분에 시청자들은 꼭 필요한 정보를 구체적으로 알 수 있어 도움이 됐다. 이제 일상 회복이 시작되었는데, 여전히 제목에 ‘코로나19’가 붙어 있어 우울감이 든다. 통합뉴스룸 체제를 유지하더라도 제목은 변경해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- ‘정치 9단’이라 불리는 박지원 전 비서실장이 출연해 대통령 국정 수행 지지율 하락세를 비롯해 최근 정치 현안들에 대해 하나씩 짚어보는 시간을 가졌다. 그런데 현 정부에 우호적이지 않은 박지원 전 비서실장만 섭외해서 대통령의 국정 수행에 대해 평가하는 것은 공정하지 않다. 또한 그동안 수많은 분란을 일으켰던 원로정치인의 출연이 피로감을 안긴다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
보도 제언	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이번 윤석열 대통령의 해외순방에 대해 성과는 거의 보도되지 않고, 작은 잘못도 부각돼 보도되는 점이 안타깝다. 아직 임기 초반의 정권에 대해 연일 흠집을 부각시키면, 앞으로의 국정 수행에 영향을 미치지 않을까 우려된다. 공영방송으로서 균형 잡힌 보도를 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「윤정수 남창희의 미스터 라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 2FM (16:00-18:00)</li> <li>- 윤정수 씨와 남창희 씨의 재치 있는 입담에 끌려 애청 중인 청취자이다. 두 진행자의 장난스럽고 편안한 진행이 매력적이다. 선곡도 좋고 청취자들의 사연도 유쾌해서 매일 재미있게 청취한다. 앞으로도 청취자와 공감대를 형성하는 프로그램으로 오랫동안 함께해주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>