

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 6.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 756건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘여름철 더 썩히고 아프다! 무릎 관절염 운동법’

-방송일시 : 2022. 7. 6.(수) 1TV (10:00-11:00)

장마철은 무릎 관절염 환자들에게는 괴로운 시기이다. 관절염 환자가 점점 증가하면서 관절염과 관련된 속설도 많아 혼란스러운데, 잘못된 정보는 오히려 병을 악화시킬 수 있기에 우려된다. 이날 정형외과 교수와 재활 트레이너 등 전문가 패널들이 출연해 무릎 관절염에 대해 상세히 다뤄주어 큰 도움이 됐다. 시의적절한 방송으로 유익한 정보를 제공해주어 감사하다.

### ○ 극본 제언(13명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 7. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)

서유라(연민지 분)가 남편 홍진우(이중문 분)에 대한 분노로, 홍진우와 전처의 아들 홍서준(정민준 분)을 옷장에 가두는 장면이 방송됐다. 홍서준이 용서를 빌었지만 서유라는 꿈쩍도 하지 않았고, 다음날 홍서준은 끝내 기절했다. 지난 방송에서도 아동학대가 그려져 보기 불편했는데, 이날 그려진 아동학대는 너무 잔인해 시청 내내 불쾌했다. 반복되는 아동학대 내용을 시정해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 756건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
389	14	-	-	353	756

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
346	244	11	-	-	155	756

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
138	618	-	756

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
537	9	115	95	756

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「시사기획 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「황금가면」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「이현우의 음악앨범」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「바나나 파프리카」 연락처 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「해신당」 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 제언」 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청 신청」 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 섭외 제언」 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 8건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 51건</li> <li>○ 「수신료」 문의 33건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (17:30-18:00), (토-일) (17:10-18:00)</li> <li>- 자연의 위대함과 생태계의 신비로움에 감탄하며 「동물의 왕국」을 시청한다. 세계 일류의 다큐멘터리 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 보여주기 때문에 즐겨 시청하고 있다. 다만 늘 방송 초반에, 전 날 마지막 부분과 중복되는 장면을 5분가량 보여주는 점이 아쉽다. 앞으로는 중복되는 부분이 최소화 되도록 노력해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘북한 자본주의 꽃, 마약’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 5.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 이날은 외화벌이로 시작된 북한 마약이 국제화, 체계화된 조직 범죄로 성장한 과정을 파헤쳤다. 북한이 시시각각 우리나라를 향해 미사일과 핵으로 위협하는 상황에서, 해당 내용이 북한을 자극하는 것이 아닐까 우려된다. 또한 정권이 바뀌자 국가 주도 사업으로 시작된 북한의 마약을 비판하는 점도 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘여름철 더 쭈시고 아프다! 무릎 관절염 운동법’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 장마철은 무릎 관절염 환자들에게는 괴로운 시기이다. 관절염 환자가 점점 증가하면서 관절염과 관련된 속설도 많아 혼란스러운데, 잘못된 정보는 오히려 병을 악화시킬 수 있기에 우려된다. 이날 정형외과 교수와 재활 트레이너 등 전문가 패널들이 출연해 무릎 관절염에 대해 상세히 다뤄주어 큰 도움이 됐다. 시의적절한 방송으로 유익한 정보를 제공해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「해 불만한 아침 M&amp;W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 2TV (07:00-09:00)</li> <li>- 다양한 생활 정보부터 고품격 지식 정보까지 전달해주어 평일 아침마다 해당 방송을 시청하며 오전시간을 알차게 보내고 있다. 신뢰도 높은 전문가들이 각종 경제, 국제 뉴스를 전해주는 점도 마음에 든다. 늘 알차고 유익한 방송으로 시청자들에게 활기찬 아침을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 서유라(연민지 분)가 남편 홍진우(이중문 분)에 대한 분노로, 홍진우와 전처의 아들 홍서준(정민준 분)을 옷장에 가두는 장면이 방송됐다. 홍서준이 용서를 빌었지만 서유라는 꿈쩍도 하지 않았고, 다음날 홍서준은 끝내 기절했다. 지난 방송에서도 아동학대가 그려져 보기 불편했는데, 이날 그려진 아동학대는 너무 잔인해 시청 내내 불쾌했다. 반복되는 아동학대 내용을 시정해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 ‘최강 인터뷰2’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- ‘최강 인터뷰2’에서 김남국 더불어민주당 의원과 민주당 전당대회 경선 규칙 변경에 대한 인터뷰를 했다. 그런데 김남국 의원이 이미 타 방송사에서 했던 발언을 그대로 다시 하는 것뿐이어서 청취자 입장에선 피로감을 느꼈다. 여러 방송사에 출연하고 있는 김남국 의원보다는, 방송 출연이 적은 다른 민주당 의원을 섭외해 새로운 의견을 들을 수 있게 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 7. 6.(수) 2FM (09:00-11:00)</li> <li>- 음악 프로그램임에도 오늘의 뉴스를 살펴보는 코너부터 남녀의 솔직한 속마음을 톡 터놓고 나뉘볼 수 있는 코너까지, 너무도 다양한 코너들이 준비되어 있어 시간 가는 줄 모르고 청취한다. 품격 있는 음악 방송으로 청취자들의 감성을 채워주는 제작진과 진행자에게 감사인사를 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>