

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 5.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,003건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「FM 풍류마을」

-방송일시 : 2022. 7. 4.(월) 1FM (17:00-18:00)

온종일 1FM을 청취하는 오랜 애청자이다. 해당 프로그램은 국악을 전문으로 소개하는 방송으로, 여전히 낯설게 느껴지는 우리음악을 쉽고 편안하게 설명해주어 좋아한다. 덕분에 우리음악에 친근감을 느낄 수 있어 흐뭇하다. 가끔씩 음악과 함께 책도 소개하는데, 그 점도 굉장히 마음에 든다. 계속해서 다양한 전통 음악을 소개해주기 바란다.

○ 보도 제언(8명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 “사랑하고 함께 살면 부부 아닌가요?”

-방송일시 : 2022. 5. 23.(월) 1TV (06:00-07:50)

지난 5월, 우리사회에서 부부로 인정받지 못하는 동성 부부의 사례를 보도했다. 해당 보도에 불편함을 느낀 시청자가 청원글을 올렸고 2,035명의 동의를 얻었다. 이후 KBS 보도본부에서 공영방송의 뉴스는 소외된 소수자의 입장과 현실을 전달할 책무가 있고, 대신 객관성을 유지하려 애썼다는 답변을 냈다. 우리나라 현행법은 동성혼을 인정하지 않는 점, 동성혼을 반대하는 입장에 대해선 다루지 않은 점에 대한 답이 충분하지 않은 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘황금가면’ 외 3건.
 - ‘황금가면’ 방송 관련(동의수 5건) : 아동 학대 장면 제발 넣어 주지 마세요. 아이가 너무 불쌍해요. 제발 아동 학대 장면 빼주세요.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,003건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
486	38	-	-	479	1,003

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
460	333	13	-	-	197	1,003

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
154	849	-	1,003

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
742	12	116	133	1,003

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 업체 선정 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「FM 풍류마을」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「블루베리 구매」 연락처 문의 64건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「실렁탕」 연락처 문의 49건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청 신청」 문의 40건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 제언」 11건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 51건 ○ 「수신료」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 133건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
업체 선정 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:30-19:50) - 최근 가족과 함께 해당 방송에서 소개한 식당을 방문했다. 그런데 기대에 못 미치는 맛과 불친절한 서비스에 실망한 채 돌아왔다. 본인뿐 아니라 방송에서 소개한 식당을 찾아갔을 때 방송과 달라서 실망하는 시청자들이 꽤 많은 것으로 알고 있다. 업체 선정에 조금 더 주의를 기울여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 4.(월) 2TV (19:50-20:30) - 세 여자의 욕망과 탐욕이 빚어낸 비극을 다룬 일일드라마이다. 첫 회부터 시어머니가 며느리의 뺨을 때리는 등, 방송 내내 갑질과 폭력이 난무했다. 그런데 이제는 서유라(연민지 분)가 의붓아들 홍서준(정민준 분)을 학대하는 장면까지 그려져 도가 지나친 것 같다. 아동학대는 사회적으로 큰 문제이다. 서유라가 홍서준을 정신적으로 학대하는 장면은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 4.(월) 1R (22:05-23:52) - 그날그날 가장 중요한 이슈를 정리해주어 매일 밤마다 하루를 마감하며 청취한다. 늘 화제성 뉴스 및 사건사고 등을 대중의 눈높이에 맞게 전달해주는 점이 마음에 든다. 더불어 시사평론가 김성완 씨의 냉철하면서도 안정적인 진행도 방송에 대한 집중도를 높인다. 계속해서 균형 잡힌 진행으로 유익한 방송을 만들어주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「FM 풍류마을」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 4.(월) 1FM (17:00-18:00) - 온종일 1FM을 청취하는 오랜 애청자이다. 해당 프로그램은 국악을 전문으로 소개하는 방송으로, 여전히 낯설게 느껴지는 우리음악을 쉽고 편안하게 설명해주어 좋아한다. 덕분에 우리음악에 친근감을 느낄 수 있어 흐뭇하다. 가끔씩 음악과 함께 책도 소개하는데, 그 점도 굉장히 마음에 든다. 계속해서 다양한 전통 음악을 소개해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>