

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 7. 1.(금) 06:00 ~ 2022. 7. 3.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,420건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘창문 하나, 지율이네’

-방송일시 : 2022. 7. 2.(토) 1TV (18:00-18:55)

한 연립주택의 반지하 집에서 살아가는 여동근 씨의 다섯 식구 사연이 소개됐다. 반지하라 햇볕이 잘 들지 않는데다가 폭우로 침수 피해까지 입은 터라 내부가 곰팡이와 침수 자국으로 얼룩져 있었다. 그로 인해 늘 벌레에 물리고, 감기약을 먹는 아이들이 너무 안타까워 후원을 결심하게 됐다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.

○ 진행자 제언(8명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 1R (월-금) (17:05-18:56)

KBS 라디오를 즐겨 청취한다. 해당 방송은 이슈가 되고 있는 사안에 대해 분석하는 시사 프로그램인데, 진행자가 정치색이 강하고 편향된 발언을 자주 해서 듣기 불편할 때가 많다. 공영방송이고 시사 프로그램이므로 진행자는 중립적인 정보를 전달해야 한다. 앞으로는 공정하게 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘요즘것들이 수상해’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 뉴스광장 2부 보도 2022.5.23.(07:43) 부부의 날 보도.’ 청원 답변 게시.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 7.1일부터 프로그램별 인터넷의견은 보고서에서 제외함.

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,420건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
828	18	-	-	574	1,420

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
660	404	30	-	-	326	1,420

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
291	1,129	-	1,420

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,020	15	122	263	1,420

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자연의 철학자들」 - 방송 호평 ○ 「주문을 잊은 음식점 2」 - 방송 호평 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 출연자 의상 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「출발 FM과 함께」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘바지락 문의’ 연락처 문의 50건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자’ 문의 37건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 34건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘콩국수’ 연락처 문의 31건 ○ 「인간극장」 - ‘고구마 문의’ 연락처 문의 30건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 13건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 49건 ○ 「수신료」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 263건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘스페셜’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 3.(일) 1TV (12:10-13:20) - 코로나19가 번지기 시작했던 2020년부터 지금까지, 코로나19 확산 방지를 위해 스페셜 방송으로 대체되고 있다. 2년이 넘게 진행됐던 사회적 거리두기가 해체된 지 약 3개월이 되어가는 데, 이날도 스페셜 방송으로 대체되어 지루하고 답답하다. 또한 아직까지 후임 진행자가 결정됐다는 소식이 들리지 않아 우려된다. 속히 후임 진행자를 결정해 정규 방송을 편성해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「자연의 철학자들」 ‘오늘도 유유자적悠悠自適’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 7. 1.(금) 1TV (19:40-20:30) - 영월 망경대산 중턱에 위치한 외딴집에 파문혀 지내며 시를 쓰는 유승도 시인의 철학을 들어보았다. 시인은 25년 전 백일 된 아들과 아내와 함께 이곳으로 들어왔다고 한다. 누구나 한번쯤 산골 오지에서 살아보고 싶은 꿈이 있지만, 실제로 그렇게 할 수 있는 사람은 드물다. 일반인보다 조금 더 다양한 삶의 스펙트럼을 가진 사람들의 인생을 소개해주어 흥미롭고 감사한 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

<p>방송 호평</p>	<p>○ 「주문을 잊은 음식점 2」 - 2022. 7. 1.(금) 1TV (22:00-22:50) - ‘주문을 잊은 음식점’은 경증 치매인이 주문받고 서빙하는 음식점이다. 이날 드디어 첫 영업이 시작되었고 많은 손님들이 몰려들었다. 깜빡 4인방은 한 달간 연습 끝에 손님맛이를 시작했지만, 잠시 기억이 멈추는 순간이 찾아오기도 했다. 그럼에도 서툰 솜씨로 최선을 다한 이들의 도전이 감동적이었다. 시청자들에게 따뜻한 프로그램으로 힐링을 선사해준 제작진에게 감사 인사를 전한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>의견</p>	<p style="text-align: center;">세부내용</p>
<p>방송 호평</p> <p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「동행」 ‘창문 하나, 지율이네’(4명) - 2022. 7. 2.(토) 1TV (18:00-18:55) - 한 연립주택의 반지하 집에서 살아가는 여동근 씨의 다섯 식구 사연이 소개됐다. 반지하라 햇볕이 잘 들지 않는데다가 폭우로 침수 피해까지 입은 터라 내부가 곰팡이와 침수 자국으로 얼룩져 있었다. 그로 인해 늘 벌레에 물리고, 감기약을 먹는 아이들이 너무 안타까워 후원을 결심하게 됐다. 시청자들에게 어려운 이웃을 도울 수 있는 기회를 마련해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「일요진단 라이브」 ‘여야 당 내홍 격화...리더십 전망은?’(3명) - 2022. 7. 3.(일) 1TV (08:10-09:05) - 국민의힘 이준석 대표의 윤리위원회 징계 심의가 나흘 앞으로 다가왔다. 이날 박성민 정치컨설팅 ‘민’ 대표와 윤태곤 ‘더모아’ 정치분석실장이 출연해 이에 대해 이야기 나눴다. 그런데 두 사람 모두 품위 손상으로 인한 징계에 대해 부정적인 입장을 취해 방송이 전반적으로 유익하지 않았다. 시청자들이 보다 객관적인 정보를 얻을 수 있도록 다양한 의견을 지닌 패널들로 섭외해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

