

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 29.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,133건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2022. 6. 29.(수) 1TV (06:00-07:50)

밤사이 발생한 뉴스와 각종 생활정보를 신속하게 전달해주어, 매일 오전 「뉴스광장」을 시청하는 것으로 하루를 시작한다. 요즘 같은 장마철에는 기상캐스터가 전해주는 일기예보도 큰 도움이 된다. 앞으로도 시청자와 교감하는 아침 종합 뉴스 프로그램으로 오랫동안 함께해주기 바란다.

### ○ 극본 제언(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 6. 28.(화) 2TV (19:50-20:30)

앞서 유수연(차예련 분)의 아버지를 살해한 서유라(연민지 분)가, 이날은 유수연에게 표절 누명까지 씌웠다. 유수연이 자신의 디자인이 표절이 아님을 밝히기 위해 고군분투한 덕분에 오해는 풀렸지만, 서유라의 악행에 눈살이 찌푸려졌다. 서유라가 의붓자식 서준이를 정신적으로 학대하는 모습도 보기 불편하다. 가족이 함께 시청하는 경우가 많은 만큼 지나치게 자극적인 연출은 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘불후의 명곡’ 관련 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,133건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
522	8	-	-	603	1,133

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
502	389	13	-	-	229	1,133

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
146	987	-	1,133

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
841	14	117	161	1,133

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「자동공부책상 위키 2」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 업체 선정 제언</li> <li>○ 「시사기획 창」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께 스페셜」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「황금가면」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘꽃문어’ 연락처 문의 70건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘마늘’ 연락처 문의 68건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘생방송 참여’ 문의 23건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 13건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 44건</li> <li>○ 「수신료」 문의 31건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「건축」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 161건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
<b>[ 편 성 ]</b>	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「자동공부책상 위키 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016. 2. 22.~2021. 4. 2. 2TV 방송. (총 1,048부작)</li> <li>- 다양한 코너들을 통해 어린이들의 전 영역 발달을 돕는 프로그램이다. 아이들이 해당 방송을 시청하는 동안, 애니메이션 속 캐릭터들끼리 티격태격하는 과정을 보고 자연스럽게 언어를 익히고 창의력을 키울 수 있어 매우 유익했다. 재미있는 콘텐츠로 스스로 학습하도록 이끄는 후속 프로그램을 제작해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 오**</p>
<b>[ 보 도 ]</b>	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 29.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 밤사이 발생한 뉴스와 각종 생활정보를 신속하게 전달해주어, 매일 오전 「뉴스광장」을 시청하는 것으로 하루를 시작한다. 요즘 같은 장마철에는 기상캐스터가 전해주는 일기예보도 큰 도움이 된다. 앞으로도 시청자와 교감하는 아침 종합 뉴스 프로그램으로 오랫동안 함께해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<b>[ 시사·교양 ]</b>	
<p>업체 선정 제언</p>	<p>○ 「6시 내고향」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 정보 프로그램을 시청하다보면 소개된 업체를 찾아가거나, 물건을 구매하고 싶은 경우가 있다. 그럴 땐 홈페이지를 참고하거나 시청자상담실에 문의하는데, 공개된 연락처가 없는 경우가 종종 있다. 시청자 입장에선 방송에 출연한 업체라면 당연히 연락처를 공개할 것으로 예상하기에 당황스럽다. 시청자의 편의를 위해 가급적이면 연락처를 공개하는 업체만 소개해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 제언</p> <p>출연자 섭외 제언</p>	<p>○ 「시사기획 창」 ‘재난생존자 기적의 비극’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 28.(화) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 참사에서 기적적으로 살아남았지만, 그날의 충격으로 인한 상처 때문에 고통을 호소하는 사람들이 있다. 이날은 트라우마에 갇힌 생존자의 삶과, 회복을 위한 사회적 지원 방법을 짚어보았다. 삼풍백화점과 성수대교 붕괴 사고, 세월호 참사가 언급되었는데 생존자에 대한 보상이 이뤄졌다고 알고 있다. 시간이 많이 지난 사건이고, 그로 인해 국민들도 큰 아픔을 겪었는데 방송에서 상기시키는 것 같아 불편한 마음이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께 스페셜」 ‘스태그플레이션 공포가 다가온다’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 29.(수) 1TV (11:00-12:00)</li> <li>- 스태그플레이션 공포가 엄습한 세계 경제와 우리 경제의 미래를 연세대 경제학부 성태운 교수와 함께 알아보았다. 세계 경제에 따라 우리 경제는 어떤 영향을 받게 될까 염려하며 시청하던 중, 패널들의 질문에 답답함을 느꼈다. 재미를 추구하는 방송인보다는, 그때그때 주제에 맞는 전문가 패널을 섭외해 쌤의 강의와 질문이 상호작용을 할 수 있게 해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 연예 · 오락 ]</p>	
<p>시청자 참여 제언</p>	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (17:00-18:30)</li> <li>- 일할 맛 나는 일터를 만들기 위한 대한민국 보스들의 자발적 자아성찰 프로그램으로, 일요일마다 재미있게 시청 중이다. 얼마 전 방송을 시청한 후 소감을 남기기 위해 해당 프로그램 홈페이지에 들어갔는데, 시청자게시판이 폐지된 상태라 당황스러웠다. 시청자들이 다양한 의견을 개진할 수 있도록 시청자게시판을 다시 운영해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 28.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 앞서 유수연(차예련 분)의 아버지를 살해한 서유라(연민지 분)가, 이날은 유수연에게 표절 누명까지 씌웠다. 유수연이 자신의 디자인이 표절이 아님을 밝히기 위해 고군분투한 덕분에 오해는 풀렸지만, 서유라의 악행에 눈살이 찌푸려졌다. 서유라가 의붓자식 서준이를 정신적으로 학대하는 모습도 보기 불편하다. 가족이 함께 시청하는 경우가 많은 만큼 지나치게 자극적인 연출은 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>