

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 28.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 979건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「백종원 클래스」 [최종회]

-방송일시 : 2022. 6. 27.(월) 2TV (20:30-21:30)

백종원 씨가 전 세계 어디서든 해외의 다양한 식재료를 사용해 한식을 만드는 방법을 가르쳐주는 프로그램으로, 평소 요리에 관심이 많아 꾸준히 챙겨봤다. 작년 6월에 첫 회가 방송됐는데, 이날 방송을 끝으로 약 1년간의 대장정이 마무리됐다. 그동안 한식의 세계화를 위해 노력한 백종원 씨와 성시경 씨, 그리고 제작진에게 감사 인사를 전한다.

### ○ 보도 요청(4명)

-프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸」

-방송일시 : 2022. 6. 27.(월) 1TV

윤석열 대통령이 첫 해외 순방으로 나토 정상회의에 참석하기 위해 출국했다. 우리 대통령이 나토 정상회담에 참석하는 건 처음으로, 외교적 의미가 적지 않다. 그러나 KBS에서 충분히 보도하지 않는 점이 의아하다. 이날 9시 뉴스에서도 전기 요금 인상 소식 등에 밀려 뒷부분에 잠시 다뤄졌을 뿐이다. 국민들의 알권리를 위해 윤 대통령의 해외 순방 소식을 자세히 보도해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 유튜브 관련.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 979건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 489 | 17  | -      | -  | 473               | 979 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 479 | 308 | 18  | -   | -   | 174 | 979 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 157  | 822  | -  | 979 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영  | 기타  | 계   |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 736 | 13 | 102 | 128 | 979 |

| 시청자 의견  | 문 의  |
|---|--|
| <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 라이브」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「백종원 클라쓰」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘옥수수’ 연락처 문의 90건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘묵은지찜’ 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 12건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 37건</li> <li>○ 「수신료」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 128건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



| 의견        | 세부내용   |
|-----------|--|
| 방송 호평     | <p>○ 「인간극장」 ‘고구마 밭에 행복이 주렁주렁’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 27.(월) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 전남 무안에서 처가 식구들과 함께 고구마 농사를 짓는 강행원 씨의 사연이 소개됐다. 고구마 농사로 기반을 잡은 뒤 처가 식구들을 하나둘 불러 모아, 이제는 17명이나 되는 대가족이 단란하게 살아가는 모습이 신기하고 재미있었다. 자신의 꿈을 향해 한발 한발 나아가는 일반인들의 삶을 통해 시청자들에게 감동과 위안을 주는 제작진에게도 수고했다고 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                        |
| 진행자 발언 제언 | <p>○ 「2TV 생생정보」 ‘믿고 떠나는 스타의 고향’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 27.(월) 2TV (18:30-19:50)</li> <li>- ‘믿고 떠나는 스타의 고향’에 가수 현미 씨가 출연해 평생 잊지 못하는 마음속 고향, 강원도 화천군을 소개했다. 산천어 매운탕부터 몸과 마음이 지칠 때 떠나는 해산령 터널까지, 풍성한 볼거리에 재미있게 시청했다. 그런데 방송 말미에 진행자가 ‘강원도 화천’을 ‘경기도 화천’으로 잘못 소개했다. 한국인이 가장 많이 보는 저녁 정보 프로그램인 만큼, 실수 없이 올바른 정보를 전달해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견        | 세부내용   |
|-----------|--|
| [ 연예·오락 ] |  |
| 방송 호평     | <p>○ 「백종원 클래스」 [최종회](3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 27.(월) 2TV (20:30-21:30)</li> <li>- 백종원 씨가 전 세계 어디서든 해외의 다양한 식재료를 사용해 한식을 만드는 방법을 가르쳐주는 프로그램으로, 평소 요리에 관심이 많아 꾸준히 챙겨봤다. 작년 6월에 첫 회가 방송됐는데, 이날 방송을 끝으로 약 1년간의 대장정이 마무리됐다. 그동안 한식의 세계화를 위해 노력한 백종원 씨와 성시경 씨, 그리고 제작진에게 감사 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 라디오 ]   |  |
| 방송 호평     | <p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 27.(월) 1FM (18:00-20:00)</li> <li>- 전기현 씨의 감미로운 진행으로 세계의 다양한 음악들을 감상할 수 있어 즐겨 청취한다. 클래식부터 월드뮤직, 재즈에 이르기까지 장르의 제한 없이 좋은 음악을 선곡해주는 덕분에 위안을 받는다. 이날도 영화 ‘센스 앤 센서빌리티’의 OST를 포함해 모든 선곡이 좋아 즐거운 시간을 보냈다. 좋은 음악으로 청취자들에게 편안하고 행복한 시간을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |