

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 24.(금) 06:00 ~ 2022. 6. 26.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,490건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(8명)

-프로그램명 : 「중계방송 6.25전쟁 제72주년 행사」

-방송일시 : 2022. 6. 25.(토) 1TV (10:00-10:50)

6.25전쟁 제72주년 행사가 이날 오전에 서울 장충체육관에서 개최되었다. 6.25 관련 프로그램을 방송해주는 방송사가 거의 없어 안타까웠는데, KBS에서 해당 행사를 중계해주어 감사한 마음으로 시청했다. 덕분에 6.25전쟁의 역사적 교훈을 되새길 수 있었다. 6.25참전유공자에 대한 존경과 감사를 담은 이번 행사를 중계해주어 감사하다.

○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2022. 6. 24.(금) 2TV (18:30-19:50)

다양한 정보를 잘 빠르게 담아내 매일 저녁 재미있게 시청한다. 특히 바쁜 현대인들에게 대한민국 구석구석의 맛집을 소개해주는 코너를 좋아한다. 그런데 이날은 「뮤작뱅크」의 상반기 결산으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 「2TV 생생정보」는 수많은 고정 시청자를 확보하고 있으니 가급적이면 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - 'KBS홀 대관' 외 11건.
 - 'KBS홀 대관 관련(동의수 14) : 연말 음악 공연을 위한 대공연장 대관을 해주세요.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,490건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
881	22	-	-	587	1,490

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
735	449	29	-	1	276	1,490

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
327	1,163	-	1,490

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,116	12	156	206	1,490

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「중계방송 6.25전쟁 제72주년 행사」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6.25 기획 시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「김영철의 동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상 출시 편스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘복분자’ 연락처 문의 100건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 36건 ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 26건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 26건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 10건 ○ 「주파수」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 61건 ○ 「프로그램 구입」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 38건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 206건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작) - 코로나19가 발병한 이후 많은 것이 바뀌었고, 특히 가족들이 집에서 보내는 시간이 늘었다. 예전에는 주말 저녁이면 온 가족이 모여 「가족오락관」을 시청했는데, 최근에는 남녀노소 함께 즐길 수 있는 오락 프로그램을 찾아볼 수 없다. 해당 프로그램처럼 시청자들이 부담 없이 웃고 즐길 수 있는 건전한 오락 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 6.25전쟁 제72주년 행사」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 25.(토) 1TV (10:00-10:50) - 6.25전쟁 제72주년 행사가 이날 오전에 서울 장충체육관에서 개최되었다. 6.25 관련 프로그램을 방송해주는 방송사가 거의 없어 안타까웠는데, KBS에서 해당 행사를 중계해주어 감사한 마음으로 시청했다. 덕분에 6.25전쟁의 역사적 교훈을 되새길 수 있었다. 6.25참전유공자에 대한 존경과 감사를 담은 이번 행사를 중계해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘스페셜’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 26.(일) 1TV (12:10-13:20) - 국내 최장수 프로그램인 「전국노래자랑」의 오랜 시청자이다. 해당 방송은 코로나19로 인해 한동안 지역 예심 및 녹화를 연기해왔고, 지난 9일에는 진행자 송해 선생님이 별세했다. 침체된 분위기를 바꿀 겸 새로운 진행자를 섭외해 녹화를 시작했으면 했으나, 이날도 스페셜 방송이 편성돼 아쉬웠다. 하루빨리 후임자를 결정해 새로운 방송을 편성해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 24.(금) 2TV (18:30-19:50) - 다양한 정보를 잘 빠르게 담아내 매일 저녁 재미있게 시청한다. 특히 바쁜 현대인들에게 대한민국 구석구석의 맛집을 소개해주는 코너를 좋아한다. 그런데 이날은 「뮤작뱅크」의 상반기 결산으로 인해 해당 프로그램이 결방됐다. 「2TV 생생정보」는 수많은 고정 시청자를 확보하고 있으니 가급적이면 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「6.25 기획 시니어 토크쇼 황금연못」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 25.(토) 1TV (08:30-09:30) - 이날은 6.25전쟁이 발발한 지 72년이 되는 날로, 나라를 지키기 위해 목숨을 아끼지 않았던 6.25전쟁 참전용사와 그 가족들, 그리고 전쟁을 경험한 역사의 산증인이 시니어 자문단으로 출연했다. 시간이 많이 흐른 만큼 사람들의 기억 속에서 잊히는 것 같아 안타까웠는데, 그때를 경험했던 분들에게 생생한 이야기를 들을 수 있어 뜻깊은 시간이었다. 제작진과 출연진 모두에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「김영철의 동네 한 바퀴」 ‘정이 깃들다, 산골 동네 - 경북 영양’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 25.(토) 1TV (19:10-20:05) - 대한민국 본토에서 가장 인구가 적은 영양군으로 떠났다. 손꼽히는 오지인 만큼 자연경관이 뛰어나며 문화유산들이 많이 남아있는 고장이라고 해서 기대를 품고 시청했다. 그러나 젊은 남매가 운영하는 한옥 카페와 요리사 부부의 파스타 가게 등 맛집 소개가 주가 된 것 같아 아쉬웠다. 카페와 식당을 소개하는 프로그램들은 이미 많으니, 해당 프로그램만의 감성과 매력에 집중해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」 ‘푸른 호수를 품다 - 대전 계족산, 대청호오백리길’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 26.(일) 2TV (07:10-07:40) - 국내외의 명산을 소개하는 프로그램으로 항상 감사한 마음으로 시청한다. 이날은 방송에서 자주 소개되지 않는 대전 계족산이 소개되어 반가운 마음으로 시청했다. 도시 한복판에 조성된 한밭수목원과, 화려한 도심을 감싸고 있는 계족산과 대청호 등을 감상하며 기분전환이 됐다. 쉽게 여행을 떠나지 못하는 시청자들을 대신해 자연의 아름다움을 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 호평	<p>○ 「신상 출시 편스토랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 24.(금) 2TV (20:30-22:00) - ‘여름의 맛’을 주제로 한 7월의 메뉴 개발 대결이 펼쳐졌다. 모두 막강한 실력을 자랑했지만 이찬원 씨의 역대급 여름 보양식 레시피에 눈길이 갔다. 자취하는 청년이라고 믿을 수 없을 정도로 놀라운 요리 실력에 야무진 살림 솜씨까지 볼수록 매력이 넘쳐난다. 새로운 메뉴를 위해 연구에 연구를 거듭하는 모습이 기특하다. 계속해서 좋은 모습 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>