

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 23.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 951건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘췌장암, 장기 생존의 좁은 문을 열어라’

-방송일시 : 2022. 6. 22.(수) 1TV (22:00-22:50)

이날은 췌장암을 다뤘다. 최근 생존율이 12.8%로 높아지긴 했지만, 생존율 80%에 다다른 암들에 비하면 췌장암 생존율은 낮다. 이날 췌장암의 낮은 생존율을 높이기 위한 방법엔 어떤 것들이 있고, 췌장암 조기 발견을 위해 어떤 노력을 할 수 있는지를 다뤄주어 관심 있게 시청했다. 췌장암 사례자들을 통해 장기 생존의 희망을 이야기해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’

-방송일시 : 2022. 6. 22.(수) 1TV (16:00-17:00)

이날 박지원 전 국정원장이 출연해 서해 피격 공무원 사건과, 행안부 안에 경찰국을 신설하는 문제 등 주요 현안에 대해 이야기 나눴다. 그런데 ‘국정원 X-파일’ 언급으로 논란을 일으켰던 박지원 전 국정원장의 발언에 신뢰가 가지 않았다. 또한 그간 국민을 단합시키기보다는 수많은 분란을 일으켰던 원로정치인의 출연이 시청자들에게겐 피로감을 안긴다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 951건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
440	24	-	-	487	951

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
423	343	19	-	1	165	951

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
87	864	-	951

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
730	-	80	141	951

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일일드라마 황금가면 스페셜」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 제언 ○ 「TV 유치원」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 방송 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID 영상」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘복분자’ 연락처 문의 57건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘김치 담그는 엄마’ 연락처 문의 51건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 20건 ○ 「생생정보 스페셜」 - ‘설촌냉면석갈비’ 연락처 문의 9건 ○ 「생로병사의 비밀」 - ‘편성 시간’ 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 141건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「일일드라마 황금가면 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 23.(목) 2TV (11:00-13:00) - 세 여자의 그릇된 욕망과 탐욕이 빚어낸 비극을 다룬 일일드라마이다. 평일 오후에 방송이 되다보니 부득이하게 방송을 놓치는 경우가 많다. 이날 스페셜이 편성돼 지난 방송들을 몰아서 볼 수 있어 재미있게 시청했다. 일일드라마는 고정적으로 재방송이 편성되어 있지 않아 아쉬움이 큰데, 그간의 방송을 돌아볼 수 있도록 스페셜을 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 22.(수) 1TV (16:00-17:00) - 이날 박지원 전 국정원장이 출연해 서해 피격 공무원 사건과, 행안부 안에 경찰국을 신설하는 문제 등 주요 현안에 대해 이야기 나눴다. 그런데 ‘국정원 X-파일’ 언급으로 논란을 일으켰던 박지원 전 국정원장의 발언에 신뢰가 가지 않았다. 또한 그간 국민을 단합시키기보다는 수많은 분란을 일으켰던 원로정치인의 출연이 시청자들에게겐 피로감을 안긴다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘췌장암, 장기 생존의 좁은 문을 열어라’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 22.(수) 1TV (22:00-22:50) - 이날은 췌장암을 다뤘다. 최근 생존율이 12.8%로 높아지긴 했지만, 생존율 80%에 다다른 암들에 비하면 췌장암 생존율은 낮다. 이날 췌장암의 낮은 생존율을 높이기 위한 방법엔 어떤 것들이 있고, 췌장암 조기 발견을 위해 어떤 노력을 할 수 있는지를 다뤄주어 관심 있게 시청했다. 췌장암 사례자들을 통해 장기 생존의 희망을 이야기해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[기 타]	
방송 제언	<p>○ 「ID 영상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (20:59-21:00) - 저녁 9시 뉴스가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경이나 명소를 짙막한 영상으로 보여준다. 미처 알지 못했던 여러 지역의 아름다운 모습을 감상할 수 있어 좋아한다. 다만 주의 깊게 시청하다보면 유독 호남 지역이 많이 소개되는 것을 알 수 있다. 타 지역 시청자들이 서운함을 느낄 수 있는 부분이다. 전 지역을 공평한 비율로 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>