

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 22.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 698건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」 ‘누리호 2차 발사’

-방송일시 : 2022. 6. 21.(화) 1TV (15:00-17:30)

순수 우리 기술로 만든 첫 우주 발사체 누리호가 이날 오후 발사돼 성공적으로 목표 궤도에 도달했다. 쉽지 않은 여정이었는데 두 번째 도전에 성공해 대한민국 국민으로서 자랑스럽다. 공영방송 KBS에서 진행자와 전문가 패널들이 역사적인 순간을 시청자들에게 제대로 잘 전달해주어 감사하다.

○ 재방송 요청(4명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘6.25 72주년’

-방송일시 : 2022. 6. 20.(월) 1TV (22:00-22:55)

6.25 72주년을 맞이해서 전쟁이 남긴 쓰라린 교훈을 우리 가요를 통해서 되새겨보는 시간을 가졌다. 6.25 전쟁 중에 전 국민이 애창하던 노래 ‘전우야 잘 자라’부터, 이산가족의 아픔을 그린 노래와 국군장병을 응원하는 노래 등을 선곡한 제작진에 감사한 마음이 들었다. 방송을 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

○ 신규청원 - ‘KBS 뉴스 7’

- ‘KBS 뉴스 7’ 보도 관련(동의수 10건) : <‘겨레말큰사전 이사장에 조명철 내정... “사업 무산” 우려’> 보도는 굴종적이고 편향된 기사로 정정을 요구합니다.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 698건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
391	15	-	-	292	698

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
316	197	4	-	-	181	698

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
96	602	-	698

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	3	107	128	698

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 발간 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유희열의 스케치북」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 월화드라마 「붉은 단심」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘젓새우 요리 문의’ 연락처 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘다슬기 해신탕’ 연락처 문의 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 10건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 제언’ 10건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 37건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 128건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」 ‘6.25 72주년’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 20.(월) 1TV (22:00-22:55) - 6.25 72주년을 맞이해서 전쟁이 남긴 쓰라린 교훈을 우리 가요를 통해서 되새겨보는 시간을 가졌다. 6.25 전쟁 중에 전 국민이 애창하던 노래 ‘전우야 잘 자라’부터, 이산가족의 아픔을 그린 노래와 국군장병을 응원하는 노래 등을 선곡한 제작진에 감사한 마음이 들었다. 방송을 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘누리호 2차 발사’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 21.(화) 1TV (15:00-17:30) - 순수 우리 기술로 만든 첫 우주 발사체 누리호가 이날 오후 발사돼 성공적으로 목표 궤도에 도달했다. 쉽지 않은 여정이었는데 두 번째 도전에 성공해 대한민국 국민으로서 자랑스롭다. 공영방송 KBS에서 진행자와 전문가 패널들이 역사적인 순간을 시청자들에게 제대로 잘 전달해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (08:25-09:30) - 평생 가수를 꿈꿔왔지만 현실의 장벽에 막혀 꿈을 이루지 못한 사람들에게 무대를 제공하는 ‘도전! 꿈의 무대’를 사랑하는 시청자이다. 그런데 우수한 노래 실력과 특별한 사연으로 5승을 차지한 후, 이렇다 할 활동을 하지 못하고 사라지는 가수들이 많다. 해당 코너에서 5승을 차지한 가수들이 향후 지속적으로 활동할 수 있는 코너를 만들어주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>도서 발간 요청</p>	<p>○ 「한국인의 밥상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (19:40-20:30) - 각 지역의 별미를 소개해주어 매주 시청한다. 방송이 끝난 후 홈페이지에 접속해 ‘밥상조리서’를 찾아보기도 한다. 방송에 소개됐던 요리들의 조리법과 재료 등이 상세하게 적혀있어 도움이 된다. 이렇게 유익한 정보를 시청자들이 소장할 수 있도록, 최근 몇 년간 방송됐던 여행지와 ‘밥상조리서’에 소개했던 요리법 등을 책으로 발간해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연예 · 오락]</p>	
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「유희열의 스케치북」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (23:30-25:00) - 해당 방송의 진행자이자, 작곡가 유희열 씨의 표절 의혹이 계속되고 있다. 지난 14일에 일본 영화 음악의 거장 사카모토 류이치의 곡을 표절한 것에 대해 사과한 이후, 이번에는 일본 싱어송라이터 다마키 고지가 발표한 곡과 유희열 씨가 작사, 작곡, 편곡을 맡은 곡이 유사하다는 주장이 나왔다. 연이어 표절 의혹이 불거지고 있으니 진행자를 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[드라마]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 일일연속극 「으라차차 내 인생」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 21.(화) 1TV (20:30-21:00) - 평범한 고등학생 서동희(남상지 분)가 갑작스런 사고로 조카를 입양해 싱글맘이 되고, 이웃과 가족의 도움으로 자립하며 꿈을 이뤄가는 고군분투를 다룬 드라마다. 코로나19와 물가 상승 등으로 삶이 팍팍한데, 일곱 번 넘어져도 여덟 번 일어나는 서동희의 모습에 위안을 받고 있다. 막장 요소 없이 마음이 따뜻해지는 드라마를 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 월화드라마 「붉은 단심」 [최종회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 21.(화) 2TV (21:30-22:45) - 살아남기 위해 사랑하는 여자를 내쳐야 하는 왕 이태(이준 분)와 살아남기 위해 중전이 되어야하는 유정(강한나 분)의 로맨스를 그린 사극으로, 이날 종영했다. 이태와 유정이 어떤 결말을 맞을지 궁금했는데 서로의 정인이자 정적으로 함께하는 길을 택하며 시청자들에게 감동과 여운을 주었다. 마지막까지 한 치 앞도 예측할 수 없는 전개로 박진감과 재미를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>