

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 20.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 834건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘치매일까? 건망증일까? 치매와 경도인지장애’

-방송일시 : 2022. 6. 20.(월) 1TV (10:00-11:00)

백세 시대에 가장 두려운 질병이 치매다. 고령화 사회가 되며 치매 환자 수가 늘고 있는데, 그보다 더 큰 폭으로 늘고 있는 질병이 경도인지장애라고 한다. 이날 전문가와 함께 경도인지장애에 대해 알아볼 수 있어 유익했다. 매회 시청자들에게 검증된 정보를 전달하고자 애쓰는 제작진에게 감사의 인사를 전한다.

### ○ 출연자 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘명불허전’

-방송일시 : 2022. 6. 20.(월) 1TV (08:25-09:30)

‘나도 국가대표다’라는 주제로 다양한 분야의 국가대표들과 세계 피자 1위를 차지한 이진형 셰프가 출연했다. 이진형 셰프가 화덕에 초벌로 구워온 피자를 스튜디오에서 토핑했는데, 토핑하는 과정에서 마스크를 착용하지 않은 채 많은 설명을 해서 위생이 우려됐다. 코로나19가 다소 안정기에 들었지만 아직은 방심하기 이르다. 공영방송에서 더욱 주의를 기울여주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 834건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
469	6	2	-	357	834

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
361	279	13	-	-	181	834

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	721	-	834

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
616	9	78	131	834

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「유머 일번지」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일기예보 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「김미숙의 가정음악」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘비빔막국수’ 연락처 문의 52건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘천일염’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청 신청’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청 신청’ 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「수신료」 문의 27건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 131건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「김미숙의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 20.(월) 1FM (09:00-11:00)</li> <li>- 좋은 음악과 함께 하루를 시작하고 싶어 매일 오전 해당 방송을 청취한다. 좋은 음악뿐 아니라 영화와 재즈, 에세이까지 소개해주어 다방면에서 상식을 넓힐 수 있어 유익하다. 항상 선곡이 좋은 편이지만, 이날따라 서정적이고 아늑한 곡이 많이 소개되어 기분 좋게 청취했다. 늘 따뜻한 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>