

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 17.(금) 06:00 ~ 2022. 6. 19.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,706건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「강원국의 지금 이 사람」 '장우석 사회복지사'

-방송일시 : 2022. 6. 17.(금) 1R (15:30-15:58)

조울증을 극복하고 심리상담가 사회복지사로 활동 중인 장우석 사회복지사가 16일과 17일, 이틀간 출연했다. 본인의 경험을 바탕으로 비슷한 처지의 정신질환자들을 돕기 위해 봉사활동을 펼치는 모습에 존경심이 들었다. 그의 저서 '당신은 아파했던 만큼 행복할 수 있는 사람입니다'도 구매해서 읽어볼 생각이다. 누군가의 경험담을 듣는다는 게 굉장히 귀한데, 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(12명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2022. 6. 16.(목) 1TV (16:00-17:00)

누리호 발사 중계로 이날 해당 방송의 결방이 예정되어 있었는데, 발사 전 점검을 실시하던 중 센서 이상이 발견됨에 따라 발사가 취소됐다. 그래서 당연히 「사사건건」이 편성될 것을 기다렸으나, 뜬금없이 「이슈 픽 쌤과 함께」의 재방송이 편성되어 아쉬웠다. 데일리 시사 토크 프로그램으로, 고정 시청자가 많은 방송이다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,706건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
896	21	-	-	789	1,706

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
855	560	29	262	-	-	1,706

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
308	1,398	-	1,706

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,366	5	120	215	1,706

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자연의 철학자들」 - 방송 호평 ○ 「동물극장 단짝」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강원국의 지금 이 사람」 - 출연자 호평 ○ 「주진우 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「FM 풍류마을」 - 선곡 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유튜브」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘재첩국 문의’ 연락처 문의 115건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘보리굴비 정식’ 연락처 문의 66건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자’ 문의 46건 ○ 「인간극장」 - ‘꿀 구매’ 연락처 문의 28건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 24건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 63건 ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 215건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「사사건건」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 16.(목) 1TV (16:00-17:00) - 누리호 발사 중계로 이날 해당 방송의 결방이 예정되어 있었는데, 발사 전 점검을 실시하던 중 센서 이상이 발견됨에 따라 발사가 취소됐다. 그래서 당연히 「사사건건」이 편성될 것을 기다렸으나, 뜬금없이 「이슈 픽 쌤과 함께」의 재방송이 편성되어 아쉬웠다. 데일리 시사 토크 프로그램으로, 고정 시청자가 많은 방송이다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 9시 뉴스를 시청하며 하루를 마무리하는 시청자이다. 다양한 소식을 알기 쉽게 전달해주는 점에 늘 감사하고 있다. 또한 어느 쪽으로도 치우침 없이 늘 공정한 보도를 위해 노력하는 점도 칭찬하고 싶다. 계속해서 시청자들이 신뢰할 수 있는 객관적이고 품격 있는 뉴스 프로그램을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「자연의 철학자들」 ‘마음 농사가 으뜸이라’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 17.(금) 1TV (19:40-20:30) - 한때 대도시에 살면서 여러 직업을 기웃거리다가, 자연 속에서 오직 자신의 힘만으로 농사를 짓는 전희식 씨의 사연이 소개됐다. 기계로 땅을 갈지 않고 맨손과 맨발로 농사를 짓는 것이다. ‘자연은 애쓰지 않아도 저절로 이루어진다’는 그의 말이 인상적이었다. 다양한 삶의 스펙트럼을 가진 철학자들을 소개해주어 흥미롭고, 배울 점이 많은 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」 ‘32견공과 수의사, 비밀의 정원’(9명) - 2022. 6. 18.(토) 1TV (20:05-21:00) - 전라남도의 한 시골 마을에서 32마리의 견공들을 돌보는 수의사 손서영 씨의 사연이 소개됐다. 목줄 없이 자유롭게 뛰어 놀길 바라는 마음에 모든 걸 내려놓고 이곳으로 내려왔다고 한다. 그러나 개들에게 쌀밥을 지어 먹이고, 돼지 등뼈와 닭고기를 삶아 먹이는 모습이 보기 안 좋았다. 우리나라에 아직까지도 밥을 굶는 빈곤층이 있다. 과한 동물 사랑이 보기 불편한 사람들도 있으니 자제해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」 ‘장우석 사회복지사’(5명) - 2022. 6. 17.(금) 1R (15:30-15:58) - 조울증을 극복하고 심리상담가 사회복지사로 활동 중인 장우석 사회복지사가 16일과 17일, 이틀간 출연했다. 본인의 경험을 바탕으로 비슷한 처지의 정신질환자들을 돕기 위해 봉사활동을 펼치는 모습에 존경심이 들었다. 그의 저서 ‘당신은 아파했던 만큼 행복할 수 있는 사람입니다’도 구매해서 읽어볼 생각이다. 누군가의 경험담을 듣는다는 게 굉장히 귀한데, 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「주진우 라이브」 (7명) - 2022. 6. 17.(금) 1R (17:05-18:56) - 주진우 기자가 날카로운 시선으로 이슈가 되고 있는 사안에 대해 다뤄주는 시사 프로그램이다. 그런데 청취하다보면 진행자의 편파적인 정치 성향으로 인해 불편한 마음이 들 때가 많다. 많은 청취자를 보유한 프로그램인 만큼 진행자가 발언에 조금 더 신중을 기해주시기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	

의견	세부내용
선곡 제언	<p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 17.(금) 1FM (17:00-18:00) - 국악 전문 라디오 프로그램으로, 여전히 낯설고 어렵게 느껴지는 우리음악을 쉽고 편안하게 설명해주어 매일 청취한다. 덕분에 우리음악에 친근감을 느낄 수 있어 흐뭇하다. 그런데 퓨전 국악이 소개되는 빈도가 점점 높아져 아쉽다. 우리의 전통음악을 원하는 청취자들이 더 많을 것 같다. 전통음악이 주가 되는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[기 타]	
방송 제언	<p>○ 「유튜브」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 그룹 방탄소년단이 지난 17일 KBS 2TV 「뮤직뱅크」에서 새 앨범 'Proof'의 타이틀곡 'Yet To Come'과 'For Youth' 무대를 공개했다. 이후 유튜브 채널 'KBS Kpop'에서 각 멤버 별 직캠 영상을 공개했는데, 'For Youth'에서 정국 직캠 영상의 화질이 다른 멤버들의 영상에 비해 떨어졌다. 전 멤버들의 직캠 영상을 동일한 화질로 개선해 다시 업로드해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>