

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 16.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 894건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘치매가 뭐길래’

-방송일시 : 2022. 6. 16.(목) 1TV (08:25-09:30)

이번 목요일특강은 ‘치매가 뭐길래’라는 주제로 진행됐다. 곧 치매 환자가 100만 명이 되는 시대에 적합한 주제라 관심을 갖고 시청했다. 이화여대 신경과 교수, 서울대 재활의학과 교수 등 전문의가 출연해 예방법과 재활하는 방법을 꼼꼼하게 설명해주어 유익했다. 실질적으로 도움이 되는 방송에 감사하며, 앞으로도 시청자들의 건강한 삶을 위해 힘써주기 바란다.

○ 극본 제언(9명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 6. 15.(수) 2TV (19:50-20:30)

지난 방송에서 서유라(연민지 분)는 거짓불륜 정황을 포착한 유대성(전인택 분)을 계단에서 밀어 살해를 시도했다. 그러나 유대성은 죽지 않았고, 서유라는 전 남자친구를 이용해 유대성을 죽였다. 이날 서유라는 자신의 야욕을 위해 전 남자친구까지 살해하며, 두 번의 살인을 저질렀다. 오직 돈과 명예를 위해 사람을 죽인다는 설정이 끔찍하다. 지나치게 자극적인 전개는 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장’ 외 9건.
 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장’ (동의수 8) : 부부의 날 동성애 부부를 출연시키는 건 절대 반대합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장’ 관련(동의수 1,773 /청원 성사) : ‘사랑하고 함께 살면 부부 아닌가요?’ 에 대한 KBS의 사과와 정정 보도 해주시길 청원합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 894건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
501	6	-	-	387	894

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
437	281	8	-	-	168	894

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	768	-	894

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
682	7	89	116	894

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 방청 참여 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID 영상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘오디’ 연락처 문의 67건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘삼색 해물 칼국수’ 연락처 문의 31건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 29건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 19건 ○ 「일일드라마 황금가면」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘극본 불만’ 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 116건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘섬진강의 별미 민물고기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 15.(수) 1TV (18:00-19:00) - 이날은 섬진강의 별미인 민물고기가 소개됐다. 그런데 출연자가 섬진강에서 투망을 사용해 민물고기를 잡는 모습이 방송됐다. 본인이 알기로는 민물에서의 투망 사용은 불법이다. 앞으로는 이런 부분을 주의해서 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘상부위장관이 보내는 SOS’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 15.(수) 1TV (22:00-22:50) - 한국인은 맵고 짠 음식을 자주 먹는 식습관 탓에 속이 아픈 증상이 있더라도 대수롭지 않게 여기곤 한다. 그러나 속이 아픈 증상이 위암까지 불러올 수 있다고 한다. 이날 증상에 따른 질환 구분 방법과 정확한 검진법을 소개해주어 굉장히 유익했다. 어떤 병이든 제대로 알아야 올바르게 대처할 수 있는데, 해당 방송에서 정확한 정보를 전해주어 늘 감사하게 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘치매가 뭐길래’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 16.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이번 목요일특강은 ‘치매가 뭐길래’라는 주제로 진행됐다. 곧 치매 환자가 100만 명이 되는 시대에 적합한 주제라 관심을 갖고 시청했다. 이화여대 신경과 교수, 서울대 재활의학과 교수 등 전문의가 출연해 예방법과 재활하는 방법을 꼼꼼하게 설명해주어 유익했다. 실질적으로 도움이 되는 방송에 감사하며, 앞으로도 시청자들의 건강한 삶을 위해 힘써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘제철 보약으로 담그는 매실청과 장아찌’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 16.(목) 1TV (10:00-11:00) - 제철 매실과 식재료를 한 철만 먹기엔 아쉬울 때 청과 장아찌로 만든다. 이날 청과 장아찌를 건강하고 맛있게 먹는 법을 가르쳐주어 주의 깊게 시청했다. 그런데 요리법을 알려줄 때 빠르게 진행되는데다가, 패널 전효실 씨가 요리연구가의 곁에서 너무 많은 말을 해서 집중이 저해됐다. 또한 전효실 씨는 요리할 때 보조 역할을 하는데 손톱을 기른 모습도 보기 안 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방청 참여 제언	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (23:05-24:15) - 전문가 패널들의 깊이 있는 토론을 통해 우리사회의 쟁점과 해법에 대한 영감을 얻을 수 있어 매주 토요일마다 시청한다. 그런데 코로나19로 인해 비대면 방청으로만 진행되고 있는 점이 안타깝다. 사회적 거리두기가 모두 해제됐고 일상 회복이 시작되었다. 해당 프로그램에서도 대면 방청을 시작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 15.(수) 2TV (19:50-20:30) - 지난 방송에서 서유라(연민지 분)는 거짓불륜 정황을 포착한 유대성(전인택 분)을 계단에서 밀어 살해를 시도했다. 그러나 유대성은 죽지 않았고, 서유라는 전 남자친구를 이용해 유대성을 죽였다. 이날 서유라는 자신의 야욕을 위해 전 남자친구까지 살해하며, 두 번의 살인을 저질렀다. 오직 돈과 명예를 위해 사람을 죽인다는 설정이 끔찍하다. 지나치게 자극적인 전개는 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[기 타]	
방송 호평	<p>○ 「ID 영상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 15.(수) 1TV (20:59-21:00) - 9시 뉴스가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경이나 명소를 짙막한 영상으로 보여준다. 비록 짧은 시간이지만 여러 지역의 아름다운 모습을 감상할 수 있어서 좋아한다. 이날은 전라북도 완주군의 대아저수지를 소개했는데, 깊고 푸른 물과 울창한 숲이 어우러진 모습에 감탄했다. 우리나라 곳곳에 숨겨진 아름다운 명소를 소개해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>