

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 14.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 503건 (ARS 미포함)

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「조우종의 FM대행진」

-방송일시 : 2022. 6. 14.(화) 2FM (07:00-09:00)

청취자들의 센스 넘치는 크고 작은 사연들을 듣는 재미가 있어 매일 아침 출근길에 청취한다. 어떤 주제든 상관없이 청취자들의 사연을 하나하나 소중히 여기는 진행자와 제작진 덕분에 방송이 풍요롭다. 그뿐 아니라 정치와 경제 분야도 재미있게 전달해주어 유익하다. 본인도 해당 방송과 소통하며 꾸준히 청취하도록 하겠다.

○ 출연자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘바다 마을 이야기’

-방송일시 : 2022. 6. 13.(월) 1TV (22:00-22:55)

한여름 못지않은 더위가 이어지고 있다. 이날은 ‘바다 마을 이야기’라는 주제로 바다를 노래한 곡들을 들려주었다. 그런데 불륜 등으로 논란을 일으켰던 가수 박상철 씨가 출연해 불편한 마음이 들었다. 과거 박상철 씨는 사생활 논란으로 출연 중인 방송에서도 하차한 바 있다. 사회적으로 문제를 일으켰던 출연자는 가급적이면 섭외를 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장’
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 503건 (ARS미포함)

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
488	15	-	-	-	503

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
251	81	17	-	-	154	503

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
75	428	-	503

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
349	6	34	114	503

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소비자리포트」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「바른말 고운말」 - 방송(소재) 추천 ○ 「조우종의 FM대행진」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘초당옥수수’ 연락처 문의 70건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘양품물회’ 연락처 문의 35건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 26건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 19건 ○ 「홈페이지」 문의 6건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 2건 ○ 「건축」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 114건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「소비자리포트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 소비자 제보를 바탕으로 다양한 상품과 서비스에 대한 분석을 통해 믿을만한 정보를 제공하는 프로그램이다. 최근 제보할 일이 생겨 해당 방송을 찾았는데, 이미 종영이 됐다는 사실을 알고 안타까웠다. 시청자들의 실생활에 직접적으로 도움이 됐던 유익한 프로그램이 종영되어 아쉽다. 빠른 시일 내 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘여의도 사사건건’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 13.(월) 1TV (16:00-17:00) - 전주혜 국민의힘 의원과 이용우 더불어민주당 의원이 출연했다. 북한이 방사포를 발사한 지난 12일, 윤석열 대통령이 영화를 관람한 것에 대해 비판이 일어났다. 이에 대해 전주혜 국민의힘 의원이 야당의 비판을 수용하지 않고, 대통령을 두둔하기에만 급급한 모습을 보여 실망스러웠다. 국민과 야당의 비판을 받아들이고, 반성할 부분은 반성하는 모습을 보여주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘힘내라! 전통시장’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 용인에서 장사하는 시청자이다. 여느 자영업자들처럼 코로나19로 힘겨운 시간을 보냈는데, 개그맨 송준근 씨와 트롯다람쥐 강혜연 씨가 진행하는 ‘힘내라! 전통시장’ 덕분에 용기를 받았다. 주변 상인들도 해당 코너를 시청하며 울고 웃는다. 상인들에게 힘을 주는 코너를 제작해주어 감사하다. 계속해서 시장과 더불어 사는 상인들의 희로애락을 전해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:30-19:50) - 실생활에 밀접한 정보를 제공해주어 매일 저녁 시청한다. 그런데 최근 들어 방송이 전반적으로 먹거리 소개에 치우친 것 같아 아쉽다. 이른바 ‘먹방’이 인기를 끌며 과체중·비만이 증가했다고 한다. 비만은 질병이며, 공영방송에서까지 먹방을 부추길 필요는 없다고 생각한다. 음식 외에도 여행, 건강, 살림살이 등 더욱 다양한 소재를 담아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 ‘바다 마을 이야기’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 13.(월) 1TV (22:00-22:55) - 한여름 못지않은 더위가 이어지고 있다. 이날은 ‘바다 마을 이야기’라는 주제로 바다를 노래한 곡들을 들려주었다. 그런데 불륜 등으로 논란을 일으켰던 가수 박상철 씨가 출연해 불편한 마음이 들었다. 과거 박상철 씨는 사생활 논란으로 출연 중인 방송에서도 하차한 바 있다. 사회적으로 문제를 일으켰던 출연자는 가급적이면 섭외를 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「바른말 고운말」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 14.(화) 1R (06:56-06:58) - 본인은 카카오 택시 기사이다. 내비게이션 안내음성에서 사용되는 표현을 다뤄주었으면 한다. 예를 들어 ‘경로를 이탈하였습니다.’라는 멘트가 올바른 표현인지 궁금하다. 이 멘트로 인해 기사와 손님 간 실랑이가 벌어질 때가 많다. 목적지로 향해 제대로 가고 있음에도 ‘이탈’이라는 표현이 맞는 것인지, 대체할 수 있는 순화된 표현은 없는지 다뤄주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「조우종의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 14.(화) 2FM (07:00-09:00) - 청취자들의 센스 넘치는 크고 작은 사연들을 듣는 재미가 있어 매일 아침 출근길에 청취한다. 어떤 주제든 상관없이 청취자들의 사연을 하나하나 소중히 여기는 진행자와 제작진 덕분에 방송이 풍요롭다. 그뿐 아니라 정치와 경제 분야도 재미있게 전달해주어 유익하다. 본인도 해당 방송과 소통하며 꾸준히 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>