

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 10.(금) 06:00 ~ 2022. 6. 12.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,640건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「국민MC 송해 추모특집 전국노래자랑」

-방송일시 : 2022. 6. 12.(일) 1TV (12:10-13:20)

최장수 MC 송해 선생님이 95세를 일기로 별세했다. 이날 「전국노래자랑」은 고(故) 송해 선생님의 추억하며 국민 MC의 업적을 기렸다. 송해 선생님의 생전 인터뷰부터 그의 일생과 「전국노래자랑」의 활약상 등을 보며, 송해 선생님을 추모할 수 있어 좋았다. 무려 34년 동안 방방곡곡 관객을 만나러 다니느라 수고하셨고, 그동안 감사했다는 인사를 전하고 싶다.

○ 출연자 섭외 제언(6명)

-프로그램명 : 「일요진단 라이브」 ‘박지원 정계 복귀 역할 있나?’

-방송일시 : 2022. 6. 12.(일) 1TV (08:10-09:05)

박지원 전 국가정보원장에게 구체적인 당내 상황과 앞으로의 과제를 들어보았다. 박지원 전 원장은 ‘국정원 X-파일’ 언급으로 논란을 일으켰다. 원장 재직 시 알게 된 직무사항을 공표하는 부적절한 행동으로, 그의 발언에 신뢰가 가지 않는다. 또한 원로 정치인이 출연해 현 정부에 훈수를 두는 모습은 시청자들에게 피로감을 안길 뿐이니 가급적이면 섭외를 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘전국노래자랑’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,640건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
885	10	-	-	745	1,640

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
741	568	26	-	-	305	1,640

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
275	1,365	-	1,640

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,237	8	139	256	1,640

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「트롯 전국체전」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국민MC 송해 추모 다큐 내 인생 덩동댕」 - 방송 호평 ○ 「시사 직격」 - 방송 제언 ○ 「사랑의 가족」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국민MC 송해 추모특집 전국노래자랑」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생생클래식」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 75건 ○ 「6시 내고향」 - ‘블루베리’ 연락처 문의 74건 ○ 「국민MC 송해 추모특집 전국노래자랑」 - ‘편성’ 문의 46건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방송 정보’ 문의 19건 ○ 「코로나19 통합 뉴스룸」 - ‘보도 불만’ 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 73건 ○ 「프로그램 구입」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 256건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「트롯 전국체전」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 12. 5.~2021. 2. 20. (토) 2TV 방송 (총 12부작) - K-트로트의 주역이 될 새 얼굴을 찾기 위한 KBS의 대형 프로젝트로, 전 국민적인 사랑을 받았던 프로그램이다. 전국에 숨어 있는 진주 같은 신인을 발굴해나가는 과정이 재미있기도 하고 감동적이기도 했다. 참가자들의 실력이 출중했고 각자의 매력도 풍부해 흥미진진하게 시청했다. 감동적인 무대와 풍성한 볼거리로 가득한 후속 프로그램을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 7」 ‘가뭄에 마늘 피해 속출…“재난 피해 구제 요구”’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 10.(금) 1TV (19:00-19:40) - 올해 가뭄으로 농가 피해가 잇따르고 있다. 단양에선 농작물 재해보험 보상 확대와 재난지역 선포를 요구하고 있다고 보도했다. 수확을 앞두고 애 태우는 농민들이 많은데 너무 좋은 보도였다. 오는 7월 가수 싸이 씨의 ‘흠뻑쇼’가 열릴 계획인데, 회당 식수 300t가량을 쓴다고 하여 논란이 되고 있다. 가뭄환경을 염려하는 국민이 많으니 이에 대해서도 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「국민MC 송해 추모 다큐 내 인생 덩동댕」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 9.(목) 1TV (19:40-20:30) - 지난 8일, 방송인 송해 선생님이 세상을 떠났다. 이날 KBS에서 국민MC 송해 선생님을 추모하는 다큐멘터리를 방송해주어 먹먹한 마음으로 시청했다. 송해 선생님의 지인들을 통해 고인의 이야기를 들어볼 수 있어 뜻깊은 시간이었다. 시청자 입장에서는 갑자기 세상을 떠나신 것 같아 충격과 아쉬움이 컸는데, 추모 다큐멘터리를 통해 추억을 정리할 수 있어 위안이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「시사 직격」 ‘난민 - 우리가 몰랐던 사람들’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 10.(금) 1TV (22:00-22:50) - 대한민국이 OECD 회원국 중 난민 인정률이 최하위권인 이유를 다뤘다. 국민들이 난민 수용을 반대하는 이유는 경제적 부담과 범죄에 대한 우려 때문이다. 그런데 해당 방송에서 그 반대의 이유들이 실증적이거나 논리적이지 않다고 반박했다. 엄연히 유럽에선 난민으로 인한 사건사고가 많이 발생하고 있다. 난민을 옹호하는 입장에서만 방송할 것이 아니라, 반대하는 이유에 대해서도 심도 있게 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「사랑의 가족」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 11.(토) 1TV (13:05-14:00) - 2020년 보건복지부 조사 자료에 따르면 국민 20명 중 1명이 장애인이라고 한다. 해당 방송은 지상파 유일의 장애인 전문 프로그램으로, 장애인을 조금 더 가까이 이해할 수 있게 도와준다. 수신료의 가치를 느낄 수 있는 공익적인 프로그램을 제작해주어 감사하다. 계속해서 사회적 편견과 차별에 맞서 도전하는 장애인들의 이야기를 많이 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘박지원 정계 복귀 역할 있나?’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 12.(일) 1TV (08:10-09:05) - 박지원 전 국가정보원장에게 구체적인 당내 상황과 앞으로의 과제를 들어보았다. 박지원 전 원장은 ‘국정원 X-파일’ 언급으로 논란을 일으켰다. 원장 재직 시 알게 된 직무사항을 공표하는 부적절한 행동으로, 그의 발언에 신뢰가 가지 않는다. 또한 원로 정치인이 출연해 현 정부에 훈수를 두는 모습은 시청자들에게 피로감을 안길 뿐이니 가급적이면 섭외를 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「국민MC 송해 추모특집 전국노래자랑」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 12.(일) 1TV (12:10-13:20) - 최장수 MC 송해 선생님이 95세를 일기로 별세했다. 이날 「전국노래자랑」은 고(故) 송해 선생님의 추억하며 국민 MC의 업적을 기렸다. 송해 선생님의 생전 인터뷰부터 그의 일생과 「전국노래자랑」의 활약상 등을 보며, 송해 선생님을 추모할 수 있어 좋았다. 무려 34년 동안 방방곡곡 관객을 만나러 다니느라 수고하셨고, 그동안 감사했다는 인사를 전하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 12.(일) 1FM (12:00-14:00) - 어렵고 딱딱한 음악이라고 생각했던 클래식을 쉽고 유쾌하게 소개해주어 잘 듣고 있다. 해당 방송 덕분에 클래식이라는 장르가 조금씩 재미있게 느껴지기 시작한다. 이날따라 비교적 알려진 음악들을 많이 들려주어, 졸음이 밀려오는 점심시간을 즐겁고 유쾌하게 보낼 수 있었다. 늘 좋은 방송으로 청취자들에게 풍요로운 시간을 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>