

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 9.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 815건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(3명)

-프로그램명 : 「국민MC 송해 추모특집 여러분 고맙습니다 송해」

-방송일시 : 2022. 6. 8.(수) 1TV (22:00-23:30)

지난 8일, 최고령 현역 MC 송해 선생님이 별세해 많은 이들이 충격을 받았다. 이날 KBS에서 송해 선생님의 별세를 애도하며 추모의 뜻으로 특집 방송을 편성했다. 고령의 나이에 또 늘 성실하고 열정적인 모습으로 시청자들을 만났던 송해 선생님의 모습이 떠올라 마음이 아프다. 멀리서나마 명복을 빌 수 있도록 특집 방송을 편성해주어 감사하다.

○ 무대 세트 제언

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2022. 6. 9.(목) 1TV (08:25-09:30)

4명의 전문가가 출연해 강연을 통해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 그런데 강연을 할 때 패널의 뒤편으로 탁상시계가 놓여있는데 멈춘 상태이다. 단지 장식품일 수도 있겠지만, 예로부터 풍수에선 멈춘 시계를 해로운 물건으로 여겼다. 수많은 시청자를 확보한 국민 프로그램인 만큼 이왕이면 작동이 되는 시계로 장식하면 보기 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 815건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
451	13	-	-	351	815

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	257	18	-	-	192	815

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
136	679	-	815

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
568	10	102	135	815

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「국민MC 송해 추모특집 여러분 고맙습니다 송해」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「통합뉴스룸 ET」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 무대 세트 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘평양냉면’ 연락처 문의 40건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘감빠리토마토’ 연락처 문의 28건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 18건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘후임 진행자’ 문의 18건 ○ 「국민MC 송해 추모 특집 전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 호평’ 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「수신료」 문의 33건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 135건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「추적 60분」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1983. 2. 27.~2019. 8. 30. 1TV 방송. (총 1,326부작) - 무려 36년간 정치와 경제, 사회 등 각 분야의 이슈를 추적해온 「추적 60분」이 종영 되어 무척 안타까운 시청자 중 한 명이다. 우리사회의 어두운 이면을 들춰내고 각종 비리와 맞서 싸웠던 좋은 방송이 사라져 우려된다. 계속 후속 방송을 기다리고 있는데, 제작 소식이 들리지 않아 아쉽다. 2022년에는 후속 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 8.(수) 1TV (22:10-23:00) - 장수와 웰빙, 비만과 질병 등 의학 정보를 심층적으로 다루어 빠짐없이 시청한다. 이해하기 힘든 의학 정보를 알기 쉽게 설명해주어 많은 도움이 된다. 그런데 이날 국민 MC 송해 선생님의 별세로 추모 특집 방송이 편성됨에 따라 해당 방송이 결방됐다. 이날은 특별한 사유가 있어 이해하지만, 앞으로는 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「국민MC 송해 추모특집 여러분 고맙습니다 송해」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 8.(수) 1TV (22:00-23:30) - 지난 8일, 최고령 현역 MC 송해 선생님이 별세해 많은 이들이 충격을 받았다. 이날 KBS에서 송해 선생님의 별세를 애도하며 추모의 뜻으로 특집 방송을 편성했다. 고령의 나이에 늘 성실하고 열정적인 모습으로 시청자들을 만났던 송해 선생님의 모습이 떠올라 마음이 아프다. 멀리서나마 명복을 빌 수 있도록 특집 방송을 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
무대 세트 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 9.(목) 1TV (08:25-09:30) - 4명의 전문가가 출연해 강연을 통해 시청자들의 궁금증을 풀어주는 ‘목요특강’의 애청자이다. 그런데 강연을 할 때 패널의 뒤편으로 탁상시계가 놓여있는데 멈춘 상태이다. 단지 장식품일 수도 있겠지만, 예로부터 풍수에선 멈춘 시계를 해로운 물건으로 여겼다. 수많은 시청자를 확보한 국민 프로그램인 만큼 이왕이면 작동이 되는 시계로 장식하면 보기 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>