

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 8.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 813건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(42명)

- 프로그램명 : 「전국노래자랑」
- 방송일시 : 1TV (일) (12:10-13:20)

이날 현역 최고령 MC인 방송인 송해 선생님이 향년 95세로 별세했다는 보도를 접했다. 매주 일요일마다 전 국민들을 웃고 울게 했던 송해 선생님을 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 마음이 아프다. 향후 대중들이 쉽게 다가갈 수 있는 후임을 섭외해, 고인이 그토록 애정을 보였던 「전국노래자랑」의 명맥을 잘 이어갔으면 한다.

○ 보도 요청(3명)

- 프로그램명 : 「사사건건」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (16:00-17:00)

그날그날 중요한 시사 이슈를 전문 패널들이 꼼꼼하게 분석해주어 자주 시청한다. 이준석 국민의힘 대표가 당내 반대 여론에도 우크라이나행을 강행했다. 러시아와 전쟁 중인 우크라이나를 방문하는 것은 민감한 문제이기에 우려가 크다. 이준석 국민의힘 대표의 행동이 국가안보 및 외교 정책이나 이익에 반하는 것은 아닌지 심도 있게 다뤄주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - 'KBS 홀' 외 10건.
 - 'KBS 홀' 대관 관련(동의수 6) : KBS 공개홀에서 스바보드나 공연을 허락해주시기를 청원 드립니다. 몇 년 전 감동을 다시 느끼고 싶습니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 813건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
489	13	-	-	311	813

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
386	224	25	-	-	178	813

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
136	677	-	813

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
579	12	100	122	813

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「질문하는 기자들 Q」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「책 읽는 밤」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 호평」 48건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보리수 문의」 연락처 문의 44건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「초계국수」 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「시청자 참여」 문의 15건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 11건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 그날그날 중요한 시사 이슈를 전문 패널들이 꼼꼼하게 분석해 주어 자주 시청한다. 이준석 국민의힘 대표가 당내 반대 여론에도 우크라이나행을 강행했다. 러시아와 전쟁 중인 우크라이나를 방문하는 것은 민감한 문제이기에 우려가 크다. 이준석 국민의힘 대표의 행동이 국가안보 및 외교 정책이나 이익에 반하는 것은 아닌지 심도 있게 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[시사 · 교양]</p>	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 7.(화) 2TV (18:30-19:50) - 저렴한 물건을 판매하는 업체부터 이름난 전국 각지의 맛집 정보와 음식 조리법에 이르기까지, 시청자들에게 필요한 정보를 제공해주어 감사하다. 덕분에 집안에서도 다양한 소식을 접할 수 있는 점이 좋다. 늘 시청자들에게 유익한 정보를 전달해주어 감사하다. 앞으로도 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[연예 · 오락]</p>	
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「전국노래자랑」 (42명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:20) - 이날 현역 최고령 MC인 방송인 송해 선생님이 향년 95세로 별세했다는 보도를 접했다. 매주 일요일마다 전 국민들을 웃고 울게 했던 송해 선생님을 더 이상 볼 수 없다고 생각하니 마음이 아프다. 향후 대중들이 쉽게 다가갈 수 있는 후임을 섭외해, 고인이 그토록 애정을 보였던 「전국노래자랑」의 명맥을 잘 이어갔으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 8.(수) 2R (09:00-11:00) - 7080 세대들이 공감할 수 있는 옛 가수들의 노래를 많이 선곡 해주어 무척 만족하며 청취하고 있다. 주현미 씨만의 따뜻한 감성도 다른 방송에서는 찾을 수 없는 「주현미의 러브레터」만의 매력이다. 매번 좋은 기획의 방송에 감사드리며, 계속해서 재미있고 인간적인 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>