

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 7.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,193건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꿈과 희망을 연기하는 장애인 배우들’

-방송일시 : 2022. 6. 7.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘꿈과 희망을 연기하는 장애인 배우들’이라는 주제로, 김은경 장애인 매니지먼트 대표와 국내 최초 장애인 배우 강민휘 씨와 진효정 씨가 출연했다. 본인에게도 장애인 자녀가 있어 공감되는 내용이 많았다. 장애인 배우들이 비장애인 배우들과 호흡하며 사회성을 키우고 자생력을 기르는 모습이 보기 좋았다. 장애인과 그 가족들에게 꿈과 희망을 선사한 이날 출연진에게 감사하다.

○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 6. 6.(월) 2TV (19:50-20:30)

차화영(나영희 분)은 김혜경(선우은숙 분)의 목숨을 살려주는 대가로, 유수연(차예련 분)에게 홍진우(이중문 분)를 만나 불륜 사실을 인정하게 했다. 이후 유수연은 아들 홍서준(정민준 분)을 만날 수 없게 됐고, 임신한 아이도 포기해야 했다. 상식으로 용납할 수 없는 차화영의 갑질이 보기 불편하다. 일반 사람들이 공감할 수 있는 선에서 드라마를 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,193건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
550	22	1	-	620	1,193

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
559	428	13	-	-	193	1,193

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	1,068	-	1,193

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
937	14	100	142	1,193

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「호국 보훈의 달 기획 가요무대」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「붉은 단심」 - 방송 호평 ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 - 방송 호평 ○ 「주진우 라이브」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「냉면 문의」 연락처 문의 94건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「하동 녹차 냉면」 연락처 문의 55건 ○ 「열린음악회」 - 「방청 문의」 30건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 15건 ○ 「호국 보훈의 달 기획 가요무대」 - 「방청 문의」 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시칭」 문의 13건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 27건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 142건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 “감기 걸려도 돈 꺾야”...1/3은 아파도 참는다’(3명)</p> <p>- 2022. 6. 6.(월) 1TV (21:00-22:00)</p> <p>- 불법체류 외국인 자녀가 아플 경우, 건강보험 적용이 안 되고 ‘외국인 의료수가’까지 더해져 불어나는 치료비 문제를 다뤘다. 불법체류자는 합법적 절차를 회피하여 거주하고 있으므로, 해당 국가에서 의료 서비스를 받을 수 없는 게 당연하다. 이들에게 건강보험을 적용한다면 불법체류자가 더 늘어날 수 있다. 국민정서를 고려하지 않은 위험한 보도로 여겨진다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
<p>출연자 호평</p>	<p>○ 「아침마당」 ‘꿈과 희망을 연기하는 장애인 배우들’(4명)</p> <p>- 2022. 6. 7.(화) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- ‘꿈과 희망을 연기하는 장애인 배우들’이라는 주제로, 김은경 장애인 매니지먼트 대표와 국내 최초 장애인 배우 강민휘 씨와 진효정 씨가 출연했다. 본인에게도 장애인 자녀가 있어 공감되는 내용이 많았다. 장애인 배우들이 비장애인 배우들과 호흡하며 사회성을 키우고 자생력을 기르는 모습이 보기 좋았다. 장애인과 그 가족들에게 꿈과 희망을 선사한 이날 출연진에게 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「호국 보훈의 달 기획 가요무대」</p> <p>- 2022. 6. 6.(월) 1TV (22:00-22:55)</p> <p>- 이날은 예순일곱 번째 맞이하는 현충일이다. 6월은 현충일과 한국전쟁으로 기억되는 호국보훈의 달인데, 이날 방송에서 전쟁터의 진한 전우애와 애국심을 표현한 노래와 전쟁과 분단 그리고 목숨을 건 피난 시절의 노래를 들려주어 경건한 마음으로 감상했다. 나라와 민족을 위해 희생하신 분들의 숭고한 정신을 기릴 수 있도록 뜻깊은 시간을 마련해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 6.(월) 1R (17:05-18:56) - 퇴근길에 즐겨 청취한다. 이슈가 되고 있는 사안에 대해 상세하게 다뤄주어 도움이 된다. 다만 진행자와 패널들의 정치성향이 강해 불편할 때가 많다. 진행자가 민주당에 우호적이며, 제외되는 패널들도 진보성향 인사의 비율이 높다. 앞으로는 조금 더 공정하고 중립적인 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>