

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 6. 2.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 726건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「세월따라 노래따라」

-방송일시 : 2022. 6. 2.(목) 한민족방송 (04:00-05:00)

흘러간 옛 노래를 들을 수 있어서 즐겨듣는 방송이다. 지인들에게 꼭 한 번 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 원석현 아나운서의 차분한 진행도 새벽 시간에 잘 어울려 칭찬하고 싶다. 계속해서 따뜻하고 다정다감한 방송으로 오래도록 청취자들과 함께하길 바란다.

### ○ 자막 제언(2명)

-프로그램명 : 수목드라마 「너에게 가는 속도 493km」

-방송일시 : 2022. 6. 1.(수) 2TV (21:50-23:00)

배드민턴 실업팀에서 벌어지는 이야기를 다룬 드라마로, 빠르고 강렬한 전개에 매료돼 재미있게 시청 중이다. 그런데 이날 전국동시 지방선거가 열렸고, 해당 드라마 방송 시간에도 개표상황을 알 수 있도록 하단에 자막으로 표기했다. 그런데 자막이 화면의 상당 부분을 덮어 극에 집중할 수 없었다. 채널이 두 개인데, 몰입이 필요한 드라마에까지 개표자막을 넣을 필요가 있었을까 하는 아쉬움이 남는다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 726건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
414	35	-	-	277	726

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
304	215	12	-	-	195	726

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	604	-	726

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
485	6	97	138	726

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「안녕하세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「2022 여자배구 네이션스리그」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【지사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목드라마 「너에게 가는 속도 493km」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「국산 오리고기 무제한」 연락처 문의 28건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「곤드레」 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 불만」 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성」 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「일일드라마 황금가면」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「극본 불만」 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 41건</li> <li>○ 「수신료」 문의 26건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 138건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「아침마당」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 2.(목) 1TV (08:45-09:50)</li> <li>- 매일 오전 해당 방송을 시청하는 것이 큰 즐거움이다. 요일별로 다양한 패널들이 출연해 각양각색의 이야기를 들려주어, 장수 프로그램임에도 불구하고 매회 신선하다. 이날도 방송을 시청하기 위해 TV 앞에 앉았는데, 「특집 KBS 뉴스광장」이 길어지며 편성이 지연돼 불편했다. 앞으로는 시청자와의 약속인 편성시간을 최대한 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「안녕하세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2010. 11. 22.~2019. 9. 30. (월) 2TV 방송. (총 431부작)</li> <li>- 기상천외한 사연을 가진 출연자들의 고민을 듣는 게 재미있어 오랜 기간 꾸준히 시청했다. 시즌1이 종료된 후 시즌2로 돌아온다고 시청자들과 약속했는데, 아직까지도 시즌2 제작 소식이 없어 답답하다. 사연 하나하나에 진심 어린 조언을 아끼지 않았던 진행자들도 그렇다. 하루빨리 시즌2를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 호평	<p>○ 「2022 여자배구 네이션스리그」 ‘대한민국:일본-미국’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 2.(목) 2TV (09:40-12:00)</li> <li>- 이날 KBS 중계를 통해 미국 루이지애나주 슈리브포트의 브룩셔 그로서리 아레나에서 열린 한국과 일본의 2022 VNL 1차전 경기를 시청했다. 이번 대회를 앞두고 세대교체를 단행한 대표팀은 아쉽게도 일본에 완패했다. 결과는 안타깝지만, 한국 여자배구 핵심 선수들이 은퇴한 이후의 첫 국제대회를 중계해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 보도 ]	
진행자 제언	<p>○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 1.(수) 1TV (17:00-26:00)</li> <li>- KBS에서 오후 5시부터 제8회 지방선거 개표 방송을 시작했다. 최원정 아나운서와 강민수 KBS 기자가 진행을 맡았고, 한강 노들섬 야외 스튜디오에서 전문가 패널들과 함께 투·개표 결과를 상세히 분석해주었다. 다만 새벽까지 장시간 진행되다보니 최원정 아나운서가 불필요한 추임새를 자주 사용하고 지친 모습을 보여 다소 아쉬웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (10:00-11:00)</li> <li>- 시청자들에게 필요한 생활정보를 제공하며, 시청자와 함께 공감하는 프로그램으로 매일 오전 유익하게 시청한다. 그런데 전효실 씨가 너무 오랫동안 패널로 출연하고 있어, 매번 방송에서 하는 발언들이 비슷해 지루하다. 새로운 패널을 섭외해 신선하고 활력 있는 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
자막 제언	<p>○ 수목드라마 「너에게 가는 속도 493km」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 1.(수) 2TV (21:50-23:00)</li> <li>- 배드민턴 실업팀에서 벌어지는 이야기를 다룬 드라마로, 빠르고 강렬한 전개에 매료돼 재미있게 시청 중이다. 그런데 이날 전국동시 지방선거가 열렸고, 해당 드라마 방송 시간에도 개표 상황을 알 수 있도록 하단에 자막으로 표기했다. 그런데 자막이 화면의 상당 부분을 덮어 극에 집중할 수 없었다. 채널이 두 개인데, 몰입이 필요한 드라마에까지 개표자막을 넣을 필요가 있었을까 하는 아쉬움이 남는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 6. 2.(목) 한민족방송 (04:00-05:00)</li> <li>- 흘러간 옛 노래를 들을 수 있어서 즐겨듣는 방송이다. 지인들에게 꼭 한 번 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 원석현 아나운서의 차분한 진행도 새벽 시간에 잘 어울려 칭찬하고 싶다. 계속해서 따뜻하고 다정다감한 방송으로 오래도록 청취자들과 함께하길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>