

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 31.(화) 06:00 ~ 2022. 6. 1.(수) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,341건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘GPS와 리어카’

-방송일시 : 2022. 5. 31.(화) 1TV (22:10-23:00)

가난한 노인의 폐지수집 노동은 당연한 일상이 되었지만, 노인들이 왜 폐지를 줍는지 또 이 일이 얼마나 힘든지 생각해보는 사람은 거의 없다. 이날 폐지수집 노동의 실태를 파악하고, 가난한 노인을 보호하기 위한 대안을 모색했는데 방송을 시청하며 많은 것을 느꼈다. 경각심을 일깨우는 공익적인 내용에 감사하고, 지속적으로 사회의 약자들에 대해 다뤄주기 바란다.

○ 극본 제언(13명)

-프로그램명 : 일일드라마 「황금가면」

-방송일시 : 2022. 5. 31.(화) 2TV (19:50-20:30)

유수연(차예련 분)이 론칭쇼 준비로 바빠진 사이, 서유라(연민지 분)가 SA그룹 머리 행세를 시작했다. 그뿐 아니라 서유라는 론칭쇼를 준비하던 유수연을 탐차에 가두기까지 했다. 현실에선 좀처럼 일어나지 않는 악행을 아무렇지 않게 저지르는 등장인물들에 공감할 수가 없다. 온 가족이 함께 시청하며 불편하지 않도록 자극적인 내용은 자제해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘뮤직뱅크’ 외 7건.

- 이슈청원 및 특이사항

- ‘뮤직뱅크 방송 회수 제도 공개 및 KBS 감사 요청.’ 청원 답변 게시.

- ‘5월 13일 자 뮤직뱅크 1위 선정 기준 관련 해명에 대한 재 청원글입니다.’ 청원 답변 게시.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,341건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
757	18	-	-	566	1,341

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
639	407	28	-	-	267	1,341

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
322	1,019	-	1,341

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
971	5	158	207	1,341

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 - 방송 호평 ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 - 진행자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 오디오북-최고의 클럽」 - 방송 제언 ○ 「임백천의 백 뮤직」 - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」 - 자막 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘묵은지 청국장’ 연락처 문의 56건 ○ 「6시 내고향」 - ‘매실’ 연락처 문의 49건 ○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」 - ‘출구조사’ 문의 49건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - ‘보도 제언’ 25건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘편성’ 문의 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 62건 ○ 「프로그램 구입」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 37건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 207건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
보도 호평	<p>○ 「특집 KBS 뉴스광장」 ‘백악관 찾은 BTS, 한국말로 “옳고 그름이 아닌 다름”’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 1.(수) 1TV (06:00-07:50) - 세계적인 K-팝 그룹 BTS가 백악관 브리핑룸을 찾았다는 보도를 보았다. 바이든 대통령의 초청으로 코로나 기간 미국에서 사회문제로 떠오른 반 아시아계 증오범죄 근절 방안을 논의하기 위해서였고, 리더인 RM을 제외하고 BTS 모든 발언은 한국말로 이뤄졌다. 높아진 한국 위상을 확인할 수 있어 자랑스러웠다. 아침부터 기분 좋은 소식을 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」 ‘자연 속으로 떠나는 명상 여행’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 31.(화) 1TV (17:30-18:00) (재) - 바쁜 현실에 치이다 보면 휴식이 필요하다는 신호를 놓치기 쉽다. 마침 이날 ‘자연 속으로 떠나는 명상 여행’이라는 주제로 휴식에 대해 다뤄주어 감명 깊게 시청했다. 덕분에 휴식은 자연적인 순환 과정의 일부로 기운을 되찾기 위해 반드시 필요한 과정임을 다시 한 번 느꼈다. ‘코로나 블루’로 우울감과 무기력을 호소하는 사람들이 많은데 도움이 되는 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「시사기획 창」 ‘GPS와 리어카’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 31.(화) 1TV (22:10-23:00) - 가난한 노인의 폐지수집 노동은 당연한 일상이 되었지만, 노인들이 왜 폐지를 줍는지 또 이 일이 얼마나 힘든지 생각해보는 사람은 거의 없다. 이날 폐지수집 노동의 실태를 파악하고, 가난한 노인을 보호하기 위한 대안을 모색했는데 방송을 시청하며 많은 것을 느꼈다. 경각심을 일깨우는 공익적인 내용에 감사하고, 지속적으로 사회의 약자들에 대해 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 ‘이슈토크 W’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 1.(수) 2TV (07:00-09:00) - 박종훈 KBS 기자가 출연해 ‘미국 총격 사건, 반복되는 이유는?’이라는 주제로 이야기 나눴다. 미국 텍사스주의 한 초등학교에서 18세 남자 고교생이 총기를 난사해 어린이들과 교사들을 숨지게 한 사건을 다뤘는데, 여성 진행자가 웃으며 진행해 보는 내내 불편했다. 적절하지 않은 태도에 실망스럽고, 추후에는 희생자들에게 공감하며 진정성 있게 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「황금가면」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 31.(화) 2TV (19:50-20:30) - 유수연(차예련 분)이 론칭쇼 준비로 바빠진 사이, 서유라(연민지 분)가 SA그룹 며느리 행세를 시작했다. 그뿐 아니라 서유라는 론칭쇼를 준비하던 유수연을 탑차에 가두기까지 했다. 현실에선 좀처럼 일어나지 않는 악행을 아무렇지 않게 저지르는 등장인물들에 공감할 수가 없다. 온 가족이 함께 시청하며 불편하지 않도록 자극적인 내용은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클럽」 ‘저주 토끼’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 31.(화) 1R (28:00-28:20) (재) - 신간과 베스트셀러, 고전 등을 짧은 오디오북 클럽으로 발췌해 성우들이 읽어주는 프로그램이다. 성우들의 연기에 푹 빠져 애청하고 있다. 최근 ‘저주 토끼’라는 책을 읽어주는데, 매우 현실적인 공포와 잔인함을 다루고 있어 청취하는 내내 오싹하고 기분이 좋지 않았다. 기분 좋게 하루를 시작할 수 있도록 조금 더 밝고 건전하며 희망찬 내용의 책을 선정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 1.(수) 2R (12:00-14:00) - 임백천 씨를 좋아해서 해당 방송을 꾸준히 청취하고 있다. 임백천 씨와 제작진이 엄선한 7080년대의 명품 팝송들을 청취할 수 있어 마음에 들고, 나쁜 점심시간을 즐겁게 보낼 수 있는 점에도 늘 감사하고 있다. 계속해서 따뜻한 방송으로 청취자들에게 위안이 되어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[기 타]	
자막 제안	<p>○ 「내 삶을 바꾸는 선택 2022 지방선거」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6. 1.(수) 1TV - 제8회 전국동시 지방선거가 시작됐다. 1TV에서 우측 상단에 ‘이 시각 투표율’을, 하단에 ‘현재 투표율’을 표기하고 있다. 본인은 청각이 좋지 않은 시청자로 방송 중 사람들이 말하는 내용을 자막으로 이해하는데, 투표율 자막이 본 방송 자막을 가려 시청이 불편하다. 우측 상단 자막만으로 투표율 확인이 가능하니 하단 자막은 불필요한 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>