

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 30.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 803건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평(2명)

-프로그램명 : 「KBS 음악실」

-방송일시 : 2022. 5. 30.(월) 1FM (11:00-12:00)

1FM이 개국하면서 시작된 프로그램으로, 늘 간결하고 알찬 구성으로 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달해주어 즐겨 청취한다. 이날따라 선곡이 너무 좋아 평소보다 더 즐거운 마음으로 청취했다. 지난 30년간 꾸준히 방송해오는 동안 형식이나 내용은 많이 달라졌지만, 변함없이 음악에 충실한 방송을 제작해주어 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 1TV (일) (12:10-13:20)

국내 최장수 프로그램인 「전국노래자랑」을 사랑하는 시청자이다. 최고령 TV 프로그램의 진행자로 기네스 세계기록에 오른 송해 선생님의 하차 소식이 전해지며, 후임자가 누가 될지 관심이 크다. 송해 선생님이 연세가 많으셨기 때문에 하차에 대한 우려가 늘 있었는데, 제작진의 대비가 부족했던 것 같아 실망스럽다. 하루빨리 해당 방송을 자연스럽게 이어받을 후임자를 결정해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘자본주의 학교’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 오버 방송된 KOK 추적기. 청원 답변 게시.
 - KBS 9시 뉴스. 청원 답변 게시

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 803건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
457	31	-	-	315	803

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
363	237	20	-	1	182	803

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	685	-	803

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
568	6	111	118	803

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 - 출연자 의상 제언 ○ 「인간극장」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「통일사용설명서」 - 방송 호평 ○ 「KBS 음악실」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘솔뚜껍 닭볶음탕’ 연락처 문의 37건 ○ 「6시 내고향」 - ‘꽃게’ 연락처 문의 29건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「TV쇼 진품명품」 - ‘감정 의뢰 방법’ 문의 9건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 44건 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 ‘스포츠’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 29.(일) 1TV (21:00-21:40) - 사회, 경제, 정치, 문화 등 다양한 분야의 주요 뉴스들을 신속하고 정확하게 전달해주는 KBS 9시 뉴스의 오랜 시청자이다. 이날 스포츠 뉴스를 시청하는데 김도연 아나운서가 단정한 용모와 정확한 발음으로 스포츠 소식을 전해주어 기분 좋게 시청했다. 시청자들에게 즐거움을 전해준 김도연 아나운서에게 수고했다는 말을 전하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 의상 제언	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 29.(일) 1TV (21:50-22:40) - 역사적 사건을 새로운 시각으로 재구성하여, 아이들과 함께 보기에 유익한 프로그램이다. 그런데 고정 패널인 배우 이시원 씨가 노출이 있는 의상을 자주 착용하며, 이날도 타이트하고 짧은 원피스를 착용한 채 다리를 꼬고 앉은 자세가 보기 안 좋았다. 역사를 다루는 진중한 프로그램인 만큼, 방송 취지에 맞는 단정한 의상을 착용해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘내일은 신남’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 30.(월) 1TV (07:50-08:25) - 농부 겸 인쇄소 사장님으로, 또 배우로 활약하는 천신남 씨의 사연이 공개됐다. 영화 ‘범죄와의 전쟁’에서 최민식 씨의 동료 세관원으로 출연했다는 설명을 들으니, 유명한 배우는 아니지만 꾸준히 영화에 얼굴을 비춰왔던 천신남 씨의 모습이 기억났다. 코로나19로 한때 위축됐던 영화 제작이 다시 시작된다고 하니, 앞으로 다양한 작품에서 활약하는 모습을 기대하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「KBS 음악실」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 30.(월) 1FM (11:00-12:00) - 1FM이 개국하면서 시작된 프로그램으로, 늘 간결하고 알찬 구성으로 음악계의 다양한 소식과 정보를 전달해주어 즐겨 청취한다. 이날따라 선곡이 너무 좋아 평소보다 더 즐거운 마음으로 청취했다. 지난 30년간 꾸준히 방송해오는 동안 형식이나 내용은 많이 달라졌지만, 변함없이 음악에 충실한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>