

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 26.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 860건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「옥탑방의 문제아들」 “부동산계 BTS’ 서경석 & 박종복의 옥탑방 방문기!”

-방송일시 : 2022. 5. 25.(수) 2TV (20:30-21:50)

‘부동산계 BTS’라 불리는 박종복 씨가 출연했다. 박종복 씨가 반지하 월세살이에서 500억대 자산가로 거듭나게 된 부동산 투자 노하우를 알려주어 유익하고 도움이 됐다. 연예인부터 재벌 회장들까지도 변호료 뽑고 기다려야 만날 수 있다는 박종복 씨를 해당 방송에서 만날 수 있어 반가웠다.

### ○ 초상권 침해 제언

-프로그램명 : 「유튜브」

-방송일시 : 2022. 5.

본인은 2005년 5월에 방송된 의학 전문 다큐멘터리 「영상기록 병원 24시」에 출연한 적이 있다. 그로부터 17년이 흐른 2022년 5월, 당시 영상이 유튜브 채널에 업로드 됐다. 현재는 17년 전과는 전혀 다른 삶을 살고 있다. 오랜 시간이 지났는데 출연자의 동의 없이 유튜브 채널에 영상을 업로드하는 것은 불편하다. 출연자 동의 없는 유튜브 업로드는 자제해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 860건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
507	13	2	-	338	860

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
346	298	23	-	-	193	860

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
149	711	-	860

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
600	9	102	149	860

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국방송기자 클럽 초청 경기도지사 후보 토론회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「옥탑방의 문제아들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「유튜브」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초상권 침해 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘한방장어구이’ 연락처 문의 51건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘관광농원’ 연락처 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「김영철의 동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘핀다장어’ 연락처 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「살림하는 남자들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 8건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 52건</li> <li>○ 「수신료」 문의 18건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 149건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「한국방송기자 클럽 초청 경기도지사 후보 토론회」 ‘경기도지사 후보’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 26.(목) 1TV (10:00-12:00)</li> <li>- 이날 ‘한국방송기자 클럽 초청 경기도지사 후보 토론회’를 중계해준다고 해서 기대를 품고 있었다. 투표를 앞두고 어떤 후보를 뽑을지 고민이 큰데, 해당 방송을 통해 각 후보의 정책과 공약을 파악하고 싶었다. 그런데 방송이 불발돼 아쉽고 당황스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 26.(목) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 매일 아침 꼭 챙겨보는 프로그램 중 하나이다. 전문가가 출연해 시청자와 교감하며 생활 속 정보들을 전달해주는 점이 유익하다. 다만 한 가지 아쉬운 점은 결방이 너무 잦다. 5월 들어 몇 번이나 결방이 되었고, 이날도 결방이 됐다. 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘안녕히 주무셨습니까?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 26.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- ‘목요특강’에서 건강한 수면에 대해 알아보았다. 수면의 양과 질이 낮아지는 고령층 시청자들에게 도움이 되는 방송이었다. 다만 방송에 참여하기 위해서는 ‘티벳’이라는 스마트폰 어플을 사용해야하는데, 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않다. 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 “부동산계 BTS’ 서경석 &amp; 박종복의 옥탑방 방문기!”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 25.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- ‘부동산계 BTS’라 불리는 박종복 씨가 출연했다. 박종복 씨가 반지하 월세살이에서 500억대 자산가로 거듭나게 된 부동산 투자 노하우를 알려주어 유익하고 도움이 됐다. 연예인부터 재벌 회장들까지도 번호표 뽑고 기다려야 만날 수 있다는 박종복 씨를 해당 방송에서 만날 수 있어 반가웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 기 타 ]	
초상권 침해 제언	<p>○ 「유튜브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5.</li> <li>- 본인은 2005년 5월에 방송된 의학 전문 다큐멘터리 「영상기록 병원 24시」에 출연한 적이 있다. 그로부터 17년이 흐른 2022년 5월, 당시 영상이 유튜브 채널에 업로드 됐다. 현재는 17년 전과는 전혀 다른 삶을 살고 있다. 오랜 시간이 지났는데 출연자의 동의 없이 유튜브 채널에 영상을 업로드하는 것은 불편하다. 출연자 동의 없는 유튜브 업로드는 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 조**</p>