

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 24.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 756건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘봉봉이가 간다’
- 방송일시 : 2022. 5. 23.(월) 1TV (18:00-19:00)

본인을 포함한 주변 지인들이 ‘봉봉이가 간다’ 코너를 가장 좋아한다. 이날은 손헌수 씨가 농번기라서 일이 정말 많은 농촌으로 가서 부족한 일손을 돕고, 홀로 계신 어르신들의 마음도 위로해드리는 모습이 방영됐다. 늘 밝은 모습으로 열심히 일하는 손헌수 씨를 칭찬하고 싶다. 따뜻한 코너인 만큼 앞으로 더 크게 발전했으면 좋겠다.

○ 재방송 요청(38명)

- 프로그램명 : 「청와대 개방 특집 열린음악회」
- 방송일시 : 2022. 5. 22.(일) 1TV (19:30-21:00)

청와대 개방을 기념해, 이날 「열린음악회」가 청와대 본관 앞 대정원 야외무대에서 진행됐다. 윤석열 대통령과 김건희 여사도 참석한 것으로 알려져 꼭 시청하고 싶었는데, 바쁜 일이 있어 방송을 놓쳤다. 뜻깊은 방송인만큼 꼭 재방송을 편성해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘옥탑방의 문제아들’ 외 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 756건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
420	23	-	-	313	756

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
356	211	14	-	-	175	756

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
159	597	-	756

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
543	3	79	131	756

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」 - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 출연자 호평 ○ 「우리말 겨루기」 - 방송(소재) 추천 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개는 훌륭하다」 - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「황금가면」 - 극본 제언 ○ 월화드라마 「붉은 단심」 - 출연자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘추어탕’ 연락처 문의 29건 ○ 「가요무대」 - ‘방청 문의’ 25건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘물회와 쪽갈비’ 연락처 문의 23건 ○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」 - ‘편성 제언’ 11건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - ‘보도 제언’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 4건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 131건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」 (38명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 22.(일) 1TV (19:30-21:00) - 청와대 개방을 기념해, 이날 「열린음악회」가 청와대 본관 앞 대정원 야외무대에서 진행됐다. 윤석열 대통령과 김건희 여사도 참석한 것으로 알려져 꼭 시청하고 싶었는데, 바쁜 일이 있어 방송을 놓쳤다. 뜻깊은 방송인만큼 꼭 재방송을 편성해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘붕붕이가 간다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 23.(월) 1TV (18:00-19:00) - 본인을 포함한 주변 지인들이 ‘붕붕이가 간다’ 코너를 가장 좋아한다. 이날은 손현수 씨가 농번기라서 일이 정말 많은 농촌으로 가서 부족한 일손을 돕고, 홀로 계신 어르신들의 마음도 위로해드리는 모습이 방영됐다. 늘 밝은 모습으로 열심히 일하는 손현수 씨를 칭찬하고 싶다. 따뜻한 코너인 만큼 앞으로 더 크게 발전했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV 월 (19:40-20:30) - 제주도에 거주하는 60대 시청자로 「우리말 겨루기」를 빠짐없이 시청해왔다. 일상생활에서 잘못 사용하는 우리말을 바로잡고, 올바른 언어 습관을 갖게 해주는 유익한 프로그램이다. 오는 9월 3일은 방송의 날이다. 방송의 역할을 국민에게 홍보하기 위해 정한 날인만큼, KBS 아나운서들을 섭외해 방송의 날 특집을 제작해주면 의미 있을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘당신의 혈관이 망가진다! 고혈압 잡는 3대 특급 처방전’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 24.(화) 1TV (10:00-11:00) - 이날 주제는 ‘당신의 혈관이 망가진다! 고혈압 잡는 3대 특급 처방전’이었다. 고혈압과 그로 인한 질병에 대해 너무 자주 다루는 것 같다. 그러다보니 해당 분야의 전문가로 출연하는 패널들도 겹치고, 사례자의 사진 또한 중복적으로 사용돼 식상하다. 이미 알려진 질병보다는, 발병률이나 유병률이 낮아 진단과 치료가 제대로 알려지지 않은 희귀질환을 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 23.(월) 2TV (22:40-24:10) - 역대급 짖음과 입질 폭발로 사람들을 위협하는 시바견+진돗개 ‘라오’의 사연이 방송됐다. 라오가 강형욱 훈련사의 훈련에 거칠게 저항했고, 그때마다 강형욱 훈련사 또한 다소 강압적인 훈련방식을 시도했다. 시청자 입장에서는 강형욱 훈련사가 개가 무력감을 느낄 때까지 억압하는 방식의 훈련을 시도하는 모습이 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

