

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 23.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 875건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 「청와대 개방 특집 열린음악회」

-방송일시 : 2022. 5. 22.(일) 1TV (19:30-21:00)

이날 방송은 역사적 의미가 큰 청와대에서 생방송으로 진행되었다. 그동안 청와대라는 곳이 궁금했는데, 곳곳에서 펼쳐지는 아름다운 음악과 퍼포먼스를 보며 청와대를 생생하게 느낄 수 있었다. 방송 말미에 객석에 앉아있던 윤 대통령 내외가 관객들에게 인사하는 모습도 보기 좋았다. 청와대 개방을 기념하기 위해 특별 생방송을 마련해준 제작진에게 감사하다.

○ 진행자 제언(6명)

-프로그램명 : 「최경영의 최강시사」

-방송일시 : 1R (월-금) (07:20-08:57)

뉴스의 이면을 파헤쳐주는 점이 유익해 출근길에 즐겨 청취하고 있다. 그런데 진행자의 정치 성향이 다소 편파적이라, 중도 성향의 본인이 듣기에 불편할 때가 종종 있다. 홈페이지에 기재된 프로그램에 대한 설명처럼 공정하고 깊이 있는 방송을 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원 - '코로나19 통합뉴스룸 뉴스 9' 외 3건.
 - '뉴스 9' 보도 관련(동의수 5) : kok의 플레이의 본질을 왜곡하고 많은 사람들을 혼란스럽게 한 기자의 진심 어린 사과 보도를 촉구합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 875건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
551	17	-	-	307	875

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
411	210	26	-	-	228	875

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
187	688	-	875

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
582	7	144	142	875

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2016 희망로드 대장정」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「자본주의 학교」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘재방송 편성’ 문의 38건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청 신청’ 문의 22건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 18건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘도토리묵’ 연락처 문의 16건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「수신료」 문의 57건 ○ 「프로그램 구입」 문의 22건 ○ 「전화교환」 문의 19건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 142건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 ‘경제 솔로몬 - 악몽이 된 여행, 분쟁 대처법!’(2명)</p> <p>- 2022. 5. 23.(월) 2TV (07:00-09:00)</p> <p>- 해외 입국자에 대한 방역 규제가 완화되며 여행을 계획하는 사람들이 많다. 본인도 현재 해외여행을 계획 중인데, 이날 ‘여행지에서 코로나19 확진 판정을 받았을 경우 보장을 받을 수 있을까’에 대한 내용을 다뤄주어 주의 깊게 시청했다. 국가 별, 여행사 상품 별로 나눠 꼼꼼하게 알려주어 큰 도움이 됐다. 현실적으로 도움이 되는 유익한 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」(8명)</p> <p>- 2022. 5. 22.(일) 1TV (19:30-21:00)</p> <p>- 이날 방송은 역사적 의미가 큰 청와대에서 생방송으로 진행되었다. 그동안 청와대라는 곳이 궁금했는데, 곳곳에서 펼쳐지는 아름다운 음악과 퍼포먼스를 보며 청와대를 생생하게 느낄 수 있었다. 방송 말미에 객석에 앉아있던 윤 대통령 내외가 관객들에게 인사하는 모습도 보기 좋았다. 청와대 개방을 기념하기 위해 특별 생방송을 마련해준 제작진에게 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「자본주의 학교」(2명)</p> <p>- 2022. 5. 22.(일) 2TV (21:20-22:50)</p> <p>- 현주엽 씨 가족이 한우 선물세트 판매에 도전했다. 현주엽 씨와 두 아들은 좋은 물건을 팔기 위해서는 직접 먹어봐야 한다며 엄청난 양의 1++ 초특급 한우를 먹었다. 코로나19 이후 소득은 줄었는데 물가는 치솟아 서민들의 살림살이가 갈수록 팍팍해지고 있다. 어려운 시기에 서민들에게 위화감을 조성하는 내용은 자제해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 뉴스의 이면을 파헤쳐주는 점이 유익해 출근길에 즐겨 청취하고 있다. 그런데 진행자의 정치 성향이 다소 편파적이라, 중도 성향의 본인이 듣기에 불편할 때가 종종 있다. 홈페이지에 기재된 프로그램에 대한 설명처럼 공정하고 깊이 있는 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>