

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 19.(목) 06:00 ~ 2022. 5. 22.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 2,704건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「김영철의 동네 한 바퀴」 ‘경기도 양평’

-방송일시 : 2022. 5. 21.(토) 1TV (19:10-20:05)

171번째 여정은 경기도에서 가장 넓은 면적을 가진 고장, 양평으로 떠났다. 갈산 공원에서 남한강의 정취를 느끼기도 하고, ‘아쿠아포닉스’ 농법으로 열대 식물과 장어를 함께 키우는 젊은 부부의 도전 이야기도 소개하는 등 다양한 재미를 느낄 수 있었다. 속도의 시대인데, 모처럼 마음의 여유를 가지고 살아가는 이웃들의 이야기를 들을 수 있어 따뜻한 시간이었다.

### ○ 방송 제언(18명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2022. 5. 13.(금) 2TV (17:00-18:30)

지난 13일 임영웅 씨는 1위 후보에 올랐지만, 방송점수에서 0점을 받아 2위로 밀려났다. 이후 방송점수 0점을 납득할 수 없다는 주장이 나왔고, KBS에서 입장문을 발표했지만 팬들의 항의는 계속됐다. 그래서 다시 한 번 ‘방송점수 중 라디오 부분은 KBS 쿨FM 7개 프로그램이 대상’이라고 설명했다. 여전히 논란은 계속되고 있다. 무엇보다 음원이나 음반점수보다 방송횟수가 더 큰 비중을 차지하는 것을 납득하기 어렵다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘뮤직뱅크’ 외 144건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘뮤직뱅크’ 외 12건.
  - ‘뮤직뱅크’ 방송점수 관련(동의수 255건) : 논란이 되고 있는 방송점수에 대해 홈페이지 공지된 내용은 구체적인 설명이 빠져있습니다. 산정 자료 공개를 요청합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 2,704건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
1,445	87	-	-	1,172	2,704

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,351	839	43	-	1	470	2,704

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
480	2,224	-	2,704

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
2,106	20	215	363	2,704

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「김영철의 동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뮤직뱅크」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「신상 출시 편스토랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「살림하는 남자들」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「사랑의 파배기」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이기광의 가요광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「청와대 개방 특집 열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 193건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘간장 돌계장’ 연락처 문의 93건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘산채 정식’ 연락처 문의 69건</li> </ul> </li> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 32건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 17건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 95건</li> <li>○ 「수신료」 문의 52건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 46건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 14건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 6건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 363건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 13.(금) 2TV (17:00-18:30)</li> <li>- 지난 13일 임영웅 씨는 1위 후보에 올랐지만, 방송점수에서 0점을 받아 2위로 밀려났다. 이후 방송점수 0점을 납득할 수 없다는 주장이 나왔고, KBS에서 입장문을 발표했지만 팬들의 항의는 계속됐다. 그래서 다시 한 번 ‘방송점수 중 라디오 부분은 KBS 쿨FM 7개 프로그램이 대상’이라고 설명했다. 여전히 논란은 계속되고 있다. 무엇보다 음원이나 음반점수보다 방송횟수가 더 큰 비중을 차지하는 것을 납득하기 어렵다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「신상 출시 편스토랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 20.(금) 2TV (20:30-22:00)</li> <li>- 이날은 ‘한국인의 밥’으로 41번째 메뉴 개발 대결이 펼쳐졌다. 이태곤 씨, 류수영 씨, 차예련 씨, 이찬원 씨 모두 막강한 실력을 자랑하기에 어느 때보다 재미있게 시청했다. 특히 이찬원 씨가 다양한 시도를 하며 연구에 연구를 거듭하는 모습이 기특하고 보기 좋았다. ‘진또갈비’로 첫 도전에 우승을 거머쥔 이찬원 씨 축하하고, 계속해서 좋은 모습 보여주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 21.(토) 2TV (21:20-22:35)</li> <li>- 지난달에 개그맨 박준형, 김지혜 부부가 새로운 MC로 합류했다. 18년 차 부부이자 두 아이의 부모로서 다양한 경험을 겪었을 것으로 예상돼 기대감을 자아냈다. 그러나 김지혜 씨가 너무 말이 많고 출연자들의 행동에 과한 반응을 보여, 정작 출연자들의 말과 행동에 집중할 수 없었다. 진행자가 주가 되는 진행이 아닌, 출연자들을 돋보이게 하는 진행을 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「사랑의 파배기」 [최종회](3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 20.(금) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 거짓말 때문에 인생이 꼬인 어느 가족들의 이야기를 다룬 드라마로, 거짓말과 사기, 불륜과 친자 검사 조작 등 자극적인 전개로 비판을 많이 받아왔다. 이날 최종회가 방송됐는데 박하루(김진엽 분)와 오소리(함은정 분) 커플을 비롯해 모두가 제 자리를 찾으며 해피엔딩을 맞아 다행스러웠다. 그동안 고생한 제작진과 출연진에게 수고했다고 전하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「이기광의 가요광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 22.(일) 2FM (12:00-14:00)</li> <li>- 다양한 장르의 가요를 소개하는 음악 프로그램으로, 매일 점심 시간에 청취하고 있다. 아이돌 출신 이기광 씨의 유쾌하면서도 친근한 매력이 방송에 재미를 더한다. 젊은 층이 선호하는 음악 위주의 선곡도 마음에 든다. 계속해서 즐기고 나른한 점심 시간에 활력을 찾을 수 있는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>