

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 18.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 785건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘언론과 진실 1부 조작의 역사’
- 방송일시 : 2022. 5. 17.(화) 1TV (22:00-22:50)

불과 30년 전까지 군사독재정권은 평범한 민간인을 북한의 지령을 받는 간첩이라며 범죄자로 낙인찍고 벌을 내리는 일이 많았다. 이날은 이 거대한 조작 사건에서 언론은 어떤 태도를 보였는지, 언론 보도의 60년 역사를 추적했다. KBS에서 어려운 주제를 심도 있게 파헤쳐 준 것에 감사함을 느낀다. 계속해서 깨어있는 공영방송, 진실을 찾는 공영방송이길 바란다.

○ 진행자 제언(3명)

- 프로그램명 : 「주진우 라이브」
- 방송일시 : 1R (월-금) (17:05-18:56)

공영방송 감시 활동을 벌이고 있는 ‘불공정방송국민감시단’이 「주진우 라이브」의 진행자 주진우 씨가 편파적인 진행을 하고 있다고 지적하는 기사를 읽었다. 예를 들면 ‘검수완박’ 같은 사안에서 민주당 위주의 시각을 전달했다는 것이다. 해당 기사를 읽기 전에도 진행자가 때때로 편파적인 입장을 취해 듣기 불편할 때가 있었다. 공정하게 진행해주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘뮤직뱅크’ 외 25건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘뮤직뱅크’ 외 16건.
 - ‘뮤직뱅크’ 관련(동의수 857) : 변명으로 가득한 해명이 아닌 정확한 근거로 시청자를 설득 시켜주시기 바랍니다.
 - ‘우크라이나 참전 의용군의 위치를 노출시킨 이정은 기자의 해고 등 관련자의 처벌과 책임을 다시 한번 요구합니다.’ 청원 답변 게시.
 - ‘뮤직뱅크 순위기준’ 청원 답변 게시.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 785건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
421	62	1	-	301	785

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
395	224	13	-	1	152	785

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
182	603	-	785

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
596	2	82	105	785

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「중계방송 제42주년 5.18 민주화운동 기념식」 - 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「백종원 클라쓰」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「생생클래식」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘염전’ 연락처 문의 51건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘화덕생선구이’ 연락처 문의 34건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘진행자’ 문의 13건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 34건 ○ 「홈페이지」 문의 30건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 105건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:30-19:50) - 다양한 정보와 소식을 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 얼마 전 해당 방송에서 소개한 천안의 냉면집을 방문했다가, 비싼 가격과 기대에 못 미치는 맛에 실망한 채 돌아왔다. 본인뿐 아니라 방송에서 소개한 식당을 찾아갔을 때 방송과 달라서 실망하는 피해자들이 꽤 많은 것으로 알고 있다. 철저한 검증을 거친 업체만 소개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「백종원 클라쓰」 ‘장어 편’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 16.(월) 2TV (20:30-21:30) - 이날은 한국인의 고품격 보양식으로 꼽히는 ‘장어’를 식재료로 요리수업이 진행됐다. 소금구이부터 양념구이에 전골까지 다채로운 장어요리가 소개되어 시청하는 동안 군침이 돌았다. 그러나 서민 시청자들이 방송을 보고 따라 만들기엔 너무 비싼 식재료라는 생각이 들었다. 쉽게 구할 수 있는 재료로 누구나 만들 수 있는 요리 위주로 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-18:56) - 공영방송 감시 활동을 벌이고 있는 ‘불공정방송국민감시단’이 「주진우 라이브」의 진행자 주진우 씨가 편파적인 진행을 하고 있다고 지적하는 기사를 읽었다. 예를 들면 ‘김수완박’ 같은 사안에서 민주당 위주의 시각을 전달했다는 것이다. 해당 기사를 읽기 전에도 진행자가 때때로 편파적인 입장을 취해 듣기 불편할 때가 있었다. 공정하게 진행해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 18.(수) 1FM (12:00-14:00) - 배경지식 없이는 진입장벽이 높을 거라고 생각해 쉽게 접근하지 못했던 클래식이라는 음악을 재미있게 즐길 수 있도록 도와준 프로그램이다. 다른 클래식 방송에서는 곡 전체를 들려주지 않는 경우도 많은데, 해당 방송에서는 길이가 긴 곡도 완곡을 들려줄 때가 많아 더욱 즐겁게 감상할 수 있다. 늘 좋은 선곡으로 풍요로운 시간을 선물해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>