

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 16.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 704건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「스카우트 3.0」 [1회]

-방송일시 : 2022. 5. 15.(일) 1TV (13:20-14:10)

직업계 고등학생들의 입사 프로젝트 「스카우트」가 시즌3으로 돌아왔다. 코로나 19 팬데믹 이후 무엇을 하며 살 것인가에 대해 끝없이 고민하던 중이었는데, 학생들에게 길잡이가 될 수 있는 유익한 방송이 시작되어 몹시 반가웠다. 이날 소개된 두 기업의 복지가 너무 좋아 관심이 간다. 계속해서 학력보다는 실력이 인정받는 채용 문화를 위해 앞장서주기 바란다.

○ 진행자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2022. 5. 15.(일) 1TV (12:10-13:20)

지난 14일, 송해 선생님이 서울 아산병원에 입원해 치료를 받고 있다는 기사를 접했다. 지난 3월에는 코로나19 확진 판정을 받고 휴식기를 가졌는데, 복귀한지 얼마 지나지 않아 다시 자리를 비우는 모습에 건강이 우려된다. 워낙 연세가 많으신 분이시라 시청자 입장에서는 방송에서 볼 때 불안한 마음이 든다. 이제 진행자를 교체할 시점인 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원 - '시사멘터리 추적' 외 40건.
 - '시사멘터리 추적' 관련(동의수 32) : KOK 사업에 관한 명확한 분석 없이 보도한 오보에 대한 정정보도와 사죄 요청합니다.
- 이슈청원 및 특이사항
 - '뮤직뱅크' 관련(동의수 1,265/청원 성사) : 뮤직뱅크 방송 횟수 제도 공개 및 KBS 감사 요청합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 704건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
436	33	-	-	235	704

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
317	191	13	-	1	182	704

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
133	571	-	704

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
483	17	81	123	704

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「5.18 특집 다큐 3공수 42년 만의 증언록」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「개승자」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스카우트 3.0」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「시사멘터리 추적」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「된장전골」 연락처 문의 24건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 21건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「생방송 참여 방법」 문의 16건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「애플수박」 연락처 문의 13건 ○ 「일일연속극 으라차차 내 인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 15건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「수신료」 문의 24건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 123건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 15.(일) 2TV (18:30-20:00) - ‘가정의 달’을 맞아 ‘효자-불효자’ 레이스 특집이 방송됐다. 치열했던 레이스를 마친 멤버들이 고즈넉한 전경 한가운데 위치한 숙소에서 휴식을 취하는 장면이 방송됐다. 그런데 김종민씨가 실내 온돌방에서 신발을 착용하고 있어 보기 불편했다. 이불까지 깔아놓은 실내 공간에서 신발을 착용하는 것은 멤버들과 시청자에 대한 예의가 아닌 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 배**</p>