

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 13.(금) 06:00 ~ 2022. 5. 15.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,013건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「다큐 인사이드」 ‘생각의 탄생, 반가사유상 1 - 구원의 미소’
- 방송일시 : 2022. 5. 12.(목) 1TV (22:00-22:50)

반가사유상의 미소를 작품에 구현하기 위해 일평생을 정진해온 최종태 조각가가 프리젠티어로 나서 ‘반가사유상 코드’를 풀어보았다. 반가사유상은 어떻게 탄생했으며, 그 독특한 자세와 미소에는 어떤 의미가 담겨있는 것일지 늘 궁금했기에 흥미롭게 시청했다. 매회 시청자들이 관심 있는 주제로 상상을 뛰어넘는 기발한 방송을 제작 해주어 감사하다.

○ 보도 제언(170명)

- 프로그램명 : 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 ‘KOK토큰 추적기...블록체인 경제? 봉이 김선달?’
- 방송일시 : 2022. 5. 14.(토) 1TV (21:00-21:40)

‘KOK 토큰’이라는 암호화폐와 관련해 투자자를 모집하는 방식과 수익성에 의혹을 제기했다. 본인은 ‘KOK 토큰’의 투자자이다. 보도에서 투자자 모집의 방식을 일종의 다단계와 비슷한 구조라고 설명했는데 전혀 사실과 다르다. 또한 보도 말미에 박성준 동국대 블록체인 연구센터장의 인터뷰도 ‘KOK 토큰’에 대한 인터뷰인지, 아니면 다른 가상화폐에 대한 인터뷰인지 명확하지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9’ 외 466건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘뮤직뱅크’ 외 19건.
 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9’ 관련(동의수 2,761 /청원 성사) : KOK 포함 방송을 사과와 철회해 주세요.
 - ‘뮤직뱅크’ 관련(동의수 2,215 /청원 성사) : 순위 기준에 방송 횟수 차지 비율 정확 하게 밝혀 주세요.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,013건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,234	124	-	-	655	2,013

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,099	500	28	-	1	385	2,013

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
803	1,210	-	2,013

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,533	14	142	324	2,013

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 지방선거 KBS 초청토론」 - 방송 제언 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뮤직뱅크」 - 방송 제언 ○ 「불후의 명곡」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주말 생방송 정보쇼」 - 진행자 호평 ○ 「노래의 날개 위에」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 241건 ○ 「시사멘터리 추적」 - ‘방송 제언’ 92건 ○ 일일연속극 「으라차차 내인생」 - ‘결방 제언’ 71건 ○ 「2022 지방선거 KBS 초청토론」 - ‘출연자 제언’ 50건 ○ 「6시 내고향」 - ‘홍계 문의’ 연락처 문의 47건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 13건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 69건 ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 324건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘생생토크 만약 나라면’(16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 13.(금) 1TV (08:25-09:30) - ‘엄마의 뒷모습’이라는 주제로 이야기를 나눴다. 그런데 패널 중 한 명인 표창원 씨는 과거 국회의원 시절에 박근혜 전 대통령의 누드화를 전시해 논란을 일으킨 바 있다. 「아침마당」은 선한 이웃들을 초청해 그들의 이야기를 듣는 방송인데, 사회적으로 논란을 일으켰던 인물의 출연이 불편하다. 대한민국을 대표하는 프로그램으로 영향력이 큰 만큼 출연자 섭외를 신중히 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 13.(금) 2TV (17:00-18:30) - 가수 임영웅 씨와 걸 그룹 르세라핌이 1위 후보로 맞붙었다. 많은 시청자들이 임영웅 씨의 1위를 예상했는데, 르세라핌이 1위를 차지했다. 임영웅 씨가 르세라핌보다 ‘디지털 음원점수’와 ‘음반점수’가 압도적으로 높았는데, 단지 ‘방송 횟수 점수’에서 0점을 받아 1위를 놓쳤다는 점이 납득되지 않는다. 방송 출연 횟수만으로 순위가 결정되는 것은 편파적으로 여겨진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘가정의 달 특집쇼 3대 천왕’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 14.(토) 2TV (18:10-20:00) - 대한민국을 대표하는 최장수 음악 예능 프로그램으로, 본인은 한 회도 빼놓지 않고 시청했을 만큼 「불후의 명곡」을 사랑하는 시청자이다. 이날 장민호, 영탁, 이찬원의 ‘3대 천왕’ 특집이 방송됐다. 그런데 음원 사재기 논란에 휘말렸던 영탁 씨의 출연이 불편하게 느껴졌다. 무리한 광고 계약금 요구로도 논란을 일으킨 적이 있다. 가급적이면 구설수 많은 연예인은 섭외를 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

