

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 12.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 773건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2022. 5. 12.(목) 2R (09:00-11:00)

틈틈이 사연도 보내고 듣고 싶은 곡을 신청하기도 하면서, 해당 방송과 소통하는 청취자이다. 늘 따뜻한 감성으로 7080 세대들이 공감할 수 있는 방송을 만들어주는 제작진과 진행자에게 감사하게 생각한다. 계속해서 재미있고 인간적인 방송을 만들어주기 바란다.

○ 결방 제언(30명)

-프로그램명 : 일일연속극 「오라차차 내인생」

-방송일시 : 2022. 5. 11.(수) 1TV (20:30-21:00)

매 회 재미있게 시청하고 있다. 오늘 방송을 기다렸는데 「2022 지방선거 KBS 초청토론」이 방송되어 당황스러웠다. 드라마를 결방하면서 그 시간대에 토론 방송을 해야 하는 건지 모르겠다. 드라마를 기다리는 시청자가 있으니 본 방송 시간은 결방 없이 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘콩 앱’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 773건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
482	33	1	-	257	773

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
376	215	6	-	-	176	773

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
168	605	-	773

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
554	7	82	130	773

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「자동공부책상 위키 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일연속극 「으라차차 내인생」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김혜영과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘말차 문의’ 연락처 42건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘매운 갈비찜’ 연락처 28건 ○ 「2022 지방선거 KBS 초청토론」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 15건 ○ 일일연속극 「으라차차 내인생」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 130건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 12.(목) 2R (09:00-11:00) - 틴틴이 사연도 보내고 듣고 싶은 곡을 신청하기도 하면서, 해당 방송과 소통하는 청취자이다. 늘 따뜻한 감성으로 7080 세대들이 공감할 수 있는 방송을 만들어주는 제작진과 진행자에게 감사하게 생각한다. 계속해서 재미있고 인간적인 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>