

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 10.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 828건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「영화가 좋다」

-방송일시 : 2022. 5. 10.(화) 2TV (13:50-15:00) (재)

신작과 구작을 아우르며 다양한 영화를 소개하는 영화 전문 프로그램이다. 영화 속의 숨은 재미와 유익한 정보까지 제공해주어 즐겨 시청한다. 방송 말미에 ‘시사회 초청 이벤트’와 같은 시청자가 참여할 수 있는 이벤트가 마련되어 있는 점도 마음에 든다. 사회적 거리두기 해제 후 영화관을 찾는 사람들이 많아졌으니, 눈여겨 볼 만한 신작을 많이 소개해주기 바란다.

### ○ 진행자 제언(5명)

-프로그램명 : 「제20대 윤석열 대통령 취임식」

-방송일시 : 2022. 5. 10.(화) 1TV (09:00-13:00)

윤석열 대통령이 제20대 대통령으로 공식 취임했다. KBS에서 사전 행사와 취임식 등을 생중계로 전해주어 잘 시청했다. 그런데 진행을 맡은 정윤섭 앵커가 말을 자주 틀리고 발음이 좋지 않아 청취하는데 불편함이 있었다. 또한 청와대 개방에 관련된 소식을 전하며, 용산 집무실 이전에 대해 긍정적인 측면보다 부정적인 측면을 부각시킨 점도 보기 안 좋았다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘남북의 창’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 828건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
440	33	-	-	355	828

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
414	247	11	-	-	156	828

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
147	681	-	828

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
621	4	90	113	828

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「어버이날 기획 노래가 좋아」 - 재방송 요청</li> <li>○ 「어버이날 기획 가요무대」 - 편성 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「특집 KBS 뉴스광장」 - 보도 제언</li> <li>○ 「제20대 윤석열 대통령 취임식」 - 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「영화가 좋다」 - 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 호평</li> <li>○ 「최영일의 시사본부」 - 출연자 섭외 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘오리 주물럭 문의’ 연락처 문의 60건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘항아리짬뽕’ 연락처 문의 23건</li> <li>○ 「제20대 윤석열 대통령 취임식」 - ‘진행자 제언’ 20건</li> <li>○ 「유희열의 스케치북」 - ‘방청 문의’ 11건</li> <li>○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 35건</li> <li>○ 「수신료」 문의 19건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 113건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「제20대 윤석열 대통령 취임식」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 10.(화) 1TV (09:00-13:00)</li> <li>- 윤석열 대통령이 제20대 대통령으로 공식 취임했다. KBS에서 사전 행사와 취임식 등을 생중계로 전해주어 잘 시청했다. 그런데 진행을 맡은 정운섭 앵커가 말을 자주 틀리고 발음이 좋지 않아 청취하는데 불편함이 있었다. 또한 청와대 개방에 관련된 소식을 전하며, 용산 집무실 이전에 대해 긍정적인 측면보다 부정적인 측면을 부각시킨 점도 보기 안 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 유** 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「영화가 좋다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 10.(화) 2TV (13:50-15:00) (재)</li> <li>- 신작과 구작을 아우르며 다양한 영화를 소개하는 영화 전문 프로그램이다. 영화 속의 숨은 재미와 유익한 정보까지 제공해주어 즐겨 시청한다. 방송 말미에 ‘시사회 초청 이벤트’와 같은 시청자가 참여할 수 있는 이벤트가 마련되어 있는 점도 마음에 든다. 사회적 거리두기 해제 후 영화관을 찾는 사람들이 많아졌으니, 눈여겨 볼만한 신작을 많이 소개해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「최경영의 최강시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 10.(화) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- 출근길 시사 프로그램이다. 이슈의 중심에 있는 인물에 대한 직격 인터뷰부터, 그날의 시사 이슈를 골고루 다뤄주어 즐겨 청취한다. 특히 진행자 최경영 씨가 어려운 시사 이슈를 쉽게 풀어서 설명해주는 점이 마음에 든다. 계속해서 공정하고 깊이 있는 방송을 위해 노력해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (12:20-13:56)</li> <li>- 딱딱한 시사와 경직된 인터뷰에서 벗어나, 각종 이슈들을 청취자의 눈높이에 맞춰 쉽고 재미있게 다뤄 점심시간마다 청취한다. 그런데 출연하는 패널들이 한 쪽으로 치우쳐있다. 두 명이 함께 출연하는 경우에도 같은 정당 쪽 인사들로 구성되어 있어 균형 잡힌 의견을 듣기 어렵다. 앞으로는 패널 섭외에 조금 더 신경써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>