

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 9.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 899건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「굿모닝 대한민국 라이브」

-방송일시 : 2020. 7. 6.~2021. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작)

평일 오전에 생방송으로 진행되는 시사교양 종합 버라이어티 프로그램이다. 생생한 뉴스와 현장 취재 등이 다양하게 담겨있어 재미도 있고 유익했다. 매일 아침마다 해당 방송을 시청하기 위해 일찍 일어났는데, 지난 6일 방송이 종료되어 굉장히 서운하고 안타깝다. 그동안 좋은 방송을 위해 노력한 제작진과 출연진에게 감사 인사를 전한다.

○ 출연자 섭외 제언(7명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2TV (금) (22:00-23:30)

아이들의 순수하고 해맑은 모습이 예뻐서 매주 즐겁게 시청한다. 본인은 특히 방송인 사유리 씨와 그의 아들 젠을 좋아하는데, 최근 방송에 출연하지 않아 아쉽다. 시청자마다 각각 좋아하는 아이가 있고, 그 아이를 보기 위해 시청하는 경우가 많다. 사회적 편견에 맞서며 씩씩하게 아들을 키우는 사유리 모자가 계속 출연했으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 899건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 490 | 25 | 1 | - | 383 | 899 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 376 | 317 | 15 | - | - | 191 | 899 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 147 | 752 | - | 899 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|-----|-----|-----|
| 653 | 8 | 110 | 128 | 899 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「태종 이방원」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 편성 요청 ○ 「중계방송 불기 2566년 부처님오신날 봉축식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「예썰의 전당」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 ○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「해 불만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(세트) 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「어버이날 기획 노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘회 정식’ 연락처 문의 54건 ○ 「중계방송 한동훈 법무부장관 후보자 인사청문회」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 22건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘떨치 문의’ 연락처 문의 20건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 14건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 128건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| [편 성] | |
| 재방송 편성 요청 | <p>○ 대하드라마 「태종 이방원」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 11.~2022. 5. 1. (토-일) 1TV 방송. (총 32부작) - 고려라는 구질서를 무너뜨리고 조선이라는 새로운 질서를 만들어가던 여말선초 시기에, 조선의 건국에 앞장섰던 이방원의 모습을 조명한 드라마이다. KBS에서 5년 만에 소개하는 정통 사극이라 온 가족이 재미있게 시청했는데, 생각보다 짧은 32부작으로 막을 내려 아쉬움이 크다. 본인처럼 중영이 아쉬운 시청자들을 위해 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 편성 호평 | <p>○ 「중계방송 불기 2566년 부처님오신날 봉축식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.(일) 1TV (10:00-11:00) - 불기 2566년 부처님오신날 봉축법요식이 이날 오전 전국의 모든 사찰에서 일제히 봉행됐다. KBS에서는 서울 조계사에서 거행된 봉축법요식을 생중계했다. 많은 불자들이 참석해 이날의 뜻을 기리는 모습을 방송을 통해 시청하니 마음이 편안해졌다. 뜻깊은 날 뜻깊은 중계방송을 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [시사·교양] | |
| 우리말 사용 제언 | <p>○ 「예썰의 전당」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.(일) 1TV (22:30-23:20) - 각 분야의 전문가들이 예술작품을 둘러싼 창의적인 감상법을 공유하는 프로그램이다. 그런데 제목만 봤을 때 ‘예썰’이라는 표현이 너무 생소해 도무지 이해가 되지 않는다. ‘예술’과 ‘썰’을 합친 표현인 것 같은데, ‘썰’은 의견이나 생각, 이야기 따위를 속되게 이르는 말이다. 「우리말 겨루기」에선 올바른 우리말을 사용하자고 제안하면서, 정작 KBS 프로그램에서 이를 지키지 않는 것 같아 불편한 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------------------------------|---|
| <p>방송 호평</p> <p>방송(세트) 제안</p> | <p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 7. 6.~2021. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작) - 평일 오전에 생방송으로 진행되는 시사교양 종합 버라이어티 프로그램이다. 생생한 뉴스와 현장 취재 등이 다양하게 담겨있어 재미도 있고 유익했다. 매일 아침마다 해당 방송을 시청하기 위해 일찍 일어났는데, 지난 6일 방송이 종료되어 굉장히 서운하고 안타깝다. 그동안 좋은 방송을 위해 노력한 제작진과 출연진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「해 볼만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 9.(월) 2TV (07:00-09:00) - 아침 시사교양 프로그램으로 이날 첫 회가 방송됐다. 정보가 홍수처럼 넘쳐나는 시대에 공영방송만이 할 수 있는 깊이 있는 방송을 만들어주었으면 하는 바람을 갖고 있다. 그런데 스튜디오의 배경이 온통 붉은색이라 금방 눈이 피로해졌다. 아침 시간에 잠이 덜 깬 채 시청하는 시청자들도 많을 텐데, 눈에 편한 배경으로 바뀌주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [연예 · 오락] | |
| <p>방송 호평</p> | <p>○ 「어버이날 기획 노래가 좋아」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 8.(일) 1TV (09:05-10:00) - 5월은 가정의 달이다. 이날은 그 첫 번째 시간으로, 어버이날을 맞아 ‘세상에 이런 부모 자식이’라는 주제로 특집방송이 꾸며졌다. 어버이날 아침에 온 가족이 모여 방송을 시청했는데, 독특한 사연의 부모·자식 팀들이 출연해 신나는 무대를 선사해주어 너무 재미있게 시청했다. 가정의 달에 시청자들에게 감동과 위안을 선사하는 프로그램을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|--|
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (22:00-23:30) - 아이들의 순수하고 해맑은 모습이 예뻐서 매주 즐겁게 시청한다. 본인은 특히 방송인 사유리 씨와 그의 아들 켄을 좋아하는데, 최근 방송에 출연하지 않아 아쉽다. 시청자마다 각각 좋아하는 아이가 있고, 그 아이를 보기 위해 시청하는 경우가 많다. 사회적 편견에 맞서며 씩씩하게 아들을 키우는 사유리 모자가 계속 출연했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |