

## I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 6.(금) 06:00 ~ 2022. 5. 8.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,466건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「자연의 철학자들」 ‘어머니의 숲을 그리다’

-방송일시 : 2022. 5. 6.(금) 1TV (19:40-20:30)

지난해 7부작으로 방송됐던 「자연의 철학자들」이 정규편성이 됐다. 이날은 어머니를 그리워하는 마음을 담아 60년 세월동안 나무를 심으며 숲을 그려낸 김재기 씨의 사연이 소개됐다. 약 3만 평에 이르는 편백과 대숲을 보며 자연의 경이로움에 저절로 고개가 숙여졌다. 해당 방송이 다시 재개되어 다양한 삶의 스펙트럼을 가진 철학자들을 만나볼 수 있어 즐겁다.

### ○ 방송 제언(8명)

-프로그램명 : 「시사 직격」 ‘용산 대통령 시대 준비는 끝났나’

-방송일시 : 2022. 5. 6.(금) 1TV (22:00-22:50)

대통령 집무실 용산 이전이 갖는 의미와 이전 과정을 둘러싼 여러 논란을 조명했다. 그런데 이전에 대한 긍정적인 반응보다는, 부정적인 반응과 논란에 집중해 공정하지 못했다. 문재인 대통령도 2017년 대선 당시 청와대 대통령 집무실을 광화문 정부종합청사로 이전하겠다고 공약한 바 있다. 용산 집무실 이전의 타당성과 긍정적인 측면이 함께 다뤄지지 않아 아쉬웠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - ‘일일드라마 사랑의 파배기’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,466건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
841	82	-	-	543	1,466

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
674	441	21	-	-	330	1,466

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
272	1,194	-	1,466

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,054	10	115	287	1,466

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「100번째 어린이날 기획 한국인의 밥상」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 중계석」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「자연의 철학자들」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「시사 직격」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다 어린이」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「박명수의 라디오쇼」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「전통 과자」 연락처 문의 75건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「설촌냉면석갈비」 연락처 문의 28건</li> <li>○ 대하드라마 「태종 이방원」</li> <li>- 「재방송 편성」 문의 22건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 「표고버섯」 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「불후의 명곡」</li> <li>- 「출연자 제언」 17건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 9건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 55건</li> <li>○ 「수신료」 문의 22건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 30건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 287건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 ‘일기예보’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 5.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 오전에 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 기상캐스터가 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있다. 어린이날인 이날은 자녀들과 야외활동을 계획하는 시청자들이 많았을 텐데, 최현미 기상캐스터가 서울대공원으로 나가 낮 최고기온과 미세먼지 농도 등을 알려주어 유익했다. 늘 정확한 날씨 정보를 제공하기 위해 노력해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「100번째 어린이날 기획 한국인의 밥상」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 5.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 올해는 어린이날을 선언한 지 100년이 되는 해로, 「한국인의 밥상」에서도 어린이날 특집이 방송됐다. 남해초등학교 근처에서 33년째 빵을 판매하는 제빵사 김상식 씨의 사연이 인상적이었다. 가난한 아이들이 눈치 보지 않고 마음껏 먹을 수 있도록 2년째 등굣길에 빵 나눔을 하고 있다고 한다. 어린이날을 맞아 사랑과 나눔을 실천하는 이웃들의 밥상을 소개해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「KBS 중계석」 ‘2022 교향악축제 성남시립교향악단’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 5.(목) 1TV (25:05-26:45)</li> <li>- 클래식을 사랑하는 시청자이다. 해당 방송은 문화예술 전 부문에 걸쳐 공연 및 이벤트를 녹화해 해설과 함께 방송해주는 프로그램이다. 고급문화의 대중화에 기여해주어 늘 감사하게 생각한다. 이날도 TV를 통해 성남시립교향악단의 연주를 감상할 수 있어 좋았다. 계속해서 일상에서 쉽게 접하기 어려운 좋은 공연들을 많이 방송해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



