

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 4.(수) 06:00 ~ 2022. 5. 5.(목) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,282건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

- 프로그램명 : 「세상의 모든 음악」
- 방송일시 : 2022. 5. 4.(수) 1FM (18:00-20:00)

선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 이날 영화 ‘가위손’과 ‘원스 어폰 어 타임 인 더 웨스트’의 OST를 들려주었는데, 덕분에 좋아하는 영화의 OST를 감상하며 편안한 오후를 보낼 수 있었다. 매 방송에서 장르의 제한 없이 다양한 음악을 선곡해주어 음악에 대한 상식도 늘어났다. 매일 오후 좋은 음악으로 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(6명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (18:00-19:00)

고향을 떠난 도시인들에게 놓여준 소식을 전하며 각박한 삶에 위안을 주는 방송이다. 그런데 출연자 섭외와 관련해 건의하고 싶다. ‘네박자’의 트로트 가수들, ‘오!만보기’의 이정용 씨 등 국민들의 수신료로 운영되는 방송에 비싼 출연료를 받는 유명인들이 많이 출연하는 점이 보기 안 좋다. 외국인의 출연도 마찬가지로 조금 더 서민적인 방송을 만들어주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘대하드라마 태종 이방원’ 외 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,282건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
648	35	-	-	599	1,282

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
588	439	25	1	-	229	1,282

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
192	1,090	-	1,282

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
980	6	105	191	1,282

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「이웃집 찰스」 - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「사랑의 파배기」 - 극본 제언 ○ 수목드라마 「너에게 가는 속도 493km」 - 제목 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김성완의 시사夜」 - 진행자 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 - 선곡 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「고래음식」 연락처 문의 97건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「순 메밀 막국수」 연락처 문의 52건 ○ 「가정의 달 기획 아침마당」 - 「방송 제언」 18건 ○ 일일드라마 「사랑의 파배기」 - 「극본 제언」 17건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 「보도 제언」 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 54건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 191건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 4.(수) 1FM (18:00-20:00) - 선곡이 좋아 꾸준히 청취하고 있다. 이날 영화 ‘가위손’과 ‘원스 어폰 어 타임 인 더 웨스트’의 OST를 들려주었는데, 덕분에 좋아하는 영화의 OST를 감상하며 편안한 오후를 보낼 수 있었다. 매 방송에서 장르의 제한 없이 다양한 음악을 선곡해주어 음악에 대한 상식도 늘어났다. 매일 오후 좋은 음악으로 하루를 정리할 여유를 선사해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 5.(목) 한민족방송 (04:00-05:00) - 흘러간 옛 노래를 들을 수 있어서 즐겨듣는 방송이다. 지인들에게 꼭 한 번 청취해보라고 추천할 정도로 아끼고 사랑하는 프로그램이다. 원석현 아나운서의 차분한 진행도 새벽 시간에 잘 어울려 칭찬하고 싶다. 계속해서 따뜻하고 다정다감한 방송으로 오래도록 청취자들과 함께하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>