

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 3.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 997건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 월화드라마 「붉은 단심」 [첫 회]

-방송일시 : 2022. 5. 2.(월) 2TV (21:30-22:50)

서로의 목에 칼을 겨눈 연인의 비극적인 이야기를 담은 「붉은 단심」이 이날 첫 방송됐다. 사극 명가 KBS에서 제작한 ‘로맨스 정치 사극’이라고 해서 기대를 품고 시청했는데, 첫 회였음에도 흥미진진한 전개와 감각적인 영상미, 배우들의 호연 덕분에 재미있게 시청했다. 앞으로가 더 기대되는 작품이다.

○ 방송 제언(13명)

-프로그램명 : 「가정의 달 기획 아침마당」 ‘화요초대석 - 가정의 달 기획, 요즘 가족’

-방송일시 : 2022. 5. 3.(화) 1TV (08:25-09:30)

본인은 세 명의 자녀를 입양한 시청자이다. 이날 입양 후 양부모의 학대로 힘든 시기를 보냈지만, 현재는 아동 인권 강사로 활동 중인 전안나 씨가 출연했다. 아동 학대는 친부모 가정에서도 일어날 수 있다. 정인이 사건 이후 입양가정을 향한 부정적인 시선이 확산되고 있는데, 이날 방송이 입양가정에 대한 편견을 심어줄까 우려된다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘한반도 운명의 봄’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 997건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
460	20	-	-	517	997

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
485	328	14	-	-	170	997

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
135	862	-	997

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
757	8	106	126	997

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 속도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가정의 달 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 월화드라마 「붉은 단심」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전통 과자’ 연락처 문의 72건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해물등갈비찜’ 연락처 문의 27건 ○ 「가정의 달 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 내용 불만’ 25건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 11건 ○ 「대하드라마 태종 이방원」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 호평’ 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 126건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 2.(월) 1TV (16:00-17:00) - 데일리 시사 토크 프로그램으로, 시의성 있는 시사 이슈들을 정치인과 변호사 등으로 구성된 전문 패널이 분석해주어 자주 시청한다. 덕분에 뉴스에 대한 다양한 시각을 가질 수 있어 감사하게 생각한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 결방이 되어 서운했다. 중요한 프로그램인 만큼 될 수 있으면 결방이 되지 않도록 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 3.(화) 1TV (10:00-11:00) - 시청자와 함께 교감하는 프로그램으로 매일 오전 유익하게 시청하고 있다. 다만 한 가지 아쉬운 점은 결방이 너무 잦다. 지난 2일에도 ‘공직선거 정책토론회’로 인해 결방이 됐는데, 이날도 ‘보건복지부장관 후보자 인사청문회’로 인해 결방이 되어 기분이 좋지 않다. 지나친 결방은 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 호평</p> <p>자막 속도 제언</p>	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸」 ‘근로·자녀 장려금 이달까지 신청… 325만 가구에 안내문 발송’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 3.(화) 1TV (09:30-10:00) - 지난해 소득이 있는 저소득 가구는 이달 중 신청 절차를 거쳐 8월 말에 근로·자녀 장려금을 받을 수 있다는 소식을 전해주었다. 근로 장려금을 받을 수 있는 소득·재산 요건과 신청 기간, 신청 방법 등을 자세히 알려주어 큰 도움이 됐다. 본인도 보도를 접한 후 신청하려고 한다. 서민들의 삶에 도움이 되는 보도에 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 3.(화) 1TV (12:00-13:00) - 오전까지 발생한 뉴스를 종합해서 신속하고 정확하게 전달해주어, 점심시간마다 12시 뉴스를 시청한다. 현재 우리나라는 초고령화 시대 진입을 앞두고 있는데, 하단의 자막이 너무 빠르게 지나가서 고령층 시청자들이 따라 읽기 벅하다. 고령층 시청자들을 배려해 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「가정의 달 기획 아침마당」 ‘화요초대석 - 가정의 달 기획, 요즘 가족’(13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 3.(화) 1TV (08:25-09:30) - 본인은 세 명의 자녀를 입양한 시청자이다. 이날 입양 후 양부모의 학대로 힘든 시기를 보냈지만, 현재는 아동 인권 강사로 활동 중인 전안나 씨가 출연했다. 아동학대는 친부모 가정에서도 일어날 수 있다. 정인이 사건 이후 입양가정을 향한 부정적인 시선이 확산되고 있는데, 이날 방송이 입양가정에 대한 편견을 심어줄까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<p>○ 「시사기획 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (22:00-22:50) - 사회의 불의와 부조리를 끝까지 파헤치는 몇 안 되는 프로그램으로 시청자들의 알권리를 충족시켜주어 매주 시청한다. 다만 시청자들이 제보할 수 있는 방법이 홈페이지 게시판을 이용하거나, 메일을 보내는 방법뿐이라 안타깝다. 필력이 부족할 경우 전달 과정에서 오해가 생길 수 있고, 인터넷 사용이 어려운 고령층 시청자도 많다. 전화 제보가 꼭 필요하다고 생각된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 월화드라마 「붉은 단심」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 2.(월) 2TV (21:30-22:50) - 서로의 목에 칼을 겨눈 연인의 비극적인 이야기를 담은 「붉은 단심」이 이날 첫 방송됐다. 사극 명가 KBS에서 제작한 ‘로맨스 정치 사극’이라고 해서 기대를 품고 시청했는데, 첫 회였음에도 흥미진진한 전개와 감각적인 영상미, 배우들의 호연 덕분에 재미있게 시청했다. 앞으로가 더 기대되는 작품이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>