

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 5. 2.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 754건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 대하드라마 「태종 이방원」 [최종회]

-방송일시 : 2022. 5. 1.(일) 1TV (21:40-22:35)

최종회에서는 죽는 순간까지도 나라와 백성을 위했던 이방원(주상욱 분)의 모습이 그려졌다. 기존과 다른 관점에서 이방원을 묘사한 점이 흥미로웠고, 배우들의 연기력과 영화 같은 영상미가 보는 재미를 더했다. 해당 드라마를 시청하는 즐거움이 컸는데, 예상보다 짧은 32부작으로 막을 내려 아쉽다. 「태종 이방원」을 시작으로 명품 사극이 많이 제작되었으면 좋겠다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「최영일의 시사본부」

-방송일시 : 2022. 5. 2.(월) 1R (12:20-13:56)

주요 시사이슈들을 쉽고 재미있게 분석해주어 점심시간에 즐겨 청취하고 있다. 이날 방송에선 ‘야외마스크 해제’부터 ‘한덕수 인사청문회 현장의 분위기 및 쟁점’ 등 굵직굵직한 현안을 다뤄 주의 깊게 청취했다. 그런데 진행자와 패널들이 전반적으로 한쪽에 치우친 느낌이 들어 아쉬웠다. 청취자들이 공정하다고 느낄 수 있는 방송을 만들어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘대하드라마 태종 이방원’ 외 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 754건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
434	38	-	-	282	754

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	216	19	-	1	191	754

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	615	-	754

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
500	6	125	123	754

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 썸과 함께」 - 방송 호평 ○ 「시사멘터리 추적」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상 출시 편스토랑」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「태종 이방원」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 주말 저녁입니다」 - 방송 호평 ○ 「최영일의 시사본부」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘곰취’ 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘나물밥상’ 연락처 문의 25건 ○ 「대하드라마 태종 이방원」 - ‘재방송 편성 시간’ 문의 18건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - ‘보도 제언’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 46건 ○ 「수신료」 문의 40건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 123건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 2.(월) 1TV (10:00-11:00) - 시청자에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 건강과 음식은 물론, 경제 분야까지 꼭 필요한 부분을 정확하게 전달해주어 일상에 큰 도움이 된다. 다만 각종 특집방송과 중계방송, 토론회 등으로 지나치게 결방이 잦다. 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘독인가 약인가 생활 속 화학물질의 비밀’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 1.(일) 1TV (19:10-20:05) - 박은정 경희대 의대 교수가 강연자로 출연해 ‘독인가 약인가 생활 속 화학물질의 비밀’이라는 주제로 강연을 진행했다. 본인은 삶의 편의와 효율을 위해 화학제품 사용이 불가피하다고 생각해왔다. 그러나 이렇게 사용하는 제품들 중, 장기간 노출되었을 때 인체에 해로운 영향을 미치는 독성물질이 포함되어 있다는 사실에 충격을 받았다. 유해 화학물질에 대한 경각심을 일깨워주는 유익한 강연이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「시사멘터리 추적」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 1.(일) 1TV (20:10-21:00) - 시사와 미디어 비평을 아우르는 새 프로그램 「시사멘터리 추적」이 이날 첫 방송됐다. ‘이슈 추적’과 ‘미디어 추적’ 등 총 3개의 코너로 진행됐는데, 각 코너마다 주제 의식이 좋았고 다양한 이슈를 객관적이고 균형 잡힌 시각으로 분석해주어 유익했다. 앞으로가 기대되는 프로그램이다. 시청자의 한 사람으로서 많은 응원 보내겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「신상 출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:10) - 해당 프로그램의 독특한 점은 스타들이 개발한 메뉴가 실제로 전국의 편의점에서 출시된다는 점이다. TV 속 음식을 먹어보고 싶은 시청자들의 바람을 실현시켜주었다는 점이 흥미로워 즐겨 시청한다. 그런데 때때로 출시된 메뉴가 방송과 달라 실망스러울 때가 있다. 이번 류수영 씨의 ‘마치닭’을 구입했는데 방송을 보며 가졌던 기대에 미치지 못해 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「태종 이방원」 [최종회](5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 1.(일) 1TV (21:40-22:35) - 최종회에서는 죽는 순간까지도 나라와 백성을 위했던 이방원(주상욱 분)의 모습이 그려졌다. 기존과 다른 관점에서 이방원을 묘사한 점이 흥미로웠고, 배우들의 연기력과 영화 같은 영상미가 보는 재미를 더했다. 해당 드라마를 시청하는 즐거움이 컸는데, 예상보다 짧은 32부작으로 막을 내려 아쉽다. 「태종 이방원」을 시작으로 명품 사극이 많이 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「생방송 주말 저녁입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 1.(일) 1R (18:05-20:29) - 한 주 동안의 사건·사고를 정리해주고, 사회 트렌드에 대한 심층취재를 통해 깊이 있는 뉴스를 전해주어 주말마다 청취한다. 덕분에 시사와 경제, 인문, 역사, 문화 등 다양한 분야의 상식을 얻을 수 있어 매우 유익하다. 늘 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하고, 계속해서 열심히 청취하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「최영일의 시사본부」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 2.(월) 1R (12:20-13:56) - 주요 시사이슈들을 쉽고 재미있게 분석해주어 점심시간에 즐겨 청취하고 있다. 이날 방송에선 ‘야외마스크 해제’부터 ‘한덕수 인사청문회 현장의 분위기 및 쟁점’ 등 굵직굵직한 현안을 다뤄 주의 깊게 청취했다. 그런데 진행자와 패널들이 전반적으로 한쪽에 치우친 느낌이 들어 아쉬웠다. 청취자들이 공정하다고 느낄 수 있는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>