

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 4. 29.(금) 06:00 ~ 2022. 5. 1.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,595건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「국악 한마당」 ‘남무의 멋’

-방송일시 : 2022. 4. 30.(토) 1TV (12:10-13:05)

이날은 남성 무용가들의 무대를 감상하며 멋과 풍류를 즐겨보는 시간을 가졌다. 덕분에 호탕한 멋과 기개를 간직한 남성 춤의 매력을 새롭게 발견할 수 있었다. 특히 위풍당당한 기개를 펼치는 ‘진쇠춤’, 남도의 곳곳한 신명을 전하는 ‘남도소고춤’ 등이 기억에 남는다. 남성 춤 특유의 흥과 멋을 즐길 수 있는 시간을 마련해주어 감사하다.

○ 진행자 제언(2명)

-프로그램명 : 「일요진단 라이브」

-방송일시 : 2022. 5. 1.(일) 1TV (08:10-09:05)

일요일 오전에 진행되는 시사대담 프로그램으로, 정치권 현황을 파악하기 위해 매주 시청한다. 박태서 기자가 진행을 맡고 있었는데, 이날부터 조현진 기자로 진행자가 변경됐다. 늘 패널들 사이에서 중심을 잡고 토론을 이끌던 박태서 기자에게 익숙해서인지, 조현진 기자의 진행이 어딘가 부족하고 아쉽게 느껴졌다. 진행자의 역량을 키워주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘대하드라마 태종 이방원’ 외 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,595건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ²⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 834 | 7 | - | - | 754 | 1,595 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 764 | 549 | 16 | - | - | 266 | 1,595 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|-------|----|-------|
| 297 | 1,298 | - | 1,595 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-------|----|-----|-----|-------|
| 1,237 | 8 | 135 | 215 | 1,595 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|--|--|
| <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한반도 운명의 봄」 - 방송 호평 ○ 「열린채널」 - 방송 호평 ○ 「국악 한마당」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 진행자 제언 ○ 「6시 내고향」 - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유희열의 스케치북」 - 출연자 호평 ○ 「국민동요 프로젝트 아기싱어」 - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 - 방송 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘사과 구매’ 연락처 문의 84건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘북경오리&중화요리’ 연락처 문의 72건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 25건 ○ 「노래가 좋아」 - ‘편성 시간’ 문의 24건 ○ 대하드라마 「태종 이방원」 - ‘방송 제언’ 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 63건 ○ 「프로그램 구입」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「건축」 문의 3건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 215건 |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| [시사·교양] | |
| 방송 호평 | <p>○ 「한반도 운명의 봄」 ‘3회’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 28.(목) 1TV (22:00-22:55) - 세계정세 속 대한민국이 가야 할 길을 탐색해보는 프로그램이다. 총 4부작으로 구성되었고, 이날 방송인 3회에서는 ‘러시아 편’이 다뤄졌다. 러시아의 우크라이나 침공으로 세계질서가 급변하고 있는 시점에서, 대한민국의 새 정부가 어떤 외교 전략으로 이 위기를 돌파해야 하는지 모색해주어 잘 시청했다. 시의성 있는 주제로 유익한 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「열린채널」 ‘나를 떠나도 좋습니다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 29.(금) 1TV (11:20-12:00) - 제주도를 위해 활동하는 동물보호단체의 이야기를 통해 유기견의 문제를 다뤘다. 본인도 유기동물을 보호하고 있어 무척 공감하며 시청했다. 유기동물을 보호하다보면 어려움도 많고, 동물보호활동에 회의적인 사람들을 많이 만나게 된다. 동물보호단체의 현실을 알리는 프로그램이 많이 제작되었으면 좋겠고, 그로 인해 많은 유기동물들이 안식처를 찾게 되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「국악 한마당」 ‘남무의 멋’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 30.(토) 1TV (12:10-13:05) - 이날은 남성 무용가들의 무대를 감상하며 멋과 풍류를 즐겨보는 시간을 가졌다. 덕분에 호탕한 멋과 기개를 간직한 남성 춤의 매력을 새롭게 발견할 수 있었다. 특히 위풍당당한 기개를 펼치는 ‘진쇠춤’, 남도의 곳곳한 신명을 전하는 ‘남도소고춤’ 등이 기억에 남는다. 남성 춤 특유의 흥과 멋을 즐길 수 있는 시간을 마련해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|--------------------------------|--|
| <p>진행자 제언</p> <p>시청자 참여 제언</p> | <p>○ 「일요진단 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 5. 1.(일) 1TV (08:10-09:05) - 일요일 오전에 진행되는 시사대담 프로그램으로, 정치권 현황을 파악하기 위해 매주 시청한다. 박태서 기자가 진행을 맡고 있었는데, 이날부터 조현진 기자로 진행자가 변경됐다. 늘 패널들 사이에서 중심을 잡고 토론을 이끌던 박태서 기자에게 익숙해서인지, 조현진 기자의 진행이 어딘가 부족하고 아쉽게 느껴졌다. 진행자의 역량을 키워주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - ‘장바구니를 잡아라’라는 이벤트를 진행하고 있다. 인스타그램 혹은 유튜브에 시청소감이나 전통시장을 응원하는 메시지를 남기면, 그 중 몇 명을 선정해 장바구니를 선물로 보내주는 이벤트이다. 그러나 인스타그램이나 유튜브 계정이 없는 고령층 시청자들은 이벤트에 참여할 수 없다. 다양한 연령의 시청자들이 참여할 수 있도록 참여 방법을 확대해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| <p>[연예·오락]</p> | |
| <p>출연자 호평</p> | <p>○ 「유희열의 스케치북」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 29.(금) 2TV (23:40-25:10) - 실력 있는 뮤지션들의 라이브 무대를 볼 수 있고, 무대 사이에 MC 유희열 씨와 대화 나누는 모습도 볼 수 있어 좋아하는 프로그램이다. 이날 3집 앨범으로 컴백한 송가인 씨가 출연한다고 해서 기대를 품고 시청했다. 이날따라 트로트가 아닌, 새로운 장르의 곡으로 평소와는 다른 매력을 발산해주어 재미있게 시청했다. 자신만의 색으로 멋진 무대를 꾸며주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-----------|---|
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「국민동요 프로젝트 아기싱어」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 30.(토) 2TV (17:00-18:10) - 어른과 아이가 함께 차세대 국민동요를 만들기 위해 좌충우돌하는 모습을 담은 프로그램이다. 동요를 만들어가는 과정이 뜻깊게 여겨지고, 아기싱어들의 리얼한 반응이 귀엽다. 다만 부유한 집안의 아이들과 이미 방송가에서 활동 중인 아이들 위주로 섭외가 이뤄진 것 같아 아쉽다. 추후에는 일반인 아이들 중 재능 있는 아이들에게 출연 기회가 돌아갔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [드라마] | |
| 방송 호평 | <p>○ 주말드라마 「현재는 아름다워」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 30.(토) 2TV (20:00-21:20) - 과한 설정 없이, 열심히 살아가는 서민들의 삶을 보여주어 재미있게 시청하고 있다. 이날 현미래(배다빈 분)가 이현재(윤시윤 분)에게 좋아하는 마음을 고백했는데, 이현재가 “미안하다.”라며 고백을 거절했다. 이현재가 조금씩 현미래에게 호감을 느끼는 것으로 여겨왔기에, 고백을 거절한 이유가 궁금하다. 벌써부터 다음회가 기다려진다. 계속해서 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |