

I. 상담실적

- 상담기간: 2022. 4. 28.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 718건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘심장도 재활이 필요합니다’

-방송일시 : 2022. 4. 27.(수) 1TV (22:00-22:50)

통계청의 2020년 사망 원인 통계 결과에 따르면 심장 질환은 국내 질병사 2위를 기록한다고 한다. 이날은 심혈관 질환자의 신체 기능을 회복시키고 사망률을 낮춘다는 심장 재활에 대해 알아보았다. 심장 재활이 얼마나 중요한지에 이어, 망가진 심장을 건강하게 회복시키는 비결까지 다뤄주어 도움이 됐다. 어려운 의학정보를 시청자의 눈높이에서 쉽게 전달해주어 감사하다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「굿모닝 대한민국 라이브」 ‘국민배심원’

-방송일시 : 2022. 4. 28.(목) 2TV (07:00-09:00)

‘국민배심원’ 코너에서 ‘실외 마스크 전면 해제’라는 주제로 찬반투표를 진행했다. 그러나 코로나19가 완전히 끝난 것이 아니므로 방역은 굉장히 중요한 부분이며, 그렇기 때문에 마스크 해제는 찬반투표 사안이 아니라고 생각한다. 또한 티벳 앱을 통해 투표에 참여할 수 있기 때문에, 비교적 젊은 시청자들이 더 많이 참여할 것으로 예상돼 공정하지 않다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - ‘역사저널 그날’ 외 2건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9’
 - ‘KBS 뉴스 9’ 보도 관련(동의수 1,014건) / 청원 성사 : 우크라이나 참전 의용군의 위치를 노출시킨 기자의 해고 등 관련자의 처벌과 책임을 다시 한번 요구합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 718건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
391	15	1	-	311	718

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
320	222	7	-	-	169	718

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	598	-	718

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
508	4	81	125	718

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 ○ 「코로나19 통합뉴스룸」 - 보도 요청 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 2」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 - 방송 제언 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「묘목」 연락처 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「두루치기」 연락처 문의 22건 ○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 15건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 연락처 문의 13건 ○ 「생생정보 스페셜」 - 「막국수+돈가스」 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「코로나19 통합뉴스룸 KBS 뉴스 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 28.(목) 1TV (14:00-14:30) - 속보성 위주의 소식을 전하는 낮 시간 종합뉴스 프로그램이다. 바쁜 점심시간에 국내 뿐 아니라 국제 이슈 등 다양한 소식을 신속하고 정확하게 다뤄주어 직장인들에게 도움이 된다. 특히 이규원 앵커의 편안하고 안정감 있는 진행이 돋보인다. 늘 공정하고 명확한 보도에 감사하며, 앞으로도 시청자와 교감하는 진행자로 오랫동안 함께해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 27.(수) 1TV (17:30-18:00) - 세계 일류의 다큐멘터리 제작사들이 제작한 고급 다큐멘터리들을 엄선해 보여주고 있다. KBS에서 직접 제작하는 것이 아니다보니 겹치는 내용이 많아 지루하다. 가령 이날도 얼룩 하이에나, 스리랑카 원숭이를 다뤘는데, 이미 「동물의 왕국」에 수없이 등장했던 동물들이다. 또한 방송 초반에 전 날 마지막 부분과 중복되는 장면을 5분가량 보여주는 점도 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘심장도 재활이 필요합니다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 27.(수) 1TV (22:00-22:50) - 통계청의 2020년 사망 원인 통계 결과에 따르면 심장 질환은 국내 질병사 2위를 기록한다고 한다. 이날은 심혈관 질환자의 신체 기능을 회복시키고 사망률을 낮춘다는 심장 재활에 대해 알아보았다. 심장 재활이 얼마나 중요한지에 이어, 망가진 심장을 건강하게 회복시키는 비결까지 다뤄주어 도움이 됐다. 어려운 의학정보를 시청자의 눈높이에서 쉽게 전달해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 ‘국민배심원’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2022. 4. 28.(목) 2TV (07:00-09:00) - ‘국민배심원’ 코너에서 ‘실외 마스크 전면 해제’라는 주제로 찬반투표를 진행했다. 그러나 코로나19가 완전히 끝난 것이 아니므로 방역은 굉장히 중요한 부분이며, 그렇기 때문에 마스크 해제는 찬반투표 사안이 아니라고 생각한다. 또한 티벳 앱을 통해 투표에 참여할 수 있기 때문에, 비교적 젊은 시청자들이 더 많이 참여할 것으로 예상돼 공정하지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>