KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.25]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 24.(화) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 582건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 :「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2TV (목) (20:30-22:00)

출연자들이 알려주는 다양한 요리법이 도움이 되어 즐겨 시청한다. 얼마 전 묵은지 요리가 소개되어 직접 따라 해 먹어 보았는데, 맛이 좋아 만족스러웠다. 이번에는 이정현 씨가 소개한 '유자된장닭갈비'를 직접 만들어 맛보려 한다.

○ 보도 제언(6명)

-프로그램명 :「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2026. 11. 24.(화) 1TV

구체적인 상황 설명 없이 경계경보의 발령·해제를 자막으로만 송출해 혼란스러웠다. 곧바로 뉴스특보가 편성되었으나 앵커는 원론적인 설명만 반복했고, 발령 이유는 시간이 지난 뒤에야 확인할 수 있었다. 재난 주관방송사로서 상황을 신속하게 전달하지 못한 점이 아쉬웠다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 1건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 582건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1]	계
264	24	-	-	294	582

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
291	220	9	-	-	62	582

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	498	-	582

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
497	2	38	45	582

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 일일드라마「욕망의 덫」 - 중간광고 제언 ○「조정현의 굿모닝팝스」 - 후속 방송 요청 **【보 도】** ○「KBS 뉴스특보」 - 보도 제언 **【시사·교양】** ○「사사건건」 - 출연자 제언 ○「아침마당」 - 출연자 제언 **【연예·오락】** ○「전국노래자랑」 - 진행자 제언 ○「신상출시 편스토랑」 - 방송 호평	**【방 송】** ○「2TV 생생정보」 - '회 정식' 연락처 문의 42건 ○「6시 내고향」 - '김치' 연락처 문의 34건 ○「아침마당」 - '편성 변경' 관련 문의 16건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 11건 ○「KBS 뉴스」 - '자막 제언' 관련 문의 10건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 1건 ○「수신기술」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 25건 ○「프로그램 구입」 문의 7건 ○「수신료」 문의 2건 ○「주차」 문의 2건 ○「인터넷방송」 문의 1건 ○「사업 및 행사」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 45건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
중간광고 제언	ㅇ 일일드라마「욕망의 덫」(2명) - 2TV (월-금) (19:50-20:30) - 드라마를 시청하는 도중에 광고가 나오면 흐름이 끊겨 시청에 방해가 된다. 끝까지 몰입해서 시청할 수 있도록 중간광고를 편성하지 않았으면 좋겠다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	ㅇ「조정현의 굿모닝팝스」(1명) - 2020. 1. 6.~2024. 6. 30.(월-일) 2FM 방송. - 영어 학습에 도움이 되어 유익한 프로그램이었는데 종영되어 아쉽다. 후속 방송이 제작되어 내년부터 다시 청취할 수 있기를 간절히 바라며, 진행은 박소현 아나운서가 맡아 주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명
[보 도]	
보도 제언	ㅇ「KBS 뉴스특보」(6명) - 2026. 11. 24.(화) 1TV - 구체적인 상황 설명 없이 경계경보의 발령·해제를 자막으로만 송출해 혼란스러웠다. 곧바로 뉴스특보가 편성되었으나 앵커는 원론적인 설명만 반복했고, 발령 이유는 시간이 지난 뒤에야 확인할 수 있었다. 재난 주관방송사로서 상황을 신속하게 전달하지 못한 점이 아쉬웠다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[시사・교양]	
출연자 제언	ㅇ「사사건건」(1명) - 2026. 11. 23.(월) 1TV (16:00-17:00) - 더불어민주당 이정헌 의원이 '경제 성장 수치가 좋다'고 발언했지만, 여전히 경제적 어려움을 호소하는 사람들이 많다. 특정 정당의 성과를 일방적으로 강조하거나 여론을 왜곡하는 듯한 발언을 하지 않는 정직한 패널을 섭외해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**
출연자 제언	ㅇ「아침마당」(4명) - 2026. 11. 24.(화) 1TV (08:25-09:30) - 이예지 씨의 입술 아래 피어싱이 보기 불편했고, 우서윤 씨의 짧은 바지도 다소 민망했다. 개인의 자유는 이해하지만, 다양한 연령층이 시청하는 프로그램에 출연할 때는 시청자의 정서를 고려해 의상과 액세서리를 신중히 선택해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
[연예・오락]	
진행자 제언	ㅇ「전국노래자랑」(1명) - 1TV (일) (11:10-12:30) - 심형래 씨가 진행을 맡으면 좋을 것 같다. 남희석 씨의 진행이 부족하다는 뜻은 아니지만, 웃음거리가 많고 유머도 풍부한 심형래 씨로 진행자를 교체한다면 프로그램의 재미가 더해지고 시청률도 오를 것이다. **※의견제시자 : 익명**

의견	세부내용
방송 호평	ㅇ「신상출시 편스토랑」(1명) - 2TV (목) (20:30-22:00) - 출연자들이 알려주는 다양한 요리법이 도움이 되어 즐겨 시청한다. 얼마 전 묵은지 요리가 소개되어 직접 따라 해 먹어 보았는데, 맛이 좋아 만족스러웠다. 이번에는 이정현 씨가 소개한 '유자된장닭갈비'를 직접 만들어 맛보려 한다. **※의견제시자 : 익명**