KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.24]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 23.(월) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 557건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 보도 호평(1명)

-프로그램명 :「KBS 뉴스 12」‘“물속 운동, 혈압약 1알 효과”…고혈압에 좋은 운동은?’

-방송일시 : 2026. 11. 23.(월) 1TV (12:00-13:00)

고혈압이 있거나 관절이 좋지 않은 사람들에게 물속 운동이 도움 된다는 보도를 시청했다. 본인도 다리와 무릎이 좋지 않아 평소 관절에 무리가 덜 가는 운동에 관심이 많았는데, 관련 소식을 다뤄주니 유익한 정보를 얻을 수 있어 좋았다.

○ 출연자 제언(4명)

-프로그램명 :「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2026. 11. 22.(일) 2TV (16:40-18:10)

유행이나 기념일을 잘 모른다는 이유로 김용빈 씨에게 면박을 주는 듯한 전현무 씨의 발언이 다소 아쉬웠다. 예능적 재미를 위한 농담이라도 출연자를 무안하게 하거나 무시하는 듯한 말투는 자제하고, 존중하고 배려하는 진행으로 편안한 웃음을 주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 3건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 557건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
272	100	-	-	185	557

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
244	168	26	-	1	118	557

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
83	474	-	557

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
402	2	59	94	557

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「가요무대」 - 편성 제언 **【보 도】** ○「KBS 뉴스 12」 - 보도 호평 **【시사·교양】** ○「다큐 인사이트」 - 자막 제언 ○「아침마당」 - 진행자 제언 **【연예·오락】** ○「사장님 귀는 당나귀 귀」 - 출연자 제언 ○「1박 2일」 - 간접광고 제언 **【드라마】** ○ 대하드라마「문무」 - 방송 제언 **【라디오】** ○「정관용의 시사본부」 - 출연자 제언	**【방 송】** ○「전국노래자랑」 - '연말 결선 방청' 문의 22건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 17건 ○「6시 내고향」 - '절임 배추' 연락처 문의 16건 ○「2TV 생생정보」 - '소머리 국밥' 연락처 문의 14건 ○「아침마당」 - '진행자 정보' 문의 12건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 1건 ○「주파수」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 39건 ○「프로그램 구입」 문의 13건 ○「주차」 문의 3건 ○「견학」 문의 2건 ○「인터넷방송」 문의 1건 ○「사업 및 행사」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 94건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	○「가요무대」(2명) - 1TV (월) (22:00-22:55) - 재방송을 시청하려 했는데 편성 시간이 너무 늦어 시청하기 어렵다. 고정 편성이 아니라는 것은 알지만, 새벽보다는 오전 시간대가 시청하기 편하다. 재방송이라도 시청하기 좋은 시간대로 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[보 도]	
보도 호평	○「KBS 뉴스 12」‘“물속 운동, 혈압약 1알 효과”…고혈압에 좋은 운동은?’(1명) - 2026. 11. 23.(월) 1TV (12:00-13:00) - 고혈압이 있거나 관절이 좋지 않은 사람들에게 물속 운동이 도움 된다는 보도를 시청했다. 본인도 다리와 무릎이 좋지 않아 평소 관절에 무리가 덜 가는 운동에 관심이 많았는데, 관련 소식을 다뤄주니 유익한 정보를 얻을 수 있어 좋았다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
자막 제언	○「다큐 인사이트」‘병든 거인, 위기의 유럽’(1명) - 2026. 11. 19.(목) 1TV (22:00-22:50) - ‘이걸로 몇 일이나 먹을 수 있나요?’라는 자막이 표기되었다. ‘몇 일’이 아닌 ‘며칠’이 옳은 표현이니 자막을 수정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 박**

의견	세부내용
진행자 제언	ㅇ「아침마당」(2명) - 2026. 11. 23.(월) 1TV (08:25-09:30) - 오랫동안 함께해 온 엄지인 아나운서가 보이지 않아 소식이 궁금했다. 윤수영 아나운서의 진행도 좋았지만, 밝게 웃고 친근한 엄지인 아나운서의 진행을 좋아하는 사람들이 많다. 속히 복귀해 진행을 맡아 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
[연예·오락]	
출연자 제언	ㅇ「사장님 귀는 당나귀 귀」(4명) - 2026. 11. 22.(일) 2TV (16:40-18:10) - 유행이나 기념일을 잘 모른다는 이유로 김용빈 씨에게 면박을 주는 듯한 전현무 씨의 발언이 다소 아쉬웠다. 예능적 재미를 위한 농담이라도 출연자를 무안하게 하거나 무시하는 듯한 말투는 자제하고, 출연자를 존중하고 배려하는 진행으로 편안한 웃음을 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
간접광고 제언	ㅇ「1박 2일」(1명) - 2026. 11. 22.(일) 2TV (18:10-20:00) - 출연자들이 특정 브랜드의 치킨을 앞에 두고 먹는 장면이 있었는데, 간접광고가 평소보다 노골적으로 느껴져 눈살이 찌푸려졌다. 시청 흐름을 해치지 않도록 지나친 광고나 브랜드 노출은 자제해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[드라마]	
방송 제언	ㅇ 대하드라마「문무」(1명) - 2TV (토-일) (21:20-22:40) - 제작비를 많이 투자했다고 홍보해 풍성한 인물 구성과 대규모 전투 장면을 기대했다. 막상 시청해 보니 대하드라마 특유의 웅장함과 긴장감이 부족했고, 전체적인 규모와 연출이 기대에 미치지 못해 실망스러웠다. ※의견제시자 : 강**
[라디오]	
출연자 제언	ㅇ「정관용의 시사본부」(2명) - 2026. 11. 22.(일) 1R (12:10-13:58) - 패널 구성이 한쪽으로 치우쳐 있어 토론이 제대로 진행되지 않았다. 서로 다른 관점에서 의견을 나눌 수 있도록 진보와 보수 양측의 패널을 균형 있게 섭외해 공정한 토론을 하기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외