KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.23]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 20.(금) 07:00 ~ 2026. 11. 22.(일) 22:00

○ 상담건수: 868건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 :「인생퀴즈」[첫 회]

-방송일시 : 2026. 11. 21.(토) 1TV (08:30-09:30)

퀴즈를 풀어가는 재미도 좋았지만, 김연자 씨가 들려준 이야기 덕분에 보는 내내 웃음도 나고 마음도 따뜻해졌다. 오랜만에 주말 아침에 어울리는 신선하고 유익한 프로그램을 시청해 기분이 좋았다. 다음 방송도 기대된다.

○ 후속 방송 요청(3명)

-프로그램명 :「일꾼의 탄생 3」

-방송일시 : 2026. 10. 23.~2026. 11. 20.(금) 1TV 방송. (총 5부작)

재미있게 시청해 온 프로그램이라 오래도록 방송되기를 기대했는데, 생각보다 일찍 종영하게 되어 서운하고 아쉬운 마음이 크다. 시즌 4로 다시 만날 수 있기를 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 2건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 868건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
476	33	-	-	359	868

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
422	340	20	-	-	86	868

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
177	691	-	868

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
737	-	61	70	868

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「일꾼의 탄생 3」 - 후속 방송 요청 ○「백수 이세돌」 - 후속 방송 요청 **【보 도】** ○「KBS 뉴스 5」 - 진행자 호평 **【시사·교양】** ○「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○「인생퀴즈」 - 방송 호평 ○「동행」 - 방송 호평 ○「KBS 생명대기획 죽음의 비즈니스 미리보기」 - 방송 제언 **【연예·오락】** ○「불후의 명곡」 - 방송 호평	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '절임 배추' 연락처 문의 51건 ○「2TV 생생정보」 - '쭈꾸미' 연락처 문의 31건 ○「불후의 명곡」 - '방청' 문의 21건 ○「전국노래자랑」 - '녹화 일정' 문의 18건 ○「동네 한 바퀴」 - '해녀의 집' 연락처 문의 16건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 42건 ○「프로그램 구입」 문의 11건 ○「주차」 문의 3건 ○「인터넷방송」 문의 2건 ○「수신료」 문의 1건 ○「견학」 문의 1건 ○「사업 및 행사」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 70건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	ㅇ「일꾼의 탄생 3」(3명) - 2026. 10. 23.~2026. 11. 20.(금) 1TV 방송. (총 5부작) - 재미있게 시청해 온 프로그램이라 오래도록 방송되기를 기대했는데, 생각보다 일찍 종영하게 되어 서운하고 아쉬운 마음이 크다. 시즌 4로 다시 만날 수 있기를 바란다. ※의견제시자 : 익명 외
후속 방송 요청	ㅇ「백수 이세돌」(1명) - 2026. 10. 23.~2026. 11. 20.(금) 2TV 방송. (총 5부작) - AI로 인한 일자리 변화를 직접 체감하고 있어 깊이 공감하며 시청했다. 단순한 재미를 넘어 감동과 위로가 담겨 있었고, 감각적인 연출과 편집도 인상 깊었다. 이처럼 의미 있는 프로그램이 단발성으로 끝나지 않고 계속 이어지기를 바란다. ※의견제시자 : j**
[보 도]	
진행자 호평	ㅇ「KBS 뉴스 5」(1명) - 2026. 11. 19.(목) 1TV (17:10-17:30) - 이날 박사임 아나운서가 아닌 이윤정 아나운서가 진행을 맡아 색다르게 느껴졌다. 정갈하고 단정한 모습에 차분한 진행까지 더해져 보기 좋았다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[시사・교양]	
방송 호평	ㅇ「무엇이든 물어보세요」(1명) - 2026. 11. 20.(금) 1TV (10:00-11:10) - 나이가 환갑에 접어들며 건강에 도움이 되는 정보에 관심이 커졌다. 예전에는 정보에 대한 신뢰가 다소 부족하다고 느꼈지만, 최근에는 믿고 참고할 수 있는 정보가 많아져 시청자로서 더욱 고맙게 느껴진다. **※의견제시자 : 익명**
방송 호평	ㅇ「인생퀴즈」[첫 회](4명) - 2026. 11. 21.(토) 1TV (08:30-09:30) - 퀴즈를 풀어가는 재미도 좋았지만, 김연자 씨가 들려준 이야기 덕분에 보는 내내 웃음도 나고 마음도 따뜻해졌다. 오랜만에 주말 아침에 어울리는 신선하고 유익한 프로그램을 시청해 기분이 좋았다. 다음 방송도 기대된다. **※의견제시자 : 조** 외**
방송 호평	ㅇ「동행」'메주 할머니의 기둥, 열여덟 태우'(3명) - 2026. 11. 21.(토) 1TV (18:00-18:55) - 「동행」을 보면 어려운 이웃에게 따뜻한 마음을 베풀고 도움을 주는 사람들이 있어 우리 사회가 더욱 아름답고 살만하다고 느낀다. 비록 작은 보탬이겠지만 출연자가 판매하는 고구마와 묵, 메주콩을 직접 구매해 조금이라도 도움을 보태려 한다. **※의견제시자 : 익명 외**

의견	세부내용
방송 제언	ㅇ「KBS 생명대기획 죽음의 비즈니스 미리보기」(1명) - 2026. 11. 21.(토) 1TV (20:05-20:10) (재) - 우연히 본 예고 영상에 큰 충격을 받았다. 다큐멘터리의 주요 내용을 알리는 방법은 얼마든지 있었을 텐데, 물범을 곡괭이로 내리치는 등 잔혹한 장면이 포함되어 있어 지나치게 자극적이었다. 해당 장면이 계속 떠올라 마음이 불편하다. **※의견제시자 : 마****
[연예・오락]	
방송 호평	ㅇ「불후의 명곡」'65주년 - 아티스트 윤항기 편'(3명) - 2026. 11. 21.(토) 2TV (18:05-20:00) - 요즘 가요 프로그램이 젊은 출연자 위주라 아쉬웠는데, 윤항기 씨 특집을 통해 오랜만에 반가운 얼굴들을 만나고 젊은 시절의 추억도 떠올릴 수 있어 좋았다. 평소에도 잘 보던 프로그램인데, 좋아하는 가수들이 출연하니 더욱 즐거웠다. **※의견제시자 : 익명 외**