KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.20]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 19.(목) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 551건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 :「아침마당」'목요특강 쌤의 한 수'

-방송일시 : 2026. 11. 19.(목) 1TV (08:25-09:30)

김용명 씨는 전문가들이 지식을 전하는 코너인 '목요특강 쌤의 한 수'와 아주 잘 어울린다. 억지로 웃기려 하기보다 일상에서 겪었던 일을 꾸밈없이 자연스럽게 풀어내는 모습에 저절로 웃음이 나온다. 오랜만에 재미있게 시청했다.

○ 후속 방송 요청(2명)

-프로그램명 :「긴급구조 119」

-방송일시 : 2003. 5. 27.~2003. 10. 28.(화) 2TV 방송. (총 21부작)

사건·사고가 발생 시 119 구급 대원들의 출동과 구조 과정을 재연해 보여주었던 프로그램이다. 재난 상황과 소방관들의 활약을 다루는 프로그램을 다시 보고 싶다. 내년이라도 좋으니 다시 편성되어 방송되기를 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 없음.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 551건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
219	86	-	-	246	551

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
243	171	5	-	1	131	551

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
64	487	-	551

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
397	1	34	119	551

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「가요무대」 - 재방송 요청 ○「긴급구조 119」 - 후속 방송 요청 **【보 도】** ○「KBS 뉴스」 - 보도 요청 **【시사·교양】** ○「6시 내고향」 - 방송 제언 ○「K-슈퍼푸드 기획 생로병사의 비밀」 - 방송 제언 ○「아침마당」 - 출연자 호평 ○「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 - 방송 제언	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '박대' 연락처 문의 42건 ○「2TV 생생정보」 - '굴' 연락처 문의 17건 ○「열린음악회」 - '방청' 문의 8건 ○「무엇이든 물어보세요」 - '출연자' 정보 문의 7건 ○「아침마당」 - '출연자' 정보 문의 7건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 1건 **【경 영】** ○「홈페이지」 문의 16건 ○「프로그램 구입」 문의 11건 ○「사업 및 행사」 문의 2건 ○「주차」 문의 2건 ○「수신료」 문의 1건 ○「견학」 문의 1건 ○「인터넷 방송」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 119건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	ㅇ「가요무대」(2명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (22:00-22:55) - 재미있게 보는 프로그램인데 부득이하게 이날 본방송을 시청하지 못했다. 지난 토요일에는 재방송이 편성되어 이번에도 있을 줄 알았는데, 재방송 편성이 없어 아쉽다. 본방송을 놓친 시청자들을 위해 재방송을 편성해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
후속 방송 요청	ㅇ「긴급구조 119」(2명) - 2003. 5. 27.~2003. 10. 28.(화) 2TV 방송. (총 21부작) - 사건·사고가 발생 시 119 구급 대원들의 출동과 구조 과정을 재연해 보여주었던 프로그램이다. 재난 상황과 소방관들의 활약을 다루는 프로그램을 다시 보고 싶다. 내년이라도 좋으니 다시 편성되어 방송되기를 바란다. **※의견제시자 : 익명 외**
[보 도]	
보도 요청	ㅇ「KBS 뉴스」(1명) - 1TV - 최근 '커피값으로 한 달 동안 마음껏 사용할 수 있다'라며 벽에 부착하는 전기 발열판을 광고하고 있다. 특히 고령층은 광고를 그대로 믿고 구매할 우려가 있고, 내용이 사실과 다를 경우 소비자 피해로 이어질 수 있다. 피해 예방을 위해 실제 사용 조건과 주의사항 등을 뉴스에서 자세히 다뤄주면 좋겠다. **※의견제시자 : 익명**

의견	세부내용
[시사・교양]	
방송 제언	ㅇ「6시 내고향」(1명) - 2026. 11. 16.(월) 1TV (18:00-19:00) - 중국 황실에서 먹던 음식이라는 배경은 이해하지만, 경북 예천의 궁채를 소개하는 리포터가 중국인처럼 분장해 보기 불편했다. 중국에 대한 부정적인 여론이 있는 상황에서 굳이 중국인처럼 분장할 필요가 있었는지 의문이다. 시청자의 정서를 고려해 연출해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**
방송 제언	ㅇ「K-슈퍼푸드 기획 생로병사의 비밀」'4부'(1명) - 2026. 11. 18.(수) 1TV (22:00-22:50) - 현미에 식이섬유와 영양소가 풍부하다는 장점만 강조하고, 더부룩하거나 소화가 잘되지 않는다는 단점은 충분히 다루지 않은 것 같아 아쉬웠다. 모든 식품이 무조건 좋은 것은 아닌 만큼, 섭취 시 주의할 점도 소개해 주기 바란다. **※의견제시자 : 익명**
출연자 호평	ㅇ「아침마당」'목요특강 쌤의 한 수'(1명) - 2026. 11. 19.(목) 1TV (08:25-09:30) - 김용명 씨는 전문가들이 지식을 전하는 코너인 '목요특강 쌤의 한 수'와 아주 잘 어울린다. 억지로 웃기려 하기보다 일상에서 겪었던 일을 꾸밈없이 자연스럽게 풀어내는 모습에 저절로 웃음이 나온다. 오랜만에 재미있게 시청했다. **※의견제시자 : 익명**

의견	세부내용
방송 제언	ㅇ「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」(1명) - 2026. 11. 17.(화) 2TV (12:20-12:50) - 지리산의 풍경을 조용히 감상하고 싶었는데, 이날은 출연자들의 인터뷰가 유독 많게 느껴져 아쉬웠다. 짧은 내레이션만으로도 충분하니, 앞으로는 산의 풍경과 자연을 온전히 감상할 수 있도록 구성해 주기 바란다. **※의견제시자 : h****