KBS 시 청 자 의 견 일 일 보 고 서 [11.19]

Ⅰ. 상담실적

○ 상담기간: 2026. 11. 18.(수) 07:00 ~ 22:00

○ 상담건수: 586건

Ⅱ. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 :「말자쇼」

-방송일시 : 2026. 11. 16.(월) 2TV (21:30-23:00)

달력을 보면서도 무심코 지나쳤던 11월 17일이 '순국선열의 날'이라는 사실을 「말자쇼」 덕분에 처음 알게 되었다. 단순히 웃음을 주는 예능 프로그램이라고만 생각했는데, 뜻깊은 역사적 기념일을 조명해 주어 유익하고 고마웠다.

○ 방송 제언(1명)

-프로그램명 :「아침마당」'도전! 꿈의 무대'

-방송일시 : 2026. 11. 18.(수) 1TV (08:25-09:30)

하루를 시작하는 아침 시간대에 출연자들의 하소연이나 무거운 사연을 듣는 것이 부담스럽다. 사연을 소개하는 의도는 이해하지만, 무대보다 사연의 비중이 커 주객이 전도된 느낌이다. 노래 경연이라는 취지에 맞게 노래 무대 위주로 구성해 주기 바란다.

Ⅲ. 청원현황

○ 신규청원

- 없음.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(http://petitions.kbs.co.kr)

Ⅳ. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 586건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS[1)]	계
262	37	-	-	287	586

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
313	204	7	-	-	62	586

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	502	-	586

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
506	2	27	51	586

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○「추석 특집 K-가곡 슈퍼스타」 - 재방송 요청 **【시사·교양】** ○「아침마당」 - 방송 제언 ○「2TV 생생정보」 - 진행자 제언 **【연예·오락】** ○「말자쇼」 - 방송 호평 **【드라마】** ○ 주말드라마「사랑이 온다」 - 방송 호평 **【라디오】** ○「뉴스레터K」 - 출연자 제언	**【방 송】** ○「6시 내고향」 - '용가자미' 연락처 문의 67건 ○「2TV 생생정보」 - '고추장삼겹살' 연락처 문의 18건 ○「아침마당」 - '전화 참여 방법' 문의 13건 ○「가요무대」 - '방청' 문의 11건 ○「개그 콘서트」 - '방청' 문의 8건 **【기 술】** ○「난시청」 문의 2건 **【경 영】** ○「프로그램 구입」 문의 11건 ○「홈페이지」 문의 10건 ○「수신료」 문의 2건 ○「인터넷 방송」 문의 2건 ○「견학」 문의 1건 ○「주차」 문의 1건 **【기 타】** ○ 한전 문의사항 포함 51건

1) **ARS 항목 상세내용:** 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	ㅇ「추석 특집 K-가곡 슈퍼스타」(1명) - 2026. 9. 25.(금) 1TV (21:30-23:30) - 지난 추석에 외국인들이 우리 가곡을 부르는 무대를 상당히 인상 깊게 시청했다. 최근 지인들과 이야기를 나눠 보니 시청하지 못한 사람들도 있었고 다시 보기를 원하는 사람들도 많았다. 더 많은 시청자가 볼 수 있도록 재방송을 편성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
[시사・교양]	
방송 제언	ㅇ「아침마당」'도전! 꿈의 무대'(1명) - 2026. 11. 18.(수) 1TV (08:25-09:30) - 하루를 시작하는 아침 시간대에 출연자들의 하소연이나 무거운 사연을 듣는 것이 부담스럽다. 사연을 소개하는 의도는 이해하지만, 무대보다 사연의 비중이 커 주객이 전도된 느낌이다. 노래 경연이라는 취지에 맞게 노래 무대 위주로 구성해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명
진행자 제언	ㅇ「2TV 생생정보」(1명) - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 프로그램 개편 소식을 알지 못해 조항리 아나운서가 잠시 휴가를 간 줄 알았다. 선한 인상과 밝은 진행으로 시골 어르신들에게도 인기가 많았는데, 다시 프로그램의 진행을 맡아주었으면 한다. ※의견제시자 : 익명

의견	세부내용
[연예・오락]	
방송 호평	ㅇ「말자쇼」(1명) - 2026. 11. 16.(월) 2TV (21:30-23:00) - 달력을 보면서도 무심코 지나쳤던 11월 17일이 '순국선열의 날'이라는 사실을 「말자쇼」 덕분에 처음 알게 되었다. 단순히 웃음을 주는 예능 프로그램이라고만 생각했는데, 뜻깊은 역사적 기념일을 조명해 주어 유익하고 고마웠다. ※의견제시자 : 익명
[드라마]	
방송 호평	ㅇ 주말드라마「사랑이 온다」(1명) - 2TV (토-일) (20:00-21:20) - 평소 드라마를 즐겨 보지 않는데, 이렇게 재미있는 드라마는 처음이다. 인물들의 이야기가 자연스럽게 이어지며 관계가 깊어지는 과정도 마음에 들고, 배우들의 매끄러운 연기력까지 더해져 몰입감이 높다. ※의견제시자 : 익명
[라디오]	
출연자 제언	ㅇ「뉴스레터K」(1명) - 2026. 11. 17.(화) 1R (17:05-19:00) - 본인의 입장과 생각을 이야기하고 토론하는 것은 좋지만, 다른 출연자에 비해 말하는 속도가 빨라 내용을 알아듣기 어렵다. 다양한 정보를 얻기 위해 청취하는 프로그램인 만큼 출연자의 전달력과 말하는 속도를 고려해 섭외해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명